

Принтер для печати идентификационных карт
Руководство пользователя

**Принтер для печати
идентификационных карт модели 600**

Руководство пользователя



Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Содержание

Инструкция по технике безопасности	3
Установка принтера	4
Экологические требования к принтеру и красящей ленте	5
Основные компоненты принтера	6
Установка красящей ленты	7
Подсоединение источника питания	8
Установка драйвера	9
Установка USB или Wi-Fi	12
Установка Wi-Fi	15
Установка сети Ethernet	18
Расширенные настройки	21
Ошибки	22
Получение доступа к настройкам драйвера печати	23
Пункты меню фронтального дисплея принтера	25
Дополнительная полезная информация	26
Уход за принтером	27
Чистящие принадлежности	28
Как чистить принтер	29
Замена чистящего ролика	30
Использование чистящего карандаша	31
Отложенная установка Wi-Fi	32
Выбор правильной красящей ленты	33
Выбор правильных карт	34
Размер карты	34
Толщина карты	34
Требования к картам для печати хорошего качества	34
Область печати на карте	34
Использование карт с магнитной полосой	35
Использование самоклеящихся карт	35
Модернизация для двусторонней работы DUO	35
Общие положения о защите данных GDPR	35
Коды ошибок принтера	36

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Общая информация:

В данном документе содержится служебная информация, принадлежащая компании Magicard Ltd.; без письменного разрешения указанной компании запрещается полное или частичное копирование, хранение в системе поиска данных, а также использование приведенной информации в целях, отличных от тех, для которых она была предоставлена. Все права защищены.

Функция «HoloKote» защищена патентом США №: 5990918 и ОПИСАНИЕМ ИЗОБРЕТЕНИЯ К ПАТЕНТУ (ЕВРОПА) EP 0 817 726 B1.

Microsoft, а также Windows 2000, XP, Vista и Windows 7 и 8 являются товарными знаками компании Microsoft Corporation.

Авторское право © 2011 Magicard Limited.

Компания Magicard Ltd. не несет ответственности за ошибки, которые могут содержаться в данном руководстве, а также за сопутствующие косвенные убытки, которые возможны вследствие изучения и выполнения рекомендаций, указанных в данном руководстве. Компания Magicard Ltd. оставляет за собой право вносить изменения в содержание данного документа без предварительного уведомления.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ:

- Во избежание поражения электрическим током запрещается снимать крышки.
- Пользователям запрещается выполнять обслуживание принтера самостоятельно.
- В составе принтера нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем (ни принтера, ни красящей ленты). При неисправностях следует обратиться к поставщику принтера и расходных материалов.
- С данным изделием должен использоваться только блок питания, приобретенный в месте покупки принтера.
- Следует избегать попадания жидкости на принтер.
- При работе с принтером запрещается касаться кромки термической печатающей головки. Жирные пятна и загрязнения сократят срок ее службы.
- Перед транспортировкой принтера необходимо извлечь красящую ленту, снять подающие лотки и упаковать принтер в заводскую упаковку, чтобы снизить вероятность повреждения при транспортировке. Компания Magicard не будет нести ответственности за некорректно упакованный принтер и детали.

Предупреждение

Внесение изменений или модификаций в данное оборудование может аннулировать пользователя на принтер и повлиять на гарантийные претензии.

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

УСТАНОВКА ПРИНТЕРА

Благодарим вас за выбор нашего принтера для печати идентификационных карт. Данное руководство поможет легко и эффективно выполнять печать. Перед началом установки следует убедиться в наличии всех указанных в Руководстве по быстрому запуску компонентов:



Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Экологические требования к принтеру и красящей ленте:



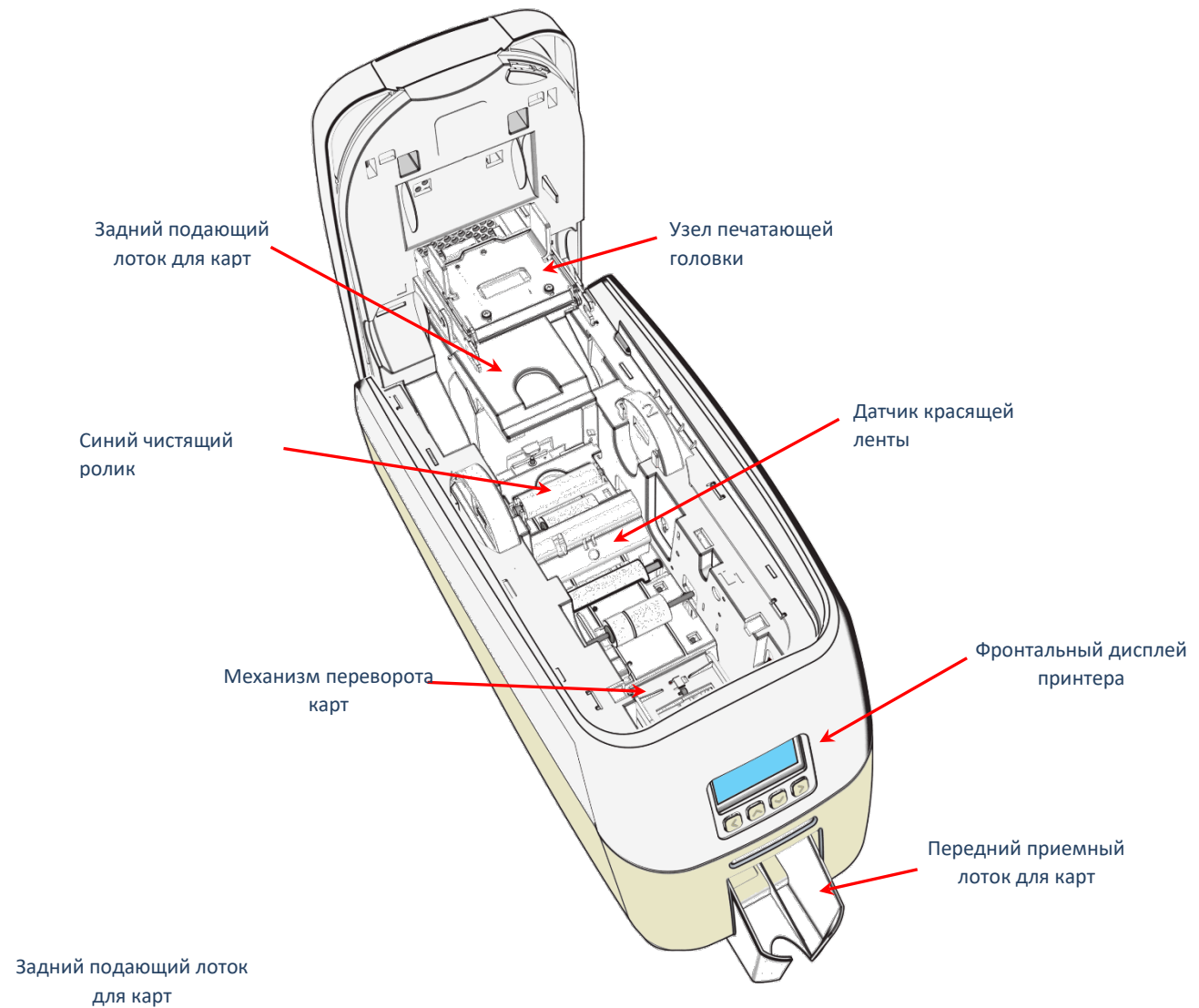
Обычное офисное помещение, отвечающее следующим требованиям:

- Температура окружающей среды от +10 до 30 оС (от 50 до 86 оF)
- Защита от воздействия прямых солнечных лучей и химикатов.
- Защита от резких перепадов температуры.
- Относительная влажность 20 - 70%
- Достаточное пространство для:
 - Открытия крышки принтера.
 - Доступа к кабелю с задней стороны.
- Беспроводная сеть Wi-Fi данного устройства работает на частоте 2.4 ГГц. Не размещайте принтер поблизости от устройств, которые могут вносить помехи в работу Wi-Fi и возможность соединения (например, микроволновые печи, устройства прямой спутниковой связи, источники питания, телефоны, работающие на частоте 2.4 ГГц, беспроводные видеосистемы).

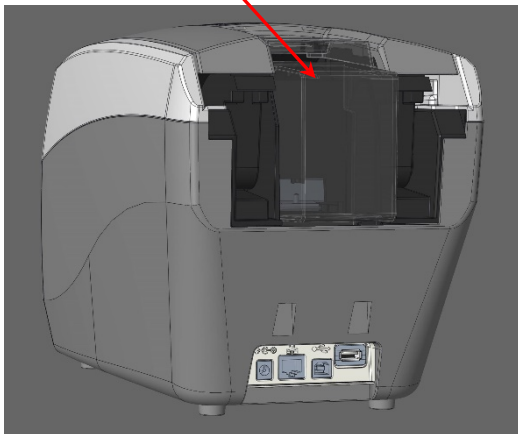
Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

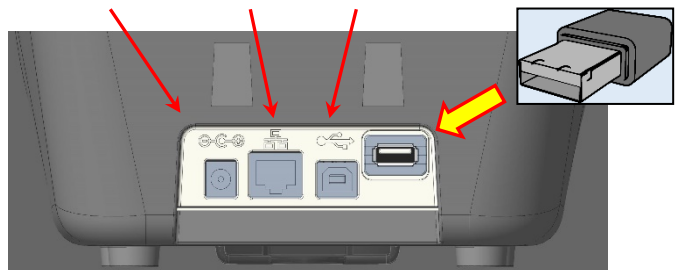
Основные компоненты принтера



Адаптер Wi-Fi



Вид принтера сзади

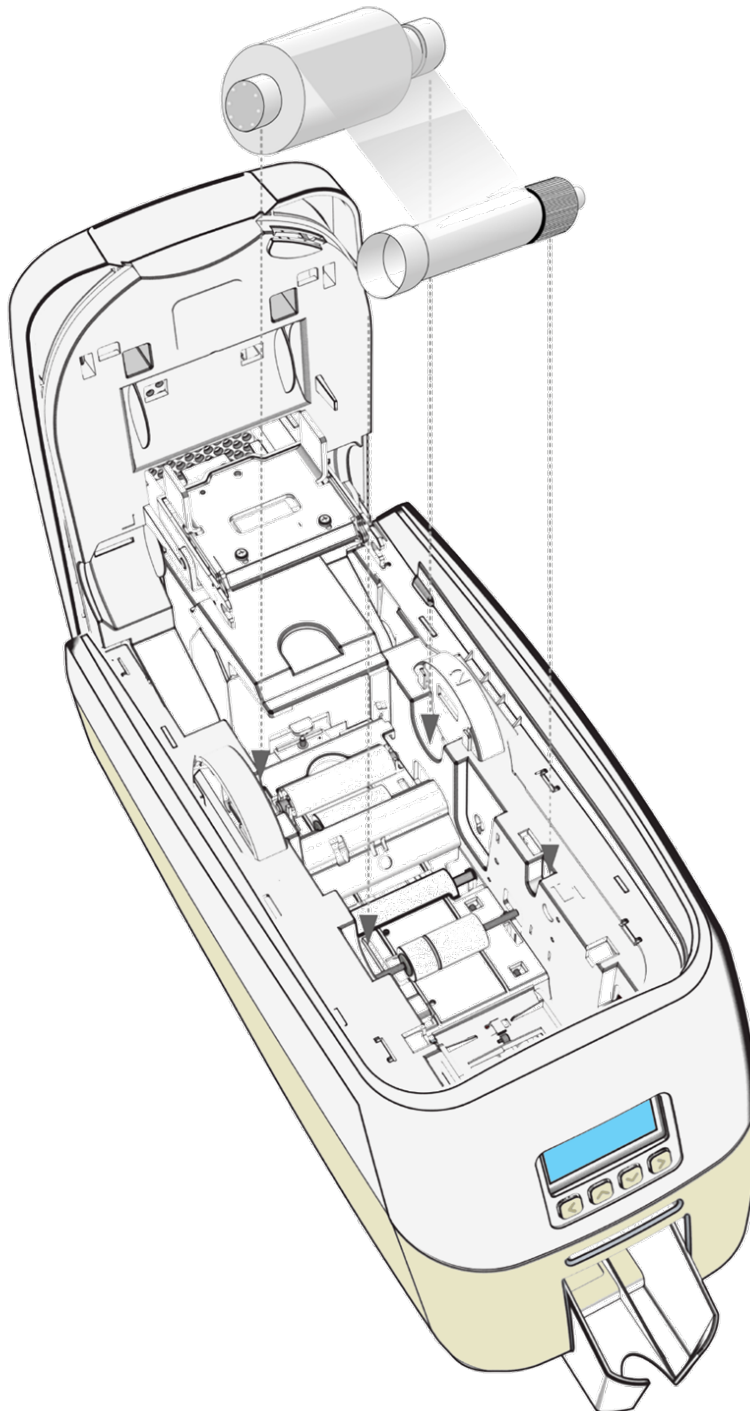


Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Установка красящей ленты

Откройте крышку принтера и вставьте красящую ленту, как показано на рисунке ниже. Если закрыть крышку принтера при включенном питании и вставленной красящей ленте, то принтер начнет инициализацию. В процессе инициализации принтер считывает идентификационную метку на ленте, на которой указаны тип ленты и ее ресурс.

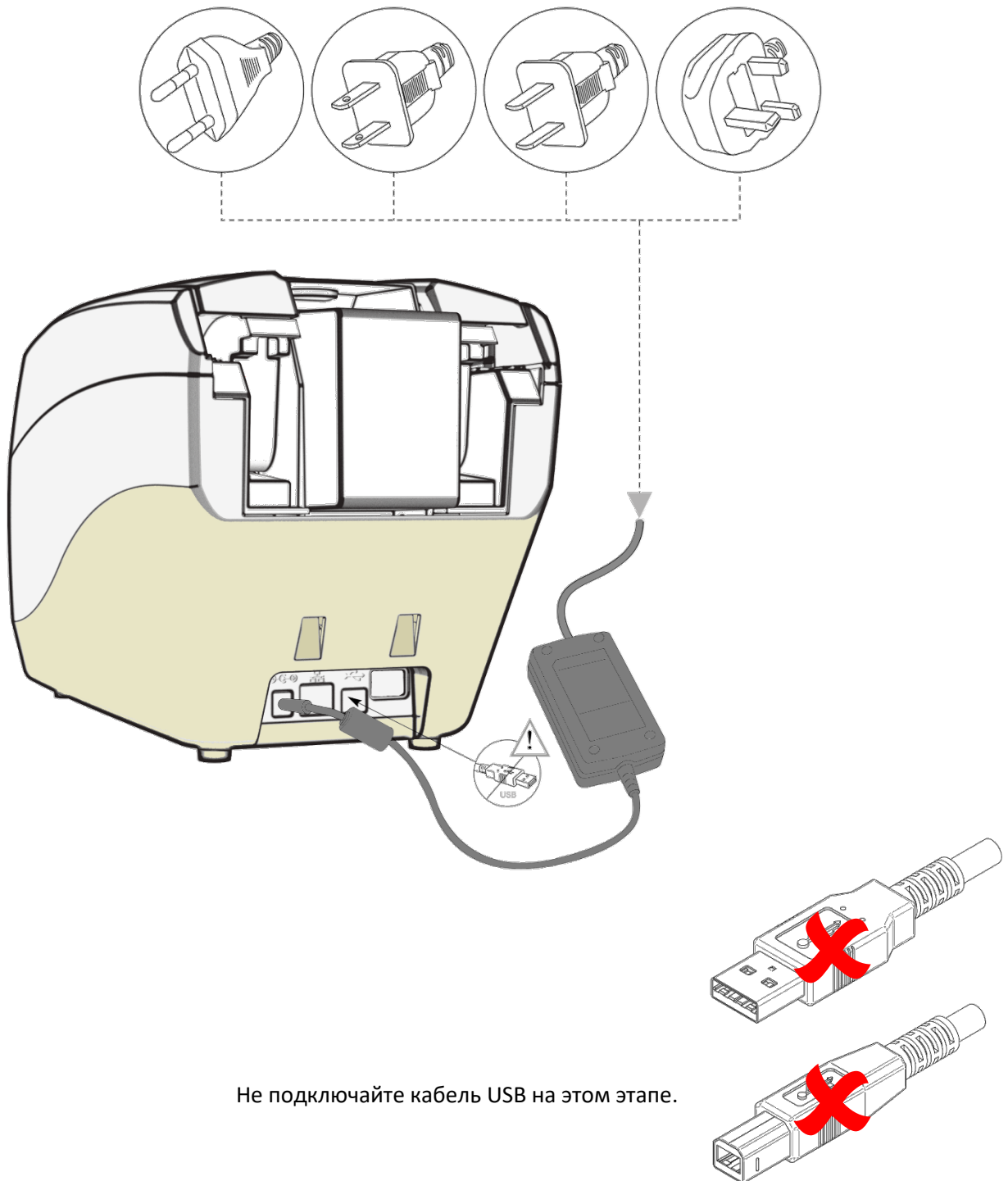


Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Подсоединение источника питания

Подсоедините источник питания к принтеру и сети электропитания, как показано ниже на рисунке, но не подключайте кабель USB на этом этапе (кабель USB подключается после успешной установки драйвера).



Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА

Последняя версия драйвера для принтера модели 600 доступна для скачивания по следующей ссылке: <https://start.magicard.com>.

Программа установки драйвера будет сопровождать инструкциями ваши действия в процессе установки. Прежде чем настраивать Wi-Fi, необходимо установить программное обеспечение принтера через порт USB.

Данный вебсайт предоставляет полную поддержку для конечных пользователей, включая:

- Распаковку и настройку принтера.
- Обновление встроенного программного обеспечения принтера.
- Программное обеспечение для дизайна карт.



Принтер для печати идентификационных карт

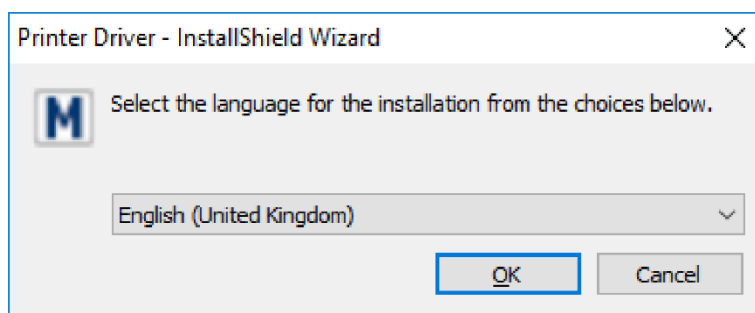
Руководство пользователя

Руководство по программе установщику:

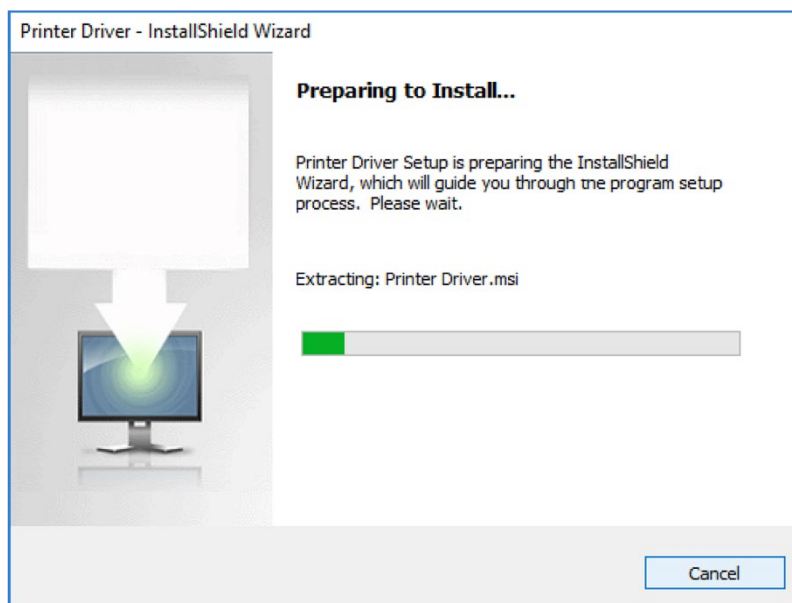
- Дважды щелкните по значку «setup.exe».



- Выберите язык из доступных в меню.



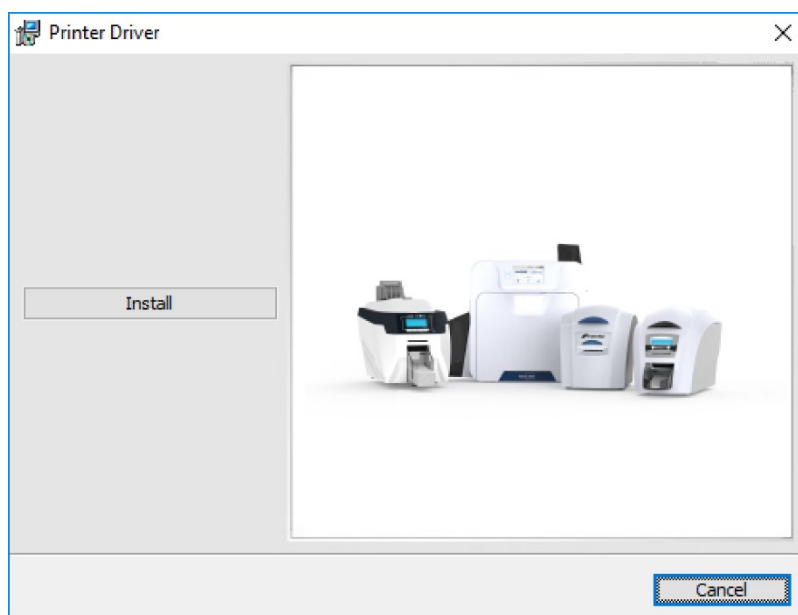
- Подождите, пока программа инициализируется.



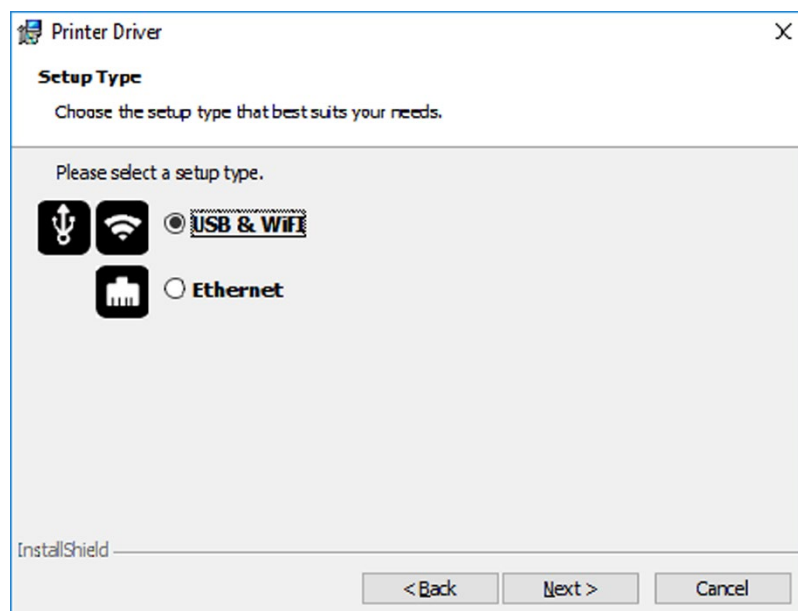
Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

- Нажмите кнопку «Install» (Установить).



- Выберите тип порта для установки соединения

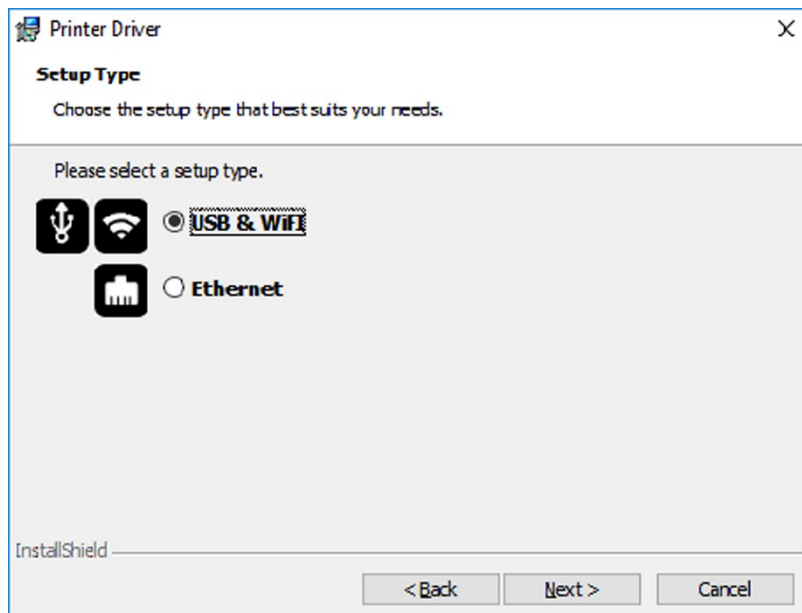


Принтер для печати идентификационных карт

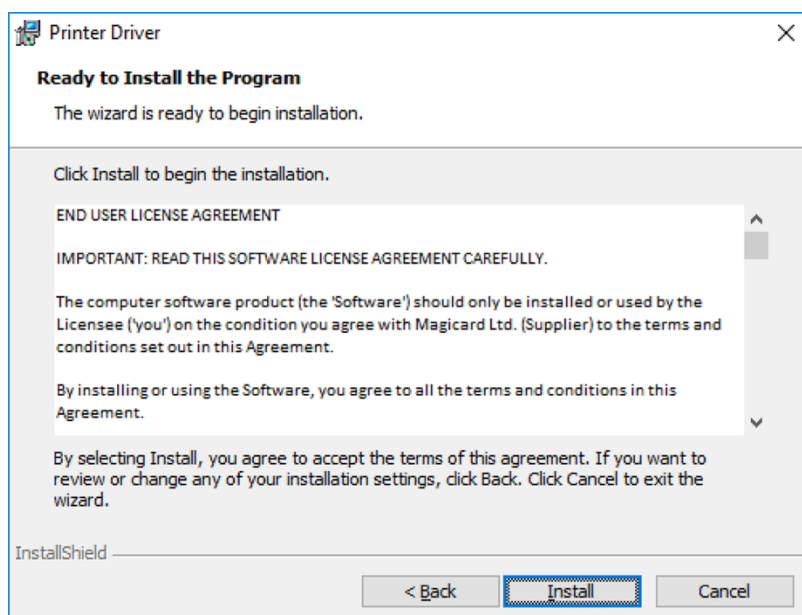
Руководство пользователя

Установка USB или Wi-Fi

- Выберите «USB или WiFi» и нажмите кнопку «Next».



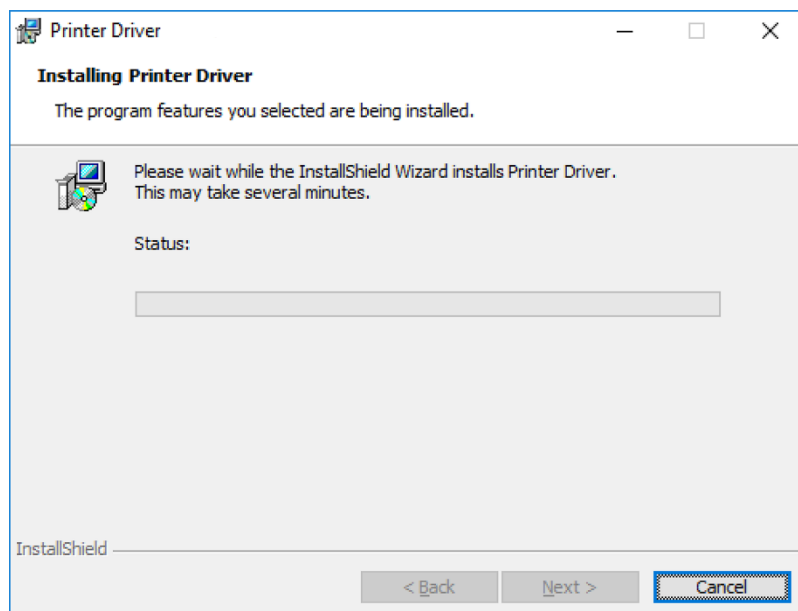
- Примите условия лицензионного соглашения.



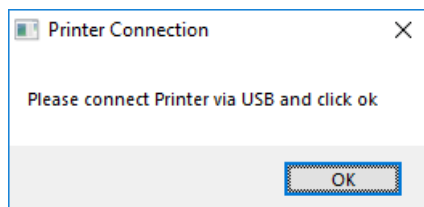
Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

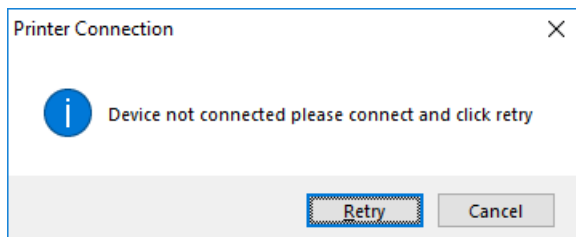
- Дождитесь, пока индикатор выполнения покажет завершение установки.



- Появится сообщение, что принтер надо подключить по USB.



- Если принтер не подключен, появится сообщение о том, что следует выполнить повторное подключение и повторить действия.



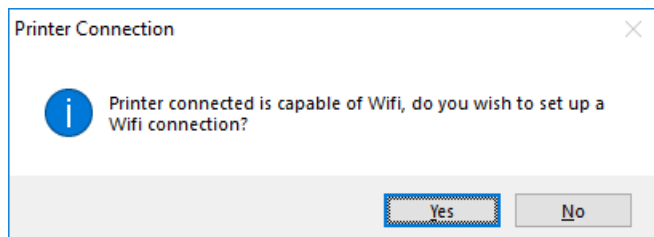
ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вы нажмете на кнопку «Cancel» (Отменить), вас попросят подтвердить это. Затем программа-установщик завершит работу. Установка будет завершена, но принтер все еще будет не подключен. Подключение произойдет, когда принтер будет физически подсоединен по интерфейсу USB.

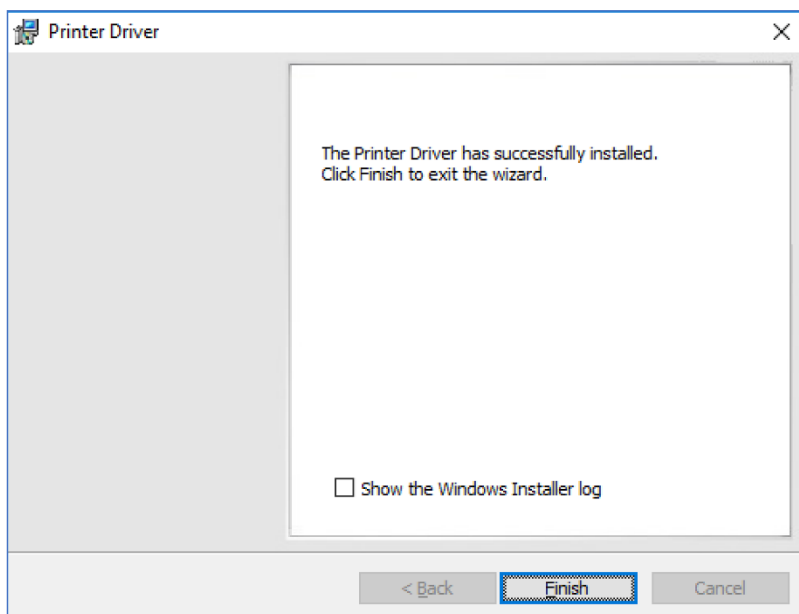
Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

- Если принтер способен подсоединяться по Wi-Fi, то программа-установщик представит вам следующий диалог:



- Если вы нажмете кнопку «Yes» (Да), то запустится мастер установки Wi-Fi и продолжит установку (см. стр. 16).
- После завершения установки появится окно сообщения, что установка успешно завершена:



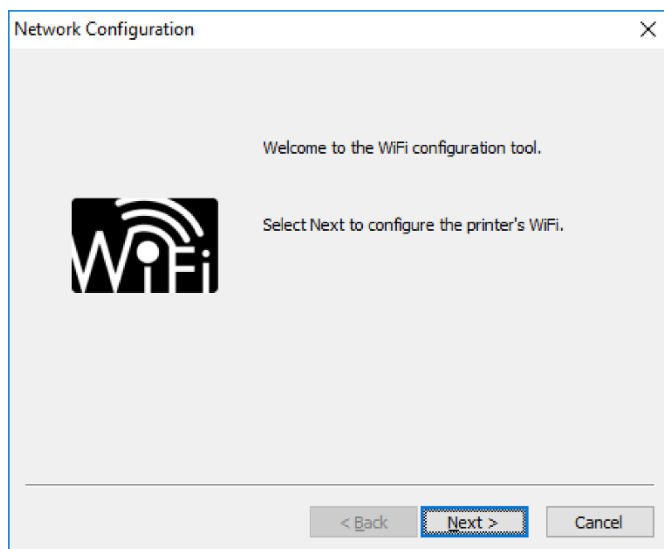
Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

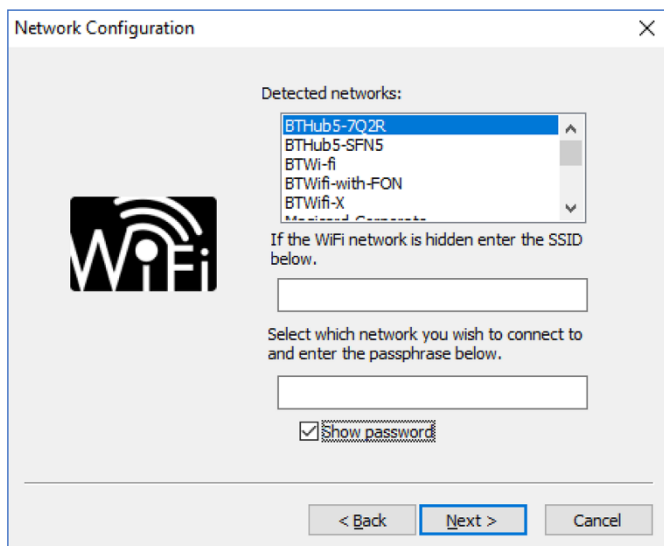
Установка Wi-Fi

Мастер установки Wi-Fi автоматически продолжает работу, если будет подключен кабель USB.

- Далее показан диалог конфигурации Wi-Fi:



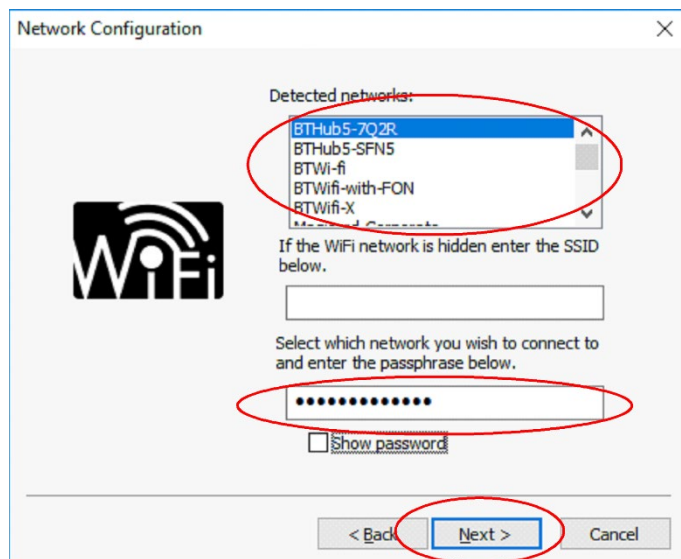
- Нажмите кнопку «Next>» (Далее), чтобы получить полный список доступных сетей Wi-Fi (это может занять некоторое время, поскольку принтер будет их искать):



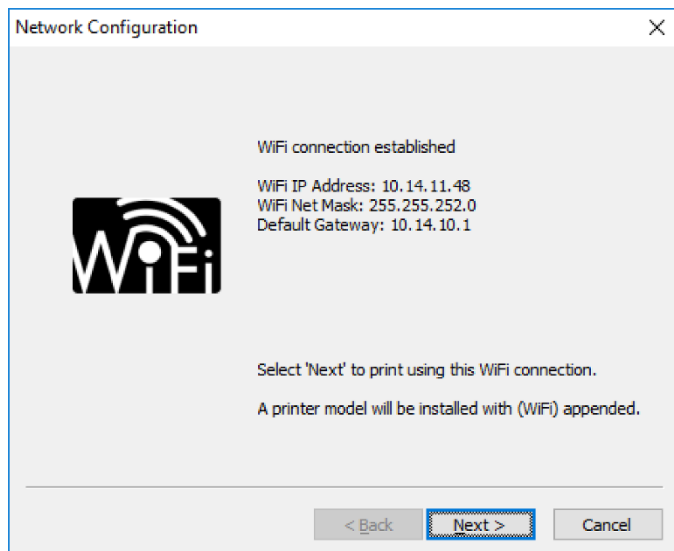
Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

- Чтобы подключиться к нужной сети:
 1. Выберите ее из списка доступных сетей.
 2. Введите пароль для выбранной сети.
 3. Нажмите кнопку «Next» для подключения.



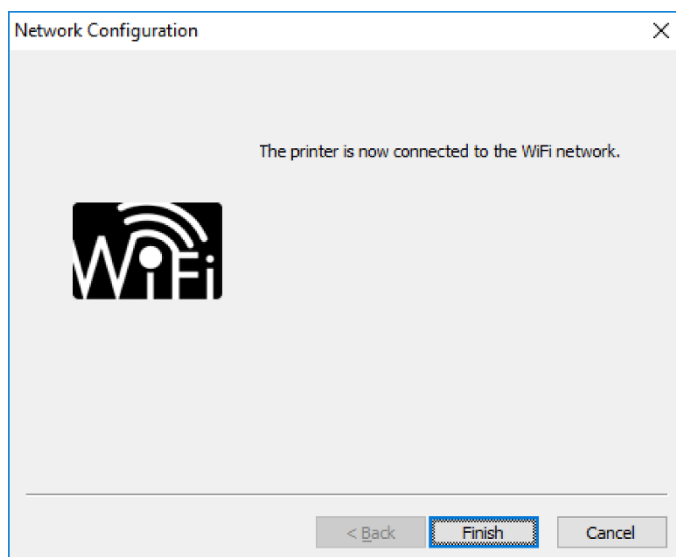
- После успешного подключения к сети Wi-Fi вы должны увидеть следующий диалог:



Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

- Нажмите кнопку «Next>», чтобы завершить подключение принтера к сети Wi-Fi.
- Нажмите кнопку «Finish» (Завершить), чтобы завершить настройку сети Wi-Fi.

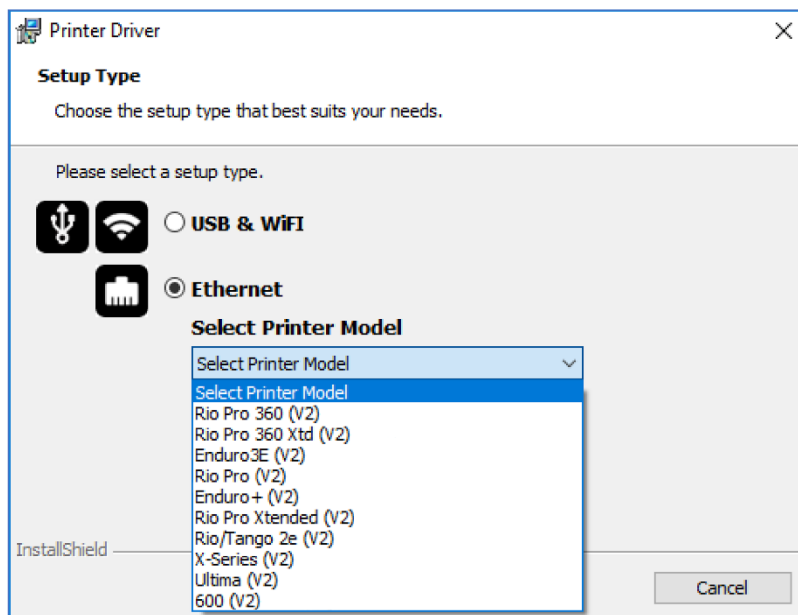


Принтер для печати идентификационных карт

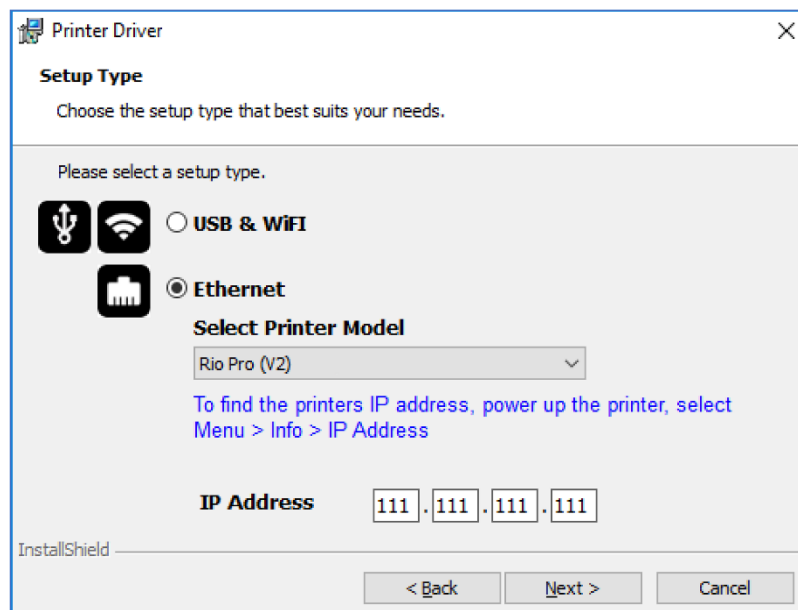
Руководство пользователя

Установка сети Ethernet

- Выберите вариант соединения «Ethernet» и модель принтера.



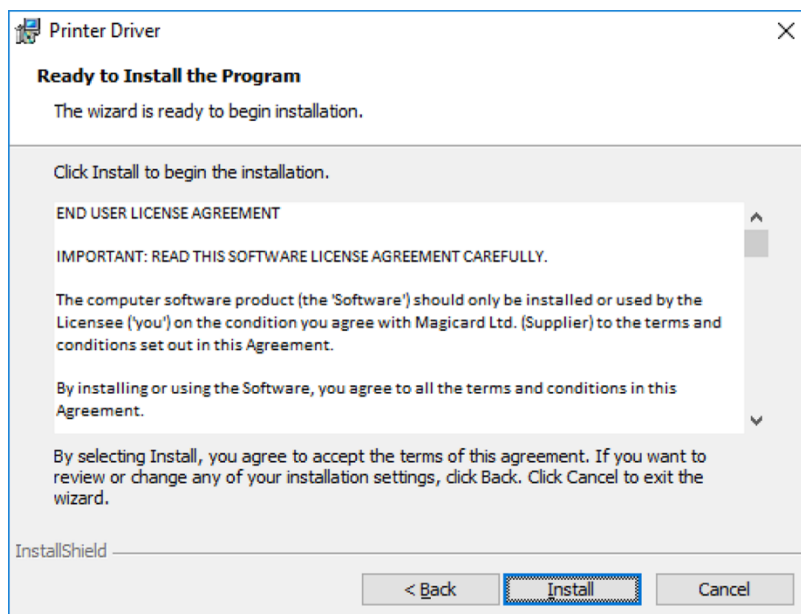
- Введите IP-адрес принтера (его можно задать или узнать с помощью меню на передней панели принтера).



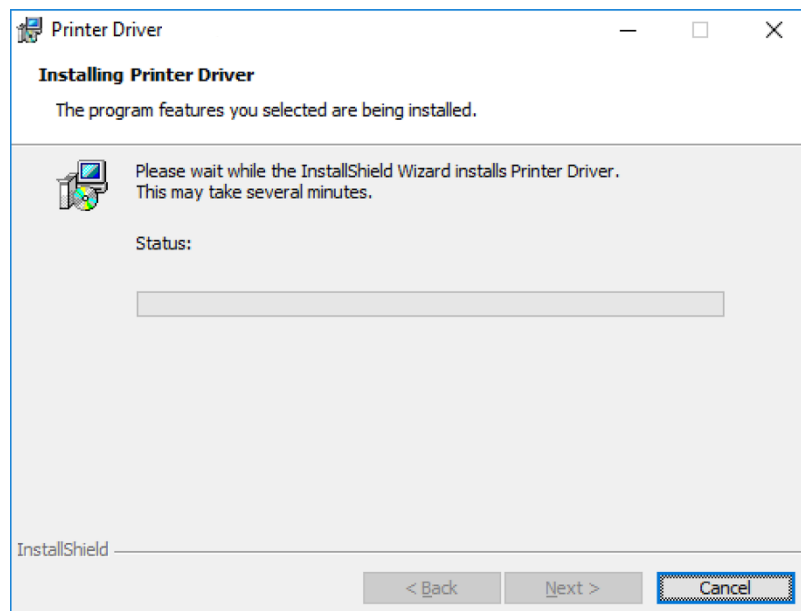
Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

- Примите условия лицензионного соглашения.



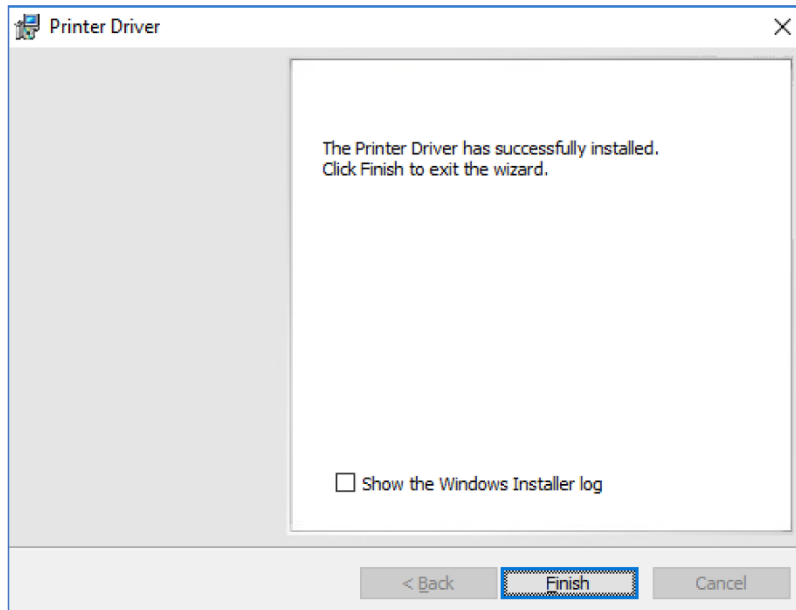
- Дождитесь, пока индикатор выполнения покажет завершение установки.



Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

- После завершения процесса появится окно с сообщением, что установка успешно завершена:



Установка драйвера окончательно завершена. Теперь вы можете пользоваться принтером для печати карт с помощью выбранного вами приложения.

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Расширенные настройки

В окне «Advanced» (Расширенные настройки) вы можете:

- Включать или отключать соединение по сети Wi-Fi.
- Задавать статические IP адреса.
- Подключаться к скрытым сетям.
- Изменять MAC-адрес.

Current configuration

IP address: Net Mask:

MAC address: 0c:b6:d2:d1:0e:62 Default gateway:

☒ Enable Printer WiFi

Networks

Connected to SSID: Disconnect

Available networks: Corporate, Guest, Printers, BTHub5-7Q2R

Hidden SSID: Connect

Password:

☒ Use static network settings

Static settings

Static IP address: 10.14.10.120 Static Net Mask: 255.255.252.0

Primary DNS address: 10.14.10.12 Static default gateway: 10.14.10.1

Secondary DNS address: 10.14.10.13

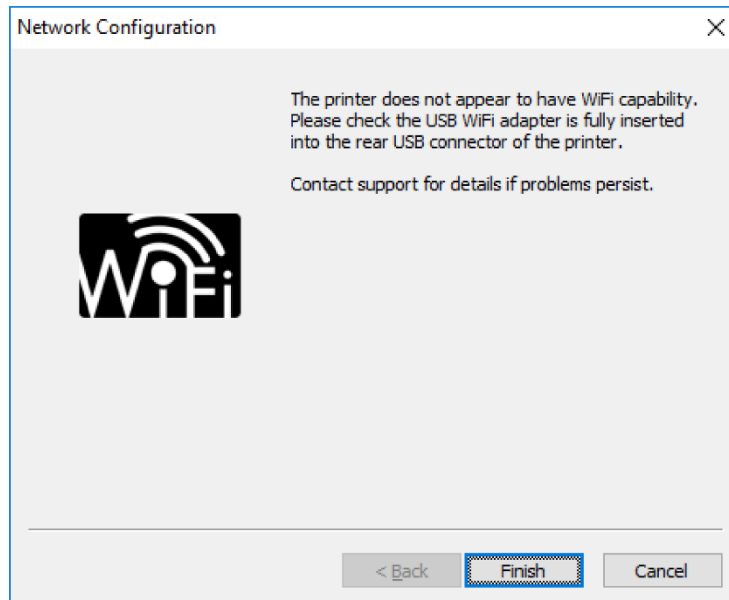
OK Cancel

Принтер для печати идентификационных карт

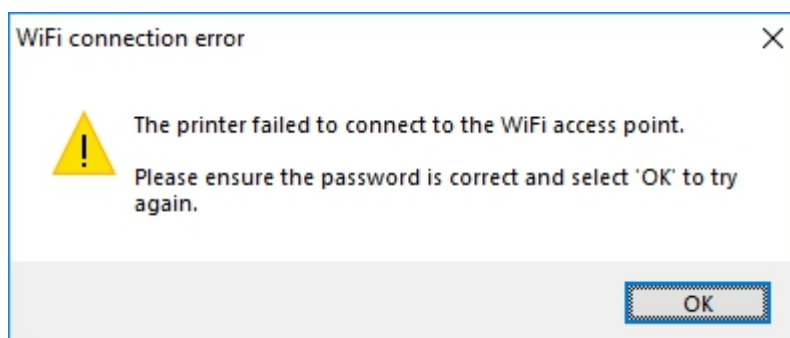
Руководство пользователя

Ошибки

- К принтеру не подключен Wi-Fi адаптер:



- Неверный пароль/подключение невозможно:

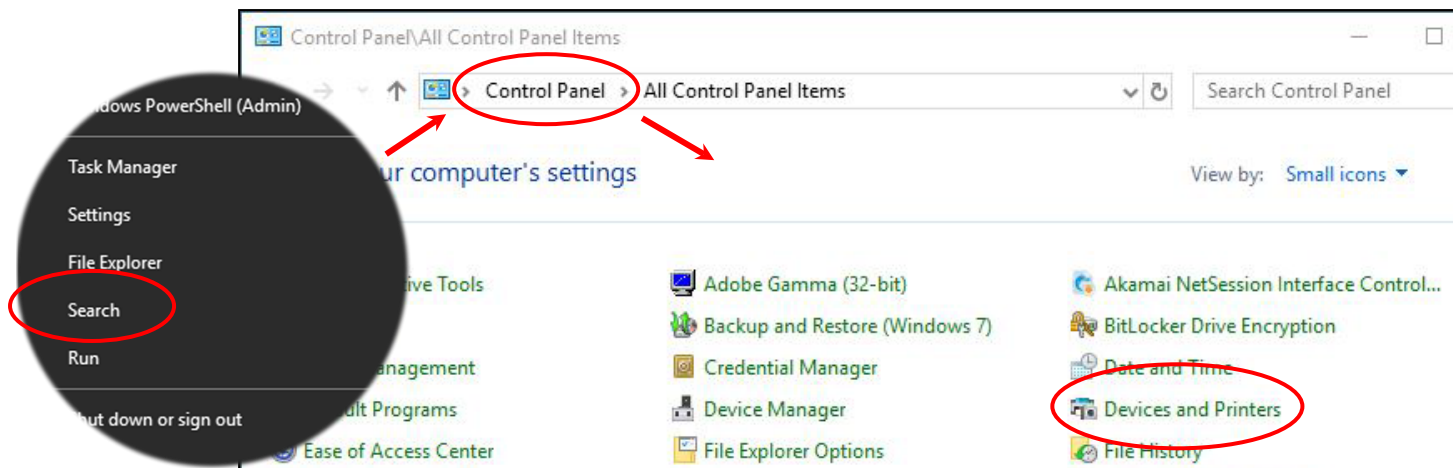


Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

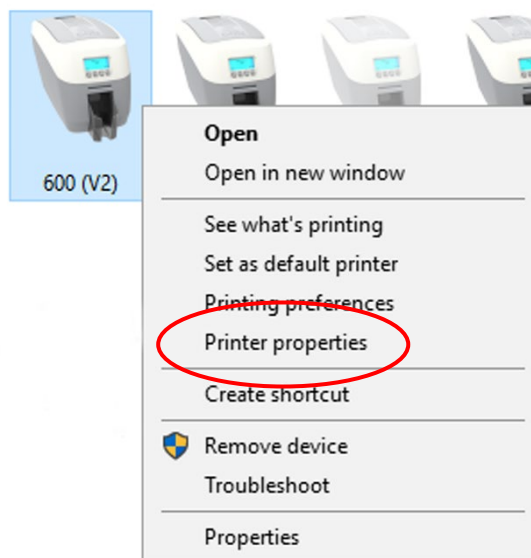
Получение доступа к настройкам драйвера печати

Доступ к установкам «Настройка печати» (В ОС Windows 10 (64 bit) показан в информационных целях).



К установкам драйвера принтера («Настройка печати») можно получить доступ следующим образом:

- Нажмите правой кнопкой мыши на значок меню «Start» (Начать) (внизу слева на экране ПК) и выберите пункт «Search» (Поиск).
- Найдите пункт «Control Panel» (Панель управления) и выберите пункт «Devices and Printers» (Устройства и принтеры) (вам может понадобиться установить возможность выбора «View by:» (Просмотр по:) в значение «Small icons» (Маленькие значки) в зависимости от настройки вашего ПК).
- В окне «Devices and Printers» (Устройства и принтеры) нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите пункт меню «Printing Preferences» (Настройка печати).



Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Настройка печати

Закладки драйвера

Принтер

Это закладка по умолчанию, на которой пользователю предоставляется возможность изменить ориентацию карты, размер и разрешение печати.

Передняя / задняя сторона карты

Возможности по изменению цветового формата, повороту изображения и изображению уровня безопасности.

Кодирование

Доступно только для принтеров MAG. Возможности изменить установки магнитных карт и форматы кодирования. Поддерживаются форматы ISO и JIS.

Изображение

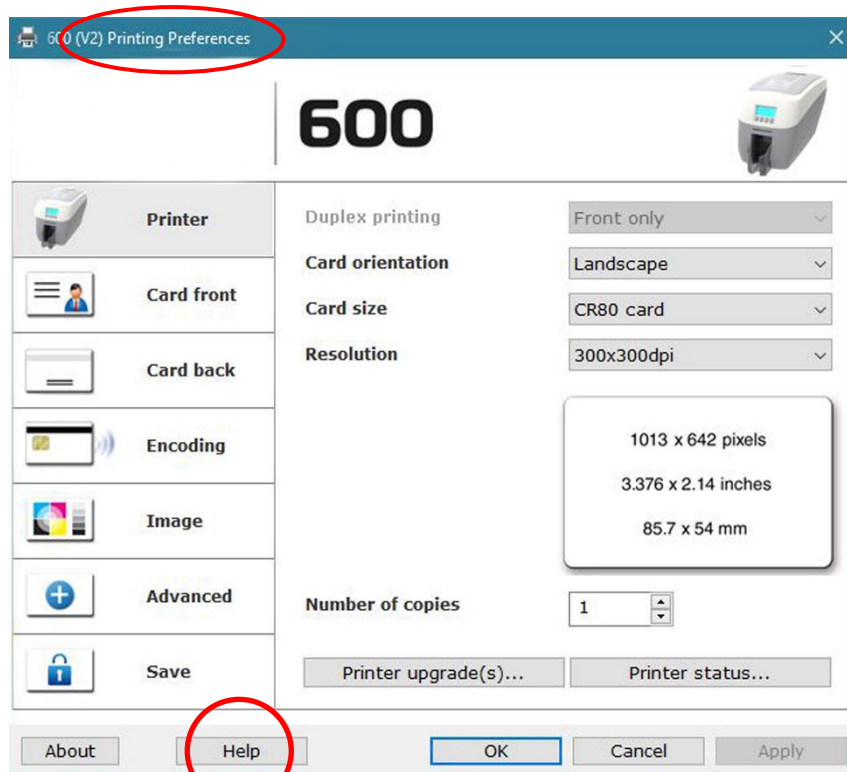
Возможности обработки изображений включают в себя цветокоррекцию, мощность печатающей головки (плотность) и регулировку цветности. Поддерживаются также профили цвета.

Расширенные настройки

Перезаписываемая поддержка карты включает в себя возможность для пользователя определять области на карте.

Сохранить

Конкретные пользовательские настройки могут быть сохранены и восстановлены позднее. Доступна опция восстановления заводских настроек.



Помощь с настройками драйвера

Драйвер принтера содержит встроенный файл помощи (в формате HTML) – в этом файле имеются прекрасные четкие разъяснения по каждой установке драйвера.

Чтобы просмотреть файл помощи, перейдите к пункту «Printing Preferences» (Настройка печати) (как описано выше), и нажмите на кнопку «Help» (Помощь).

Принтер для печати идентификационных карт

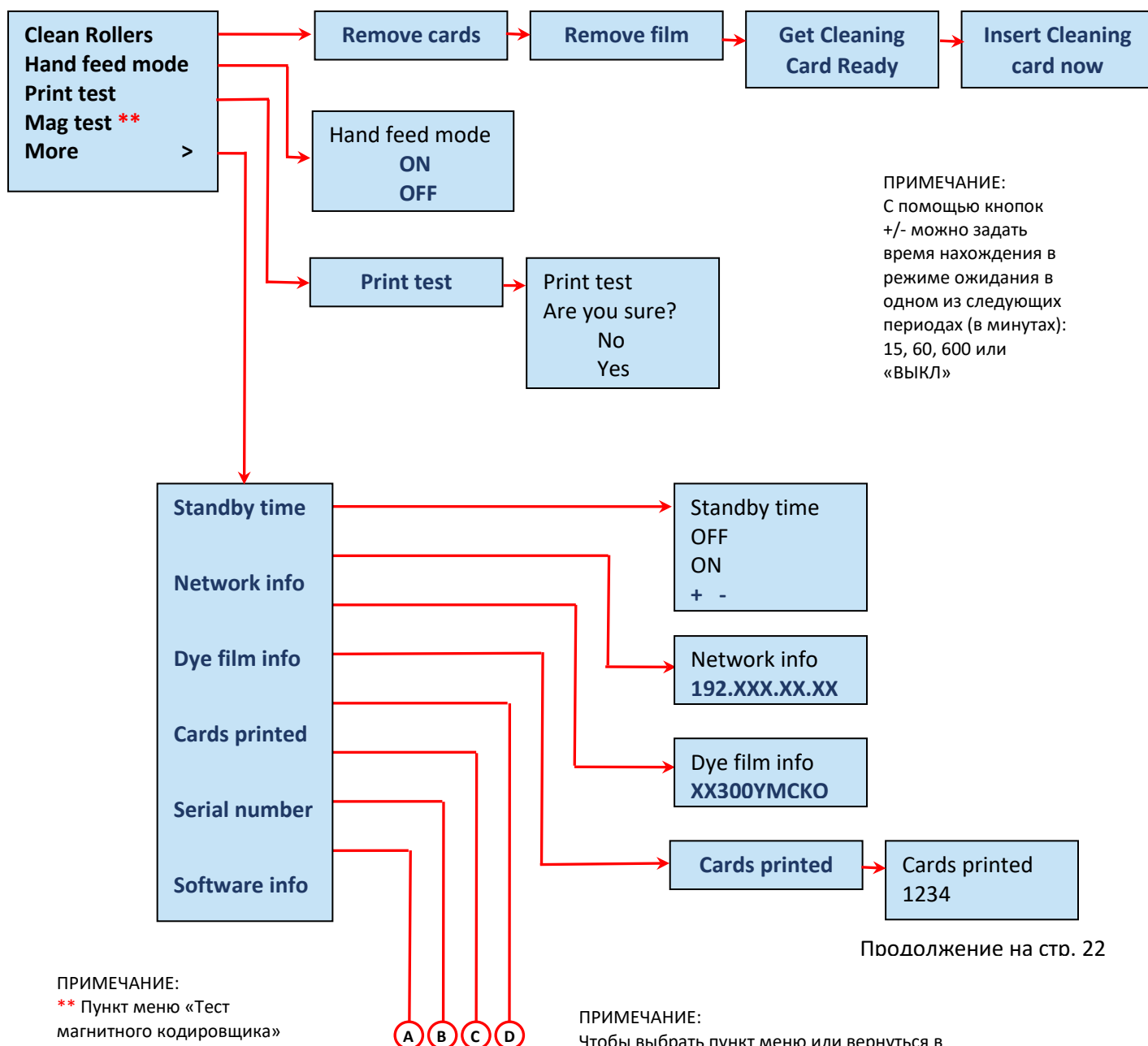
Руководство пользователя

Пункты меню фронтального дисплея принтера

Нажмите кнопку «Menu» (Меню)...

Отобразится первая команда меню. Для перехода к следующей команде меню нажмите кнопку «>» (где указана). Панель фронтального дисплея состоит из текстового дисплея и четырех кнопок.

Функции каждой кнопки зависят от текста, отображаемого на дисплее непосредственно над этой кнопкой.

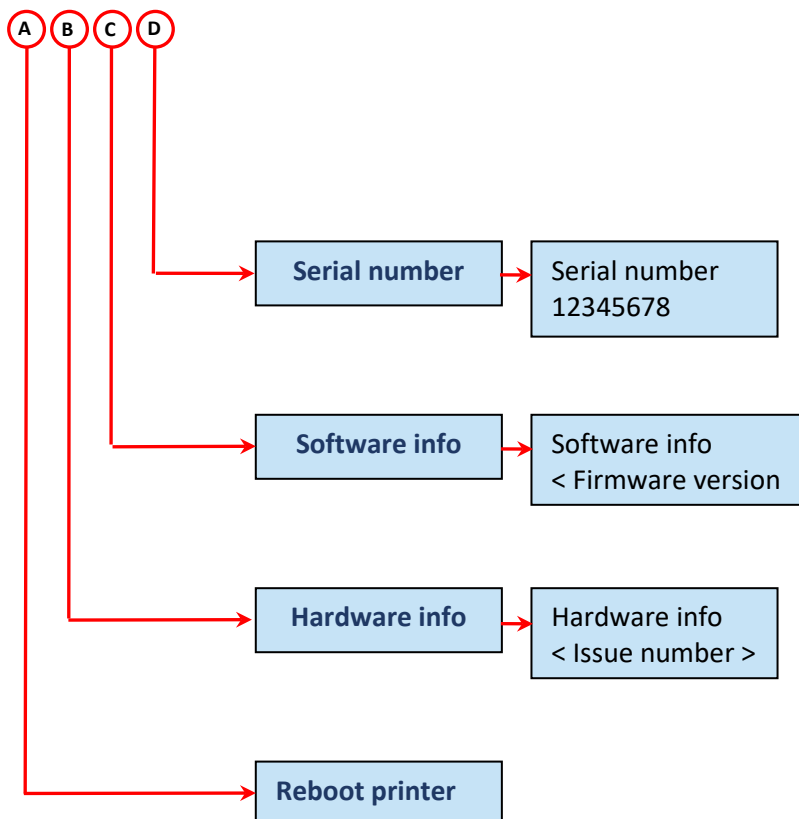
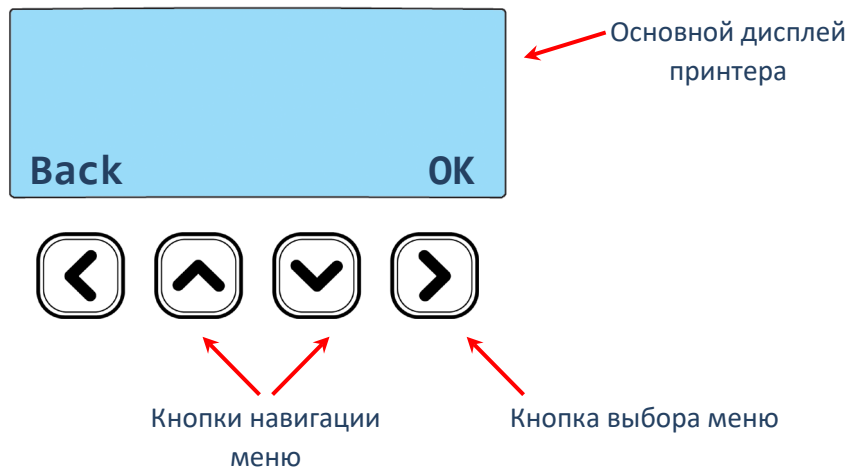


Продолжение на стр. 22

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Компоновка передней панели



ПРИМЕЧАНИЕ:
Чтобы выбрать пункт меню или вернуться в предыдущее меню, нажмите соответствующую кнопку, над которой показано «OK» или «Back» (Назад) соответственно.

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уход за принтером

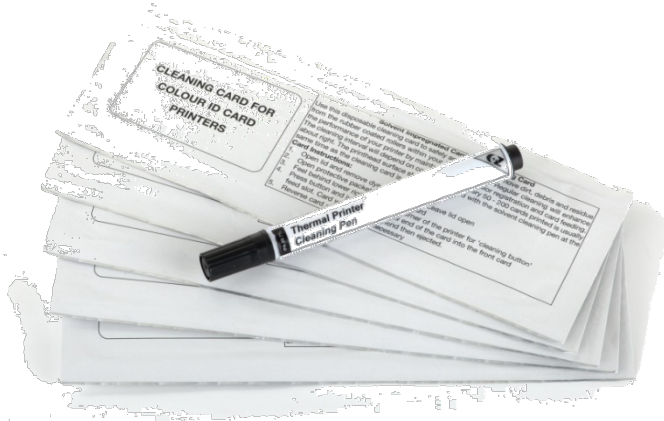
УХОД ЗА ПРИНТЕРОМ – ЭТО, ВАЖНО!

- Уход является важным фактором в обеспечении хорошей работы и долговечности принтера.
- Проведение регулярных чисток гарантирует оптимальное качество печати и предотвращает простои. Рекомендуется выполнять чистку роликов и печатающей головки принтера каждый раз при замене красящей ленты.
- Принтер, чистка которого выполняется регулярно, гарантирует высочайшее качество печати идентификационных карт и с меньшей вероятностью потребует заводского технического обслуживания и/или ремонта.
- При нормальных условиях регулярное техническое обслуживание должно увеличить срок службы самой печатающей головки. (Помните... инородные частицы могут попасть под головку и стать причиной необратимого повреждения!)
- Повышенная надежность для магнитного кодирования означает, что закодированные данные будут считываться точно, надежно и постоянно.

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Чистящие принадлежности



10 чистящих карт и 1 чистящий
карандаш
(Код изделия **3633-0053**)

5 чистящих роликов и 1
металлический стержень
(Код изделия **3633-0054**)




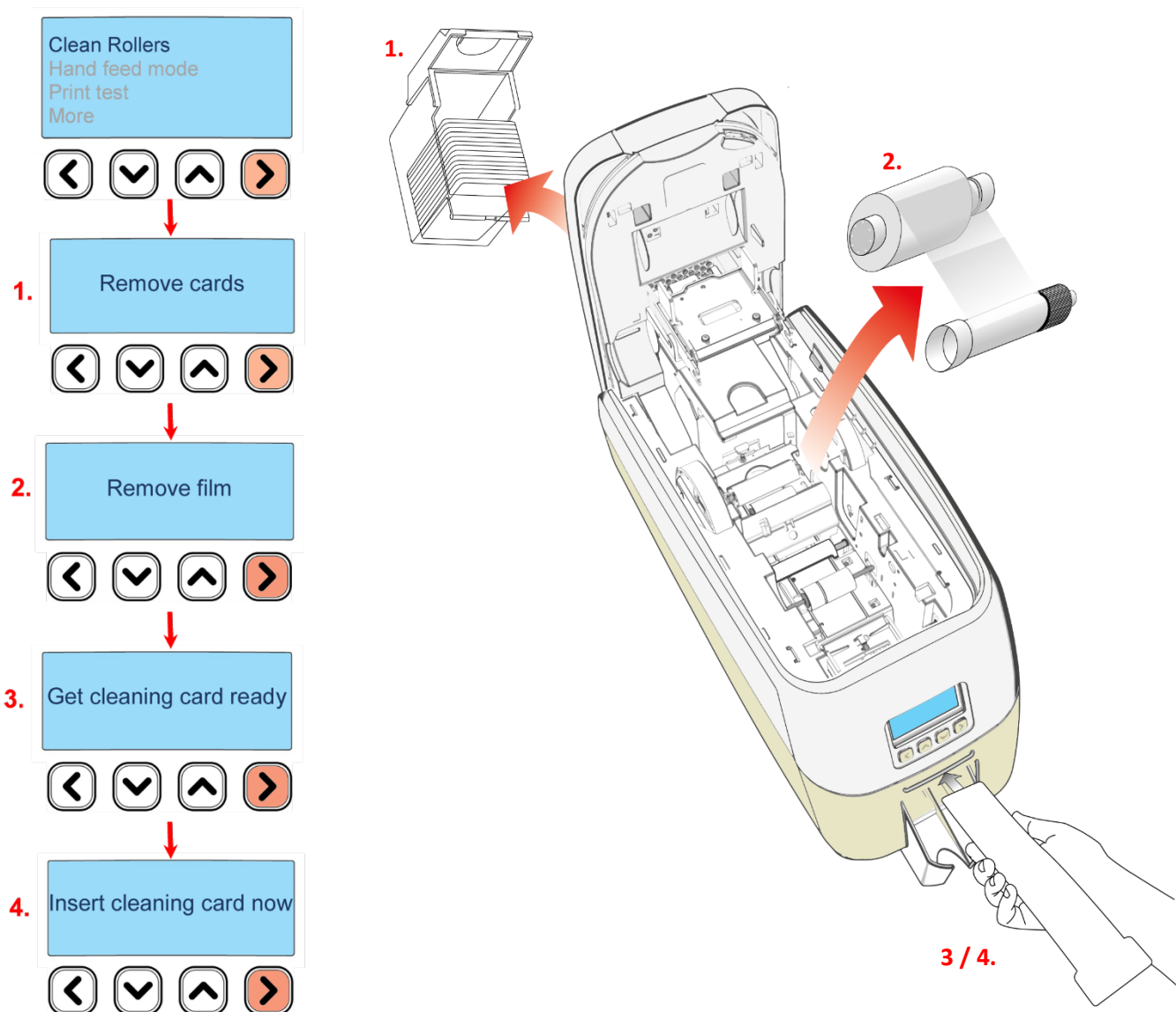
Примечание: Чистящие принадлежности можно приобрести у поставщика принтера.

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Как чистить принтер

Чтобы почистить принтер, просто нажмите кнопку «Меню» (Меню) и следуйте инструкциям на дисплее (также показаны ниже). Нажимайте самую правую кнопку (), чтобы переходить по пунктам меню.



Вы можете также посмотреть краткое видео о рекомендованном способе чистки принтера на нашем сайте по ссылке:

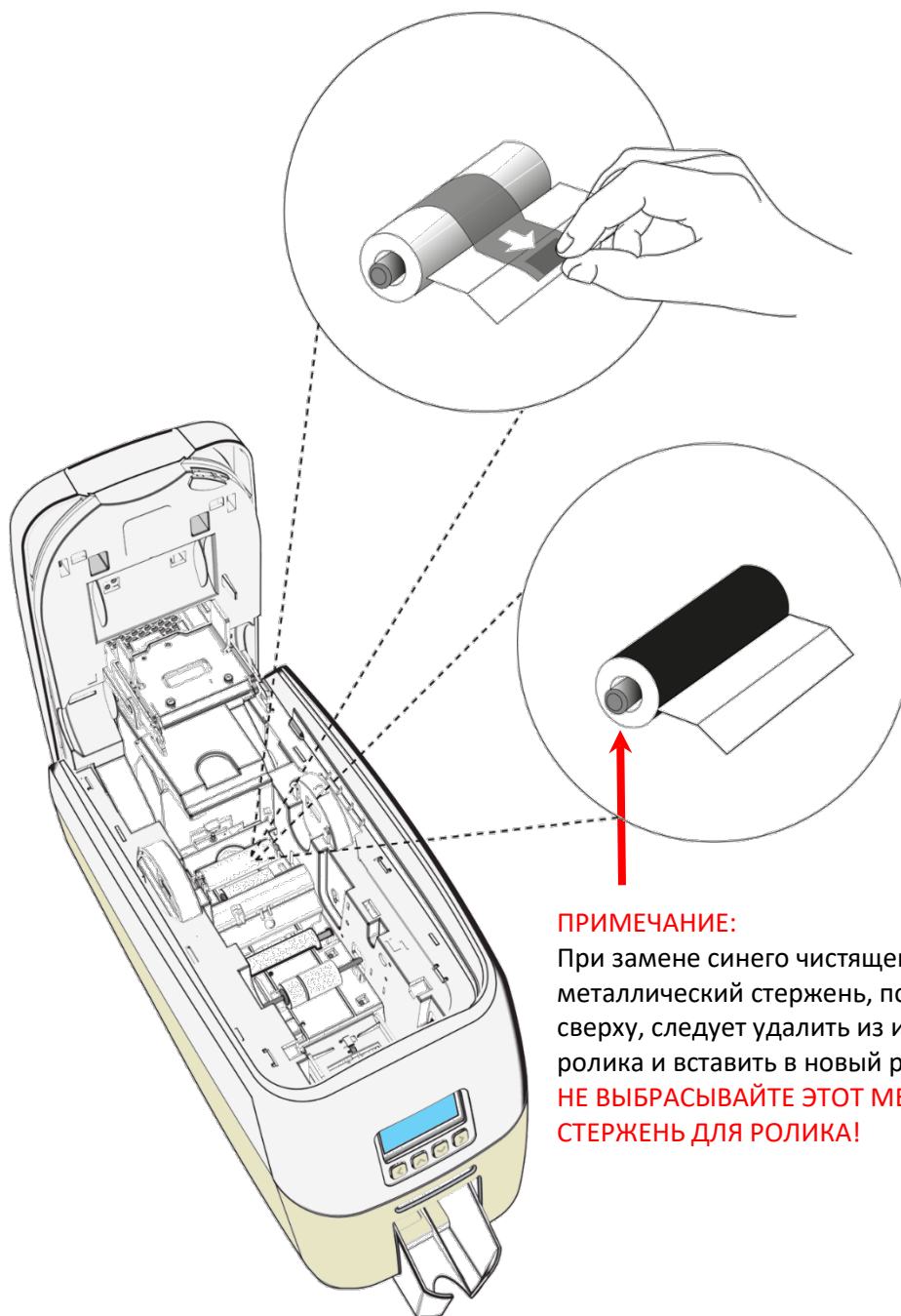
<https://support.magicard.com/solutions/cleaning-the-magicard-600-video/>

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Замена чистящего ролика

- Удалите синий чистящий ролик из принтера, а затем снимите защитную бумажную крышку.
- Вставьте синий чистящий ролик (теперь уже с открытым липким покрытием) в принтер.
- Не прикасайтесь к синему ролику после снятия защитного покрытия.



ПРИМЕЧАНИЕ:

При замене синего чистящего ролика металлический стержень, показанный сверху, следует удалить из использованного ролика и вставить в новый ролик.

НЕ ВЫБРАСЫВАЙТЕ ЭТОТ МЕТАЛЛИЧЕСКИЙ СТЕРЖЕНЬ ДЛЯ РОЛИКА!

Принтер для печати идентификационных карт

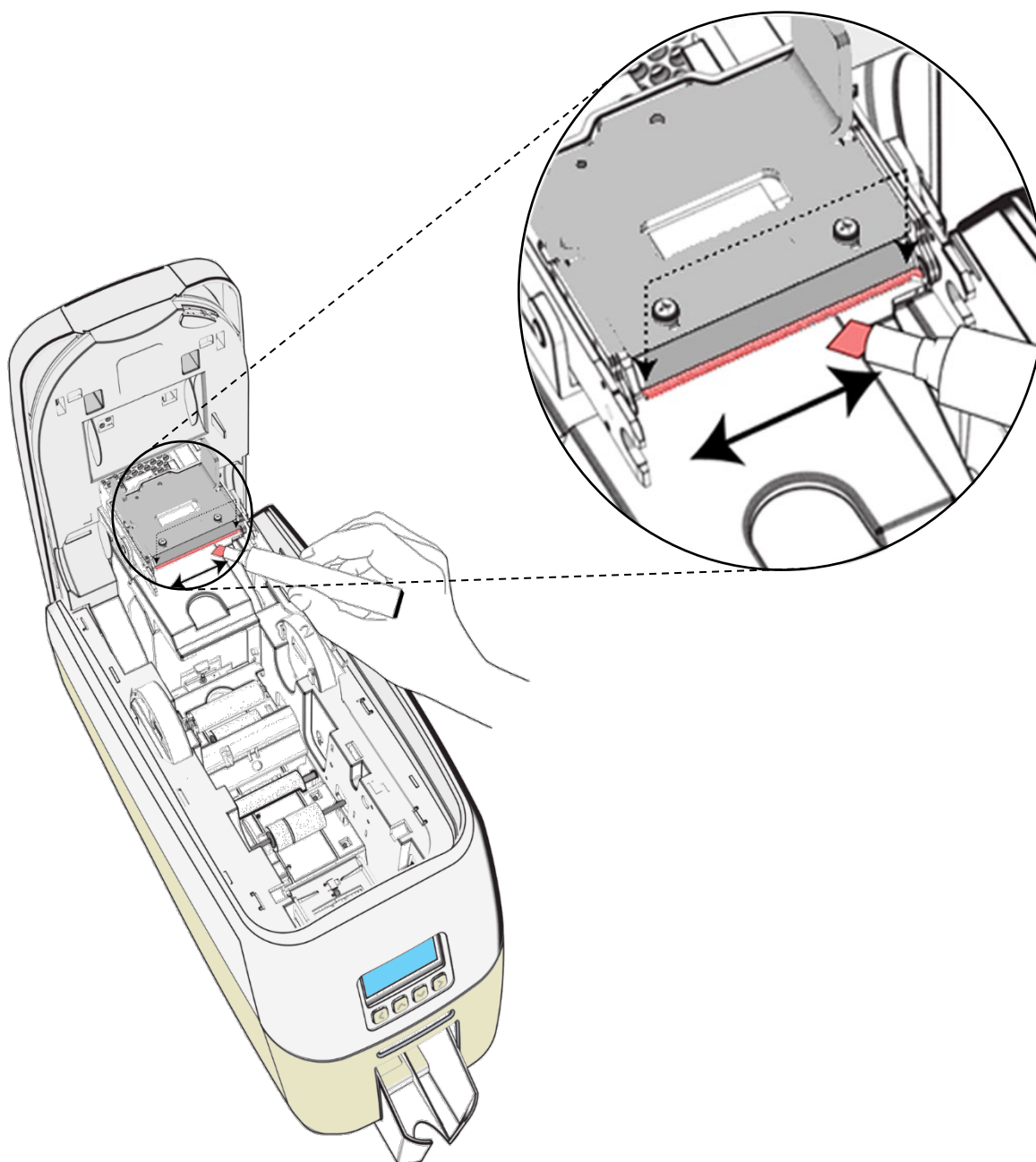
Руководство пользователя

Использование чистящего карандаша

Чистящий карандаш (поставляется с набором для чистки (3633-0053 – см. стр. 23) используется для очистки торца печатающей головки. Карандаш содержит изопропиловый спирт (IPA) и очень эффективен для удаления легких жировых загрязнений (отпечатки пальцев и т. п.), которые могут испортить напечатанные карты.

Чтобы использовать карандаш, просто проведите кончиком по торцу печатной головки несколько раз, как показано на рисунке ниже.

После чистки не прикасайтесь к торцу печатной головки!

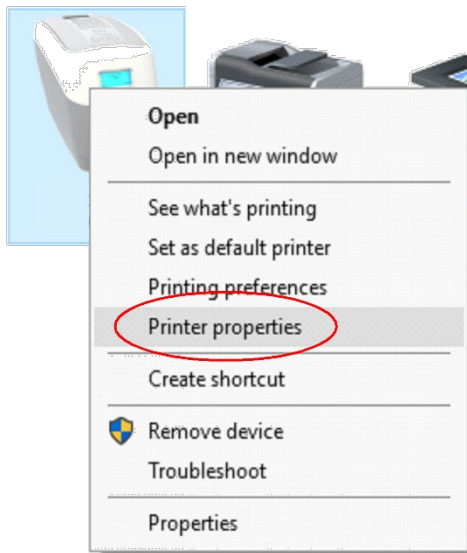


Принтер для печати идентификационных карт

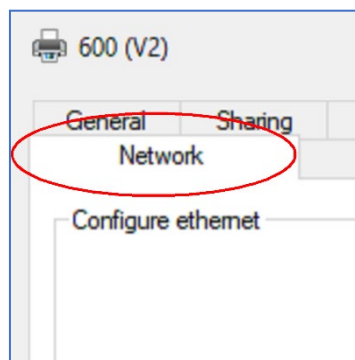
Руководство пользователя

Отложенная установка Wi-Fi

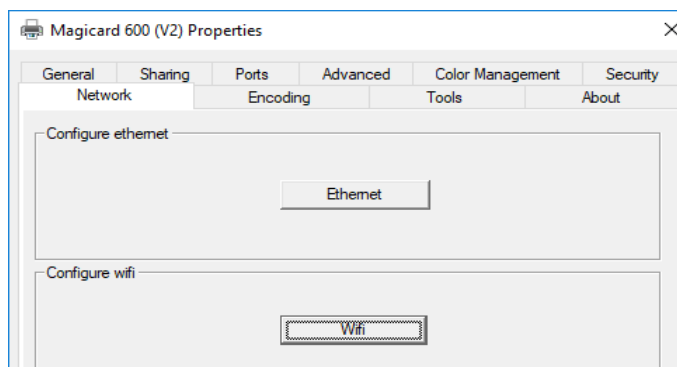
- Вставьте адаптер Wi-Fi в гнездо USB для Wi-Fi с задней стороны принтера (см. стр. 7).
- Запустите мастер настройки Wi-Fi (см. стр. 16).
- Нажмите правую кнопку мыши и выберите пункт «Printer Properties» (Свойства принтера).



- Выберите закладку «Network» (Сеть)



- Нажмите кнопку «Wi-Fi».



Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Выбор правильной красящей ленты

Ниже приводится общее руководство по выбору наиболее подходящей ленты для любого типового применения.

«Стираемая» лента оставляет мягкий слой на поверхности карты, который легко можно стереть соскабливанием.

Код изделия красящей ленты	Цветовая схема ленты	Производительность печати (Карт)	Типовые изображения
MB300YМСКО/2,3	YМСКО	300 (с цветной печатью только на 1 стороне).	Одностороннее Цвет только на стороне 1 Двустороннее Цвет на сторонах 1 и 2
MB1000K-n (n = цвет)	K	1000 (Печать только на одной стороне).	Одностороннее монохромное Черный Красный Голубой Зеленый Серебряный Золотой Белый Штрихи
MB600КО	КО	600 (Печать только на одной стороне).	ОдностороннееЧерный + покрытие
MB250YМСКОК/2,3	YМСКОК	250 (Печать на обеих сторонах карты).	ДвустороннееПечать на 2 сторонах.

Обозначения цветовых схем ленты:	Желтый (Y)	Пурпурный (M)	Голубой (C)	Смолистый (K) черный	Защитное покрытие (I) прозрачный
----------------------------------	------------	---------------	-------------	----------------------	----------------------------------

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Красящая лента с кодом 300YМСКО обычно подходит для цветной печати как на односторонних, так и на двусторонних принтерах.
- Красящая лента с кодом 250YМСКОК предназначена только для принтеров с двусторонней печатью и является более экономичной при печати цветной лицевой стороны и монохромной обратной стороны.
- Красящие ленты 1000K и 600КО часто применяются тогда, когда затраты являются важным фактором.

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Выбор правильных карт

Не все белые ПВХ-карты одинаковы. Для лучшего качества изображения всегда следует использовать ПВХ-карты проверенных производителей.

Имеются ПВХ-карты без покрытия или ламинированные ПВХ/полиэфирные карты. Последние более долговечны и лучше подходят для интенсивного использования и горячего ламинирования при необходимости. Для карт, используемых для контроля доступа и смарт-карт, поставщик должен обеспечить карты соответствующего типа для непосредственной печати на карту.

Размер карты

CR80 (Стандартный) = 3.375" x 2.125" (86.5 мм x 53.98 мм)
(ширина x высота)

Толщина карты

Стандартная – 0.030" (0.76 мм).
Максимальная – 0,063" (1,25 мм).



Требования к картам для печати хорошего качества

- Глянцевая белая.
- Свободная от загрязнений.
- Поверхность карт должна быть ровной.
- На кромках карты не должно быть заусенцев.

Область печати на карте

Область печати стандартной карты CR80 имеет размеры 1013 x 642 пикселей, что позволяет достичь весьма высокого качества печати.



Доступные типы карт:

M9006-793	Первосортные белые карты – CR80
M9006-794	Белые карты с магнитной полосой – CR80
M9007-011	Белые карты на липком основании – CR80
M3610-054	Белые карты на липком основании – CR80 (США)
M9006-796	Белые карты HoloPatch® с золотой печатью – CR80
M9006-797	Белые карты HoloPatch® с золотой печатью и магнитной полосой – CR80
E9323	Белые перезаписываемые карты с лицевой стороны и ПВХ с обратной

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Использование карт с магнитной полосой

Если у вас есть принтер, оснащенный дополнительным модулем магнитного кодирования, то вы можете печатать и кодировать данные с обратной стороны за одну операцию. Магнитный кодировщик может выполнять кодирование карт с магнитной полосой типа HiCo (высококоэрцитивные) и LoCo (низкокоэрцитивные).

При загрузке карт с магнитной полосой следует убедиться, что карта лежит полосой вниз с левой стороны принтера, если смотреть с передней стороны принтера.

Чтобы закодировать данные на магнитную полосу, используйте приложение для печати карт, хотя это возможно также непосредственно через интерфейс драйвера.

Использование самоклеящихся карт

Имеется много различных типов карт на липком основании. Всесторонние исследования и испытания показали, что использование карт низкого качества, а также карт несоответствующего типа приводит к следующим проблемам:

- Низкое качество изображения.
- Отказ в подаче карт.
- Обрыв красящей ленты.
- Застывание при печати.

Мы рекомендуем использовать только те карты на липком основании, которые предоставляет ваш поставщик идентификационных карт.

МОДЕРНИЗАЦИЯ ДЛЯ ДВУСТОРОННЕЙ РАБОТЫ (DUO)

Принтеры поставляются в двух вариантах: UNO (односторонний) или DUO (двусторонний). Односторонние принтеры могут быть модернизированы до двусторонней (DUO) функциональности с помощью электронного обновления. Эта возможность доступна через поставщика вашего принтера.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ (GDPR)

Цифровое уничтожение - когда данные были использованы для печати, они становятся фрагментированными и не доступны для восстановления, поэтому принтер модели 600 не может являться хранилищем для данных.



Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

Коды ошибок принтера

Номер ошибки	Текст ошибки, показываемый на принтере	Код ошибки	Описание ошибки	Решение по категориям
1	Крышка открыта	От 1:00 до 1:01	Открытие либо отсутствие крышки во время печати	Закройте крышку
2	Закончились карты	От 2:05 до 2:06	Отсутствие карт во время начала печати	Загрузите карты в подающий лоток
3	Ручная подача	От 3:00 до 3:01	Отсутствие карты в переднем слоте	Проверьте режим ручной подачи
4	Застревание карты	От 4:00 до 4:24	Перемещение карты в соответствующее положение внутри принтера невозможно	Откройте крышку принтера и извлеките застрявшую карту
5	Отсутствие ленты	От 5:00 до 5:08	Красящая лента не обнаружена	Проверьте наличие красящей ленты внутри принтера, кроме того, проверьте ленту на обрыв
6	Неподходящий тип ленты	От 6:00 до 6:05	Принтер не может распознать тип красящей ленты.	Попробуйте установить в принтер другую красящую ленту
7	Удалите ленту	От 7:00 до 7:02	Красящая лента была установлена при попытке калибровки сенсоров и моторов либо калибровочного тестирования или процедуры очистки	Удалите ленту из принтера
8	Ошибка прижимного механизма	От 8:00 до 8:03	Некорректная работа кулачковой системы печатающей головки	Обратитесь в сервисный центр

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

9	Ошибка перевернутого механизма	От 9:00 до 9:02	Некорректная работа или полная неисправность механизма подачи или переворота карты	Обратитесь в сервисный центр
10	Повреждение файла	От 10:00 до 10:17	Принтер получил некорректное задание на печать	Попробуйте заново отправить задание на печать
11	Требуется модернизация	11:00	Установленная красящая лента имеет формат данных, не поддерживаемый принтером	Обновите программное обеспечение принтера либо обратитесь в сервисный центр
12	Ошибка датчика	От 12:00 до 12:05	Принтер не может определить местоположение карты при ручной подаче либо из подающего лотка	Обратитесь в сервисный центр
13	Внутренние ошибки	От 13:00 до 13:05	Печатающая головка слишком долго нагревается до подходящей для печати температуры	Обратитесь в сервисный центр
14	Неподходящая SD-карта	14:00	Внутренняя SD-карта не имеет достоверной подписи	Обратитесь в сервисный центр
15	Недостоверный файл «HOLOKOTE»	15:00	При проверке достоверности файла «HOLOKOTE» принтер обнаружил, что файл имеет неверный формат. Либо файл неверного типа, либо данные были искажены.	Попробуйте выбрать заведомо верный и исправный формат файла «HOLOKOTE»
16	Неподходящий файл «HOLOKOTE»	16:00	При проверке достоверности файла «HOLOKOTE» принтер обнаружил, что файл не был лицензирован для данного принтера. Возможно, что файл был предназначен для другого принтера	Попробуйте выбрать файл, предназначенный для данного принтера

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

17	Недопустимый файл обновления	От 17:00 до 17:02	При проверке достоверности файла обновления, принтер обнаружил, что файл имеет неверный формат. Либо файл неверного типа, либо данные были искажены	Удостоверьтесь в верности файла обновления и повторите попытку
18	Неподходящее обновление	18:00	Неподходящий файл обновления	Проверьте совместимость файла обновления с вашим принтером
19	Неподходящее программное обеспечение	От 19:00 до 19:01	При проверке файла обновления, принтер обнаружил, что файл имеет неверный формат. Либо файл неверного типа, либо данные были искажены	Проверьте целостность и формат файла обновления и повторите попытку
20	Ошибка при записи на SD-карту	От 20:00 до 20:05	Во время обновления программного обеспечения произошла ошибка при попытке записи временных данных обновления на SD-карту	Замените SD-карту либо обратитесь в сервисный центр
21	Отказ при установке	21:00	Ошибка при обновлении программного обеспечения	Обратитесь в сервисный центр
22	Отсутствует двусторонняя печать	22:00	Принтер получил задание на двустороннюю печать, но не имеет данной функции	Обратитесь в сервисный центр
23	Отсутствует магнитная головка	23:00	Принтер получил задание, которое требует магнитного кодирования, но не имеет данной функции	Обратитесь в сервисный центр
24	Отсутствует цветная лента	24:00	Принтер получил задание на печать в цвете, но в него не вставлена цветная красящая лента	Установите подходящий тип ленты в принтер и попробуйте снова

Принтер для печати идентификационных карт

Руководство пользователя

25	Отсутствует покрытие	25:00	-	-
26	Отказ мотора	От 26:00 до 26:06	Микроконтроллер печатного механизма сообщает об отказе мотора	Обратитесь в сервисный центр
27	Требуется чистка	27:00	Просрочено время чистки	Произведите чистку принтера
28	Ошибка печатающей головки	28:00	Ошибка о состоянии печатающей головки	Обратитесь в сервисный центр
29	Отсутствует SD-карта	29:00	Внутренняя SD-карта не обнаружена	Обратитесь в сервисный центр
30	Ошибка при проверки магнитной записи	30:00	При проверке данных магнитной записи после операции кодирования, принтер обнаружил, что данные не совпадают	Произведите кодирование снова, и в случае сохранения ошибки обратитесь в сервисный центр
31	Отсутствие цветной печати	31:00	Принтер получил задание на цветную печать, но не имеет такой функции	Обратитесь в сервисный центр