Принтер для печати идентификационных карт модели 300

Руководство пользователя





Содержание

Инструкция по технике безопасности	3
Установка принтера	
Экологические требования к принтеру и красящей ленте	5
Основные компоненты принтера	
Установка красящей ленты	
Подсоединение источника питания	
Установка драйвера	9
Установка USB	12
Установка сети Ethernet	14
Расширенные настройки	
Получение доступа к настройкам драйвера печати	18
Настройка печати	19
Пункты меню фронтального дисплея принтера	20
Дополнительная полезная информация	22
Уход за принтером	22
Как чистить принтер	23
Замена чистящего ролика	24
Использование чистящего карандаша	25
Выбор правильной красящей ленты	26
Выбор правильных карт	27
Размер карты	27
Толщина карты	27
Требования к картам для печати хорошего качества	27
Область печати на карте	27
Использование карт с магнитной полосой	28
Использование самоклеящихся карт	28
Модернизация для двусторонней работы DUO	28
Общие положения о защите данных GDPR	28
Коды ошибок принтера	29



Общая информация:

В данном документе содержится служебная информация, принадлежащая компании Magicard Ltd.; без письменного разрешения указанной компании запрещается полное или частичное копирование, хранение в системе поиска данных, а также использование приведенной информации в целях, отличных от тех, для которых она была предоставлена. Все права защищены.

Функция «HoloKote» защищена патентом США №: 5990918 и ОПИСАНИЕМ ИЗОБРЕТЕНИЯ К ПАТЕНТУ (ЕВРОПА) ЕР 0 817 726 В1.

Microsoft, а также Windows 2000, XP, Vista и Windows 7 и 8 являются товарными знаками компании Microsoft Corporation.

Авторское право © 2011 Magicard Limited.

Компания Magicard Ltd. не несет ответственности за ошибки, которые могут содержаться в данном руководстве, а также за сопутствующие косвенные убытки, которые возможны вследствие изучения и выполнения рекомендаций, указанных в данном руководстве. Компания Magicard Ltd. оставляет за собой право вносить изменения в содержание данного документа без предварительного уведомления.

Инструкция по технике безопасности:

- Во избежание поражения электрическим током запрещается снимать крышки.
- Пользователям запрещается выполнять обслуживание принтера самостоятельно.
- В составе принтера нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем (ни принтера, ни красящей ленты). При неисправностях следует обратиться к поставщику принтера и расходных материалов.
- С данным изделием должен использоваться только блок питания, приобретенный в месте покупки принтера.
- Следует избегать попадания жидкости на принтер.
- При работе с принтером запрещается касаться кромки термической печатающей головки. Жирные пятна и загрязнения сократят срок ее службы.
- Перед транспортировкой принтера необходимо извлечь красящую ленту, снять подающие лотки и упаковать принтер в заводскую упаковку, чтобы снизить вероятность повреждения при транспортировке. Компания Magicard не будет нести ответственности за некорректно упакованный принтер и детали.

Предупреждение

Внесение изменений или модификаций в данное оборудование может аннулировать право пользователя на принтер и повлиять на гарантийные претензии.



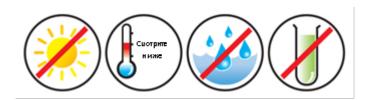
Установка принтера

Благодарим вас за выбор нашего принтера для печати идентификационных карт. Данное руководство поможет легко и эффективно выполнять печать. Перед началом установки следует убедиться в наличии всех указанных в Руководстве по быстрому запуску компонентов:





Экологические требования к принтеру и красящей ленте:

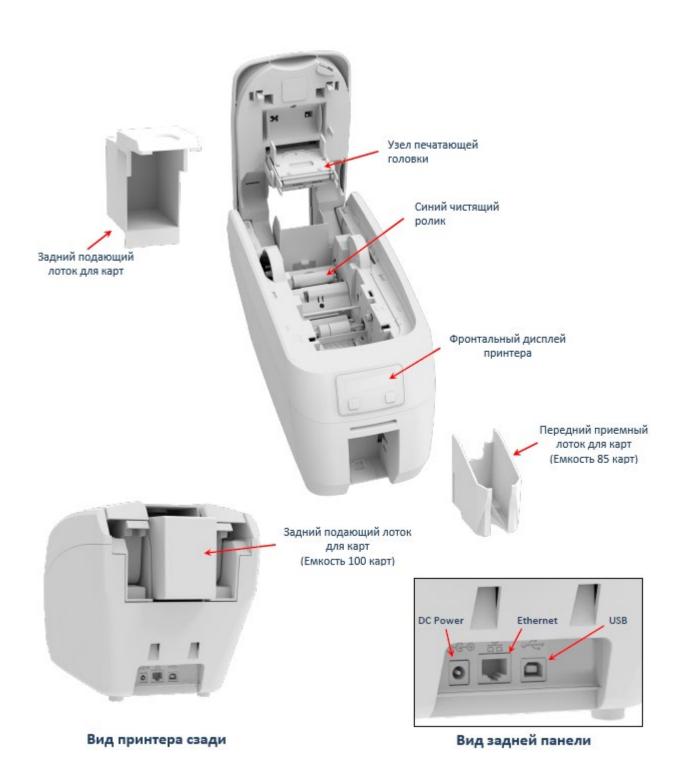


Обычное офисное помещение, отвечающее следующим требованиям:

- Температура окружающей среды от +10 до 30 °C (от 50 до 86 °F)
- Защита от воздействия прямых солнечных лучей и химикатов.
- Защита от резких перепадов температуры.
- Относительная влажность 20 70%
- Достаточное пространство для:
 - Открытия крышки принтера.
 - Доступа к кабелю с задней стороны.



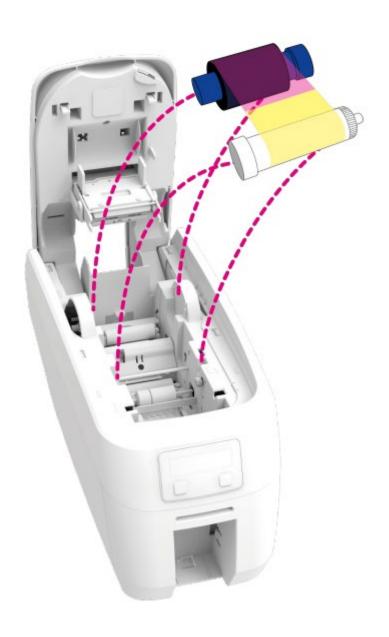
Основные компоненты принтера





Установка красящей ленты

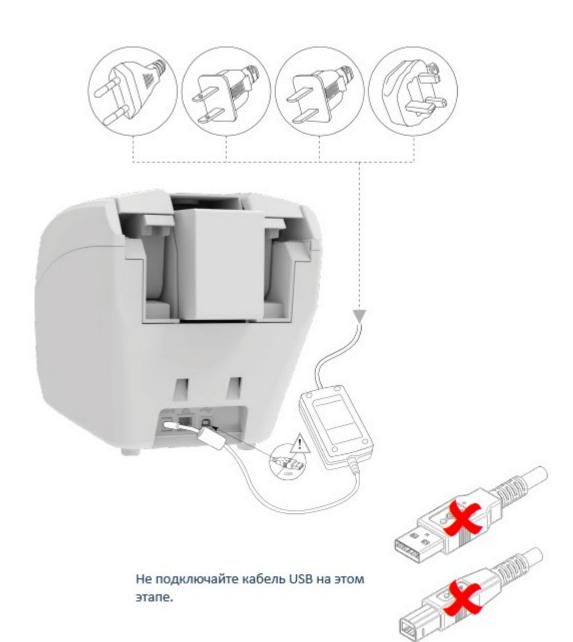
Откройте крышку принтера и вставьте красящую ленту, как показано на рисунке ниже. Если закрыть крышку принтера при включенном питании и вставленной красящей ленте, то принтер начнет инициализацию. В процессе инициализации принтер считывает идентификационную метку на ленте, на которой указаны тип ленты и ее ресурс.





Подсоединение источника питания

Подсоедините источник питания к принтеру и сети электропитания, как показано ниже на рисунке, но не подключайте кабель USB на этом этапе (кабель USB подключается после успешной установки драйвера).





УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА

Последняя версия драйвера для принтера модели 300 доступна для скачивания по следующей ссылке: https://start.magicard.com.

Программа установки драйвера будет сопровождать инструкциями ваши действия в процессе установки. Данный вебсайт предоставляет полную поддержку для конечных пользователей, включая:

- Распаковку и настройку принтера.
- Обновление встроенного программного обеспечения принтера.
- Программное обеспечение для дизайна карт.





Руководство по программе-установщику:

Дважды щелкните по значку «setup.exe».



• Выберите язык из доступных в меню.

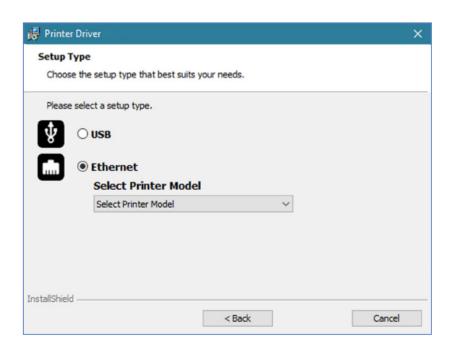


• Нажмите кнопку «Install» (Установить).

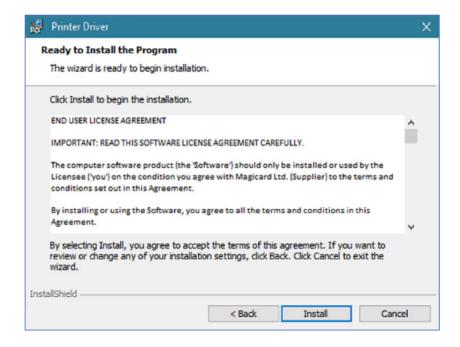




• Выберите тип порта для установки соединения.

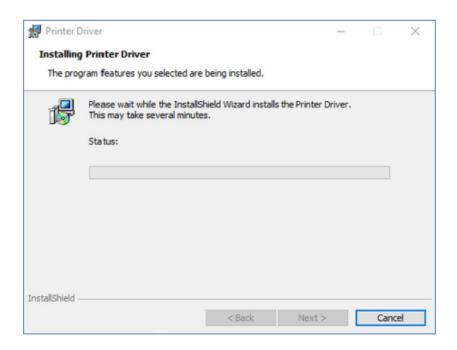


• Примите условия лицензионного соглашения.

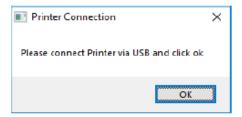




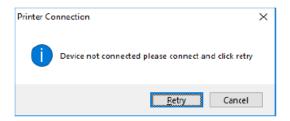
• Дождитесь, пока индикатор выполнения покажет завершение установки.



• Появится сообщение, что принтер надо подключить по USB.



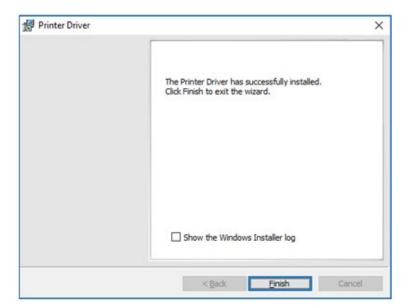
• Если принтер не подключен, появится сообщение о том, что следует выполнить повторное подключение и повторить действия.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы нажмете на кнопку «Cancel» (Отменить), вас попросят подтвердить это. Затем программа-установщик завершит работу. Установка будет завершена, но принтер все еще будет не подключен. Подключение произойдет, когда принтер будет физически подсоединен по интерфейсу USB.



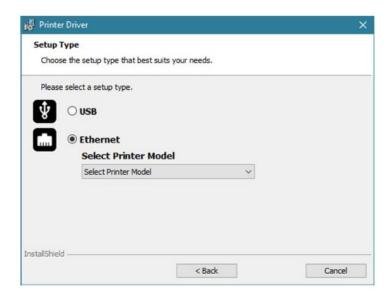
• После завершения установки появится окно сообщения, что установка успешно завершена:



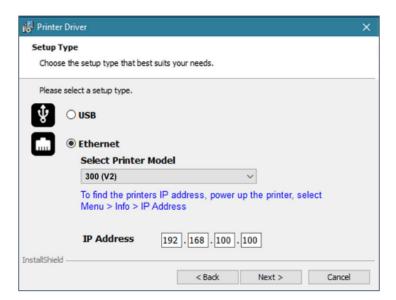


Установка сети Ethernet

• Выберите вариант соединения «Ethernet» и модель принтера.

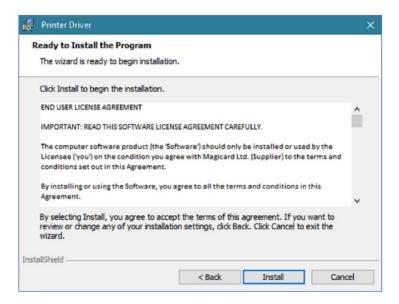


• Введите IP-адрес принтера (его можно задать или узнать с помощью меню на передней панели принтера).

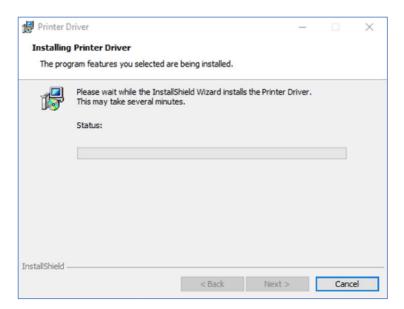




Примите условия лицензионного соглашения.

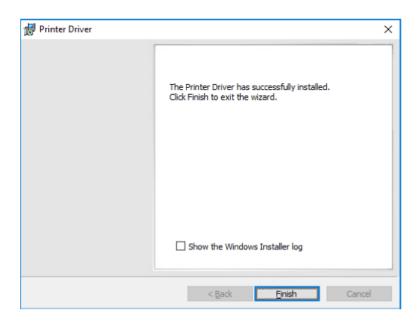


• Дождитесь, пока индикатор выполнения покажет завершение установки.





• После завершения процесса появится окно с сообщением, что установка успешно завершена:



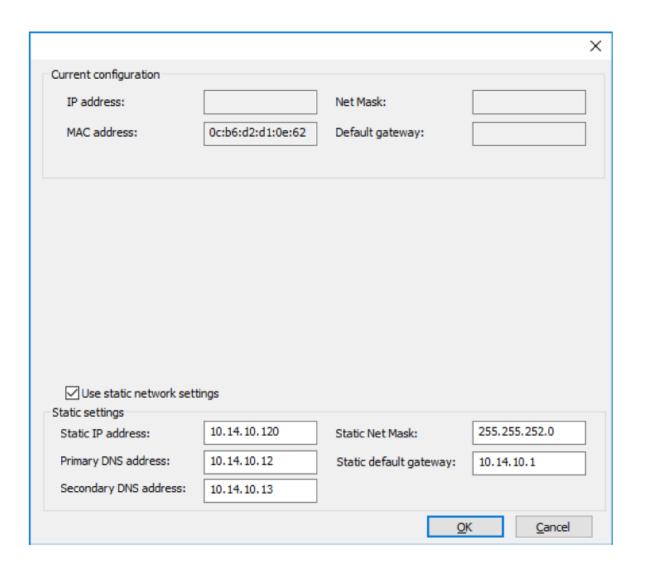
Установка драйвера окончательно завершена. Теперь вы можете пользоваться принтером для печати карт с помощью выбранного вами приложения.



Расширенные настройки

В окне «Advanced» (Расширенные настройки) вы можете:

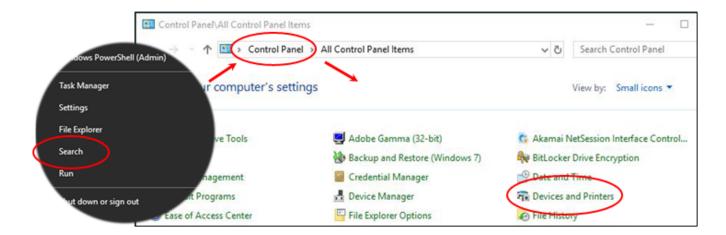
• Задавать статические IP адреса.





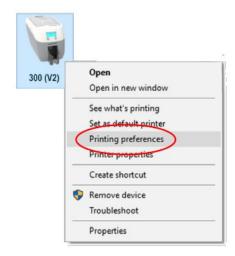
Получение доступа к настройкам драйвера печати

Доступ к установкам «Настройка печати» (В ОС Windows 10 (64 bit) показан в информационных целях).



К установкам драйвера принтера («Настройка печати») можно получить доступ следующим образом:

- Нажмите правой кнопкой мыши на значок меню «**Start**» (Начать) (внизу слева на экране ПК) и выберите пункт «**Search**» (Поиск).
- Найдите пункт «Control Panel» (Панель управления) и выберите пункт «Devices and Printers» (Устройства и принтеры) (вам может понадобиться установить возможность выбора «View by:» (Просмотр по:) в значение «Small icons» (Маленькие значки) в зависимости от настройки вашего ПК).
- В окне «**Devices and Printers**» (Устройства и принтеры) нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите пункт меню «**Printing Preferences**» (Настройка печати).





Настройка печати

Закладки драйвера

Принтер

Это закладка по умолчанию, на которой пользователю предоставляется возможность изменить ориентацию карты, размер и разрешение печати.

Передняя /задняя сторона карты

Возможности по изменению цветового формата, повороту изображения и изображению уровня безопасности.

Кодирование

Доступно только для принтеров MAG. Возможности изменить установки магнитных карт и форматы кодирования. Поддерживаются форматы ISO и JIS.

Изображение

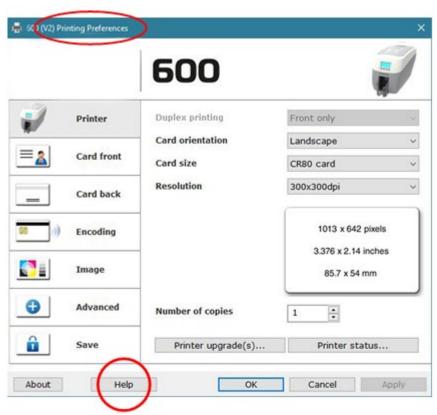
Возможности обработки изображений включают в себя цветокоррекцию, мощность печатающей головки (плотность) и регулировку цветности. Поддерживаются также профили цвета.

Расширенные настройки

Перезаписываемая поддержка карты включает в себя возможность для пользователя определять области на карте.

Сохранить

Конкретные пользовательские настройки могут быть сохранены и восстановлены позднее. Доступна опция восстановления заводских настроек.



Помощь с настройками драйвера

Драйвер принтера содержит встроенный файл помощи (в формате HTML) — в этом файле имеются прекрасные четкие разъяснения по каждой установке драйвера.

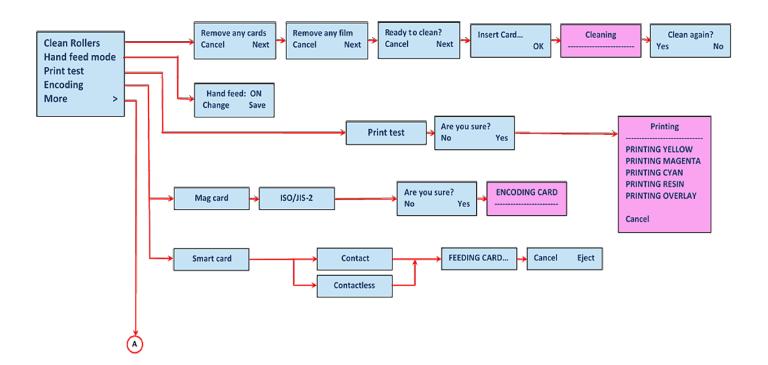
Чтобы просмотреть файл помощи, перейдите к пункту **«Printing Preferences»** (Настройка печати) (как описано выше), и нажмите на кнопку «Help» (Помощь).



Пункты меню фронтального дисплея принтера

Нажмите кнопку «Menu» (Меню)...

Отобразится первая команда меню. Для перехода к следующей команде меню нажмите кнопку «>» (где указана). Панель фронтального дисплея состоит из текстового дисплея и четырех кнопок. Функции каждой кнопки зависят от текста, отображаемого на дисплее непосредственно над этой кнопкой.

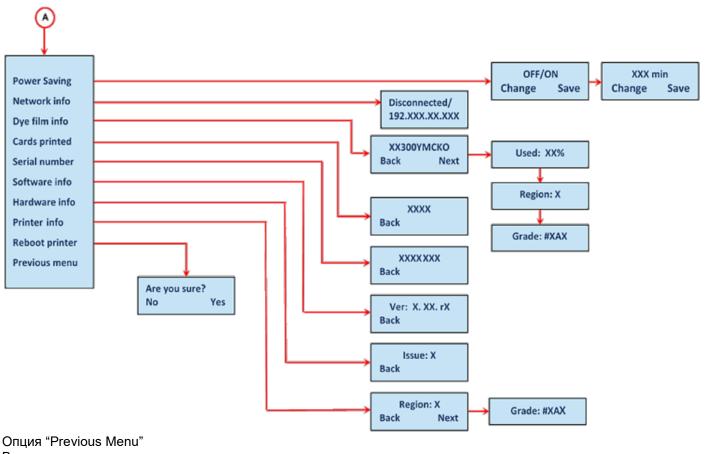


Примечание:

- Если активирован режим ручной подачи (Hand Feed), то принтер будет принимать карты только через передний слот.
- Опция магнитного кодирования доступна только для принтеров оснащенными магнитными кодировщиками.
- Опция тестовая печать (Print test), распечатает внутренние параметры принтера на карте при помощи каждой из панелей красящей ленты.

Продолжение на странице 22.





Опция "Previous Menu" Возвращает пользователя к пункту "Power Saving".

ПРИМЕЧАНИЕ:

Чтобы выбрать пункт меню или вернуться в предыдущее меню, нажмите соответствующую кнопку, над которой показано «ОК» или «Back» (Назад) соответственно.

Компоновка передней панели



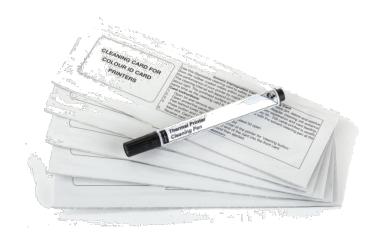


ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уход за принтером

- Уход является важным фактором в обеспечении хорошей работы и долговечности принтера.
- Проведение регулярных чисток гарантирует оптимальное качество печати и предотвращает простои. Рекомендуется выполнять чистку роликов и печатающей головки принтера каждый раз при замене красящей ленты.
- Принтер, чистка которого выполняется регулярно, гарантирует высочайшее качество печати идентификационных карт и с меньшей вероятностью потребует заводского технического обслуживания и/или ремонта.
- При нормальных условиях регулярное техническое обслуживание должно увеличить срок службы самой печатающей головки. (Помните... инородные частицы могут попасть под головку и стать причиной необратимого повреждения!)
- Повышенная надежность для магнитного кодирования означает, что закодированные данные будут считываться точно, надежно и постоянно.

Чистящие принадлежности



10 чистящих карт и 1 чистящий карандаш (Код изделия **3633-0053)**

5 чистящих роликов и оо1 металлический стержень (Код изделия **3633-0054**)

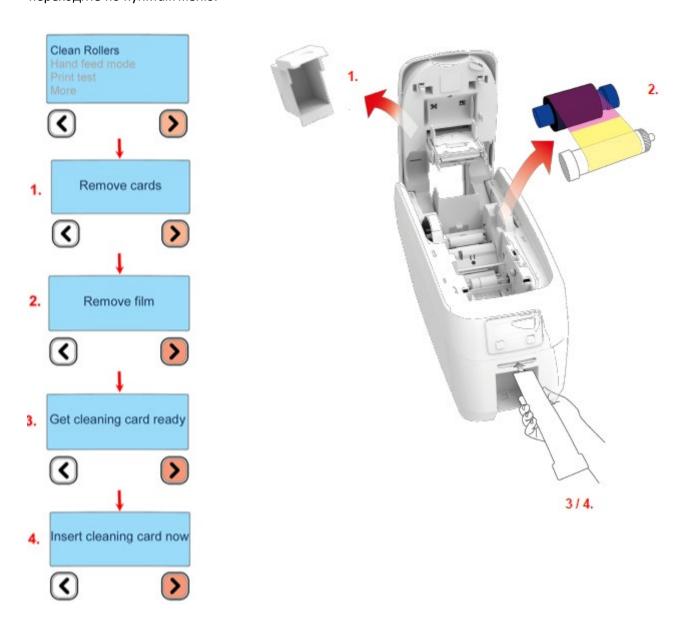


Примечание: Чистящие принадлежности можно приобрести у поставщика принтера.



Как чистить принтер

Чтобы почистить принтер, просто нажмите кнопку «Мепи» (Меню) и следуйте инструкциям на дисплее (также показаны ниже). Нажимайте самую правую кнопку (), чтобы переходить по пунктам меню.



Вы можете также посмотреть краткое видео о рекомендованном способе чистки принтера на нашем сайте по ссылке:

https://support.magicard.com/solutions/cleaning-the-magicard-600-video/

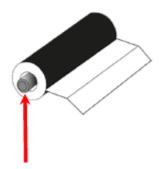


Замена чистящего ролика

- Удалите синий чистящий ролик из принтера, а затем снимите защитную бумажную крышку.
- Вставьте синий чистящий ролик (теперь уже с открытым липким покрытием) в принтер.
- Не прикасайтесь к синему ролику после снятия защитного покрытия.







Примечание:

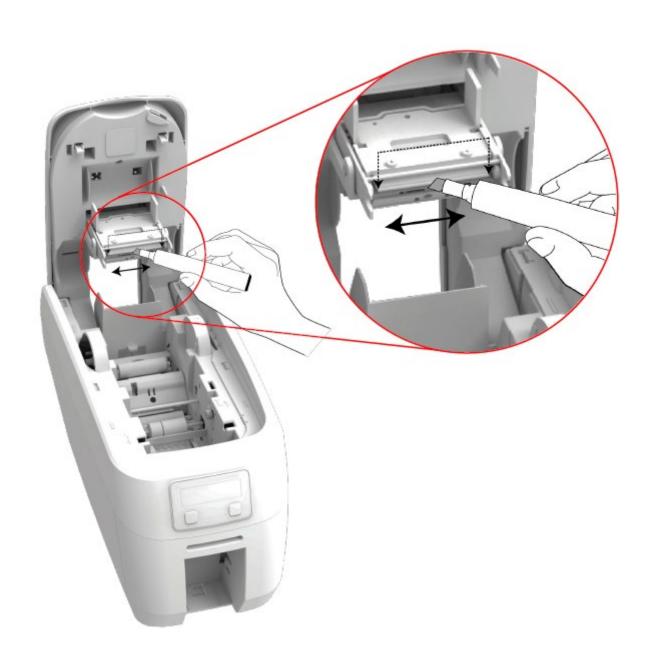
При замене синего чистящего ролика металлический стержень, показанный сверху, следует удалить из использованного ролика и вставить новый ролик. НЕ ВЫБРАСЫВАЙТЕ ЭТОТ МЕТАЛЛИЧЕСКИЙ СТЕРЖЕНЬ ДЛЯ РОЛИКА!



Использование чистящего карандаша

Чистящий карандаш (поставляется с набором для чистки (3633-0053 — см. стр. 23) используется для очистки торца печатающей головки. Карандаш содержит изопропиловый спирт (IPA) и очень эффективен для удаления легких жировых загрязнений (отпечатки пальцев и т. п.), которые могут испортить напечатанные карты. Чтобы использовать карандаш, просто проведите кончиком по торцу печатной головки несколько раз, как показано на рисунке ниже.

После чистки не прикасайтесь к торцу печатной головки!





Выбор правильной красящей ленты

Ниже приводится общее руководство по выбору наиболее подходящей лента для любого типового применения.

«Стираемая» лента оставляет мягкий слой на поверхности карты, который легко можно стереть соскабливанием.

Код изделия красящей ленты	Цветовая схема ленты	Производительность печати (Карт)	Типовые изображения
МС300ҮМСКО/2,3	ҮМСКО	300 (с цветной печатью только на 1 стороне).	Одностороннее Цвет только на стороне 1 Двустороннее Цвет на сторонах 1 и 2
MC1000K-n (n = цвет)	IC1000K-n (n = цвет) К 1000 (Печать только на одной стороне).		Одностороннее монохромное Черный Красный Голубой Зеленый Серебряный Золотой Белый Штрихи
МС600КО	КО	600 (Печать только на одной стороне).	Односторонняя Черный + покрытие
MC250YMCKOK/2,3	ҮМСКОК	250 (Печать на обеих сторонах карты).	Двусторонняя Печать на 2 сторонах.

Обозначения цветовых схем ленты:	Желтый (Ү)	Пурпурный (M)	Голубой (С)	Смолистый (K) черный	Защитное покрытие () прозрачный
--	------------	---------------	-------------	-------------------------	--

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Красящая лента с кодом 300 УМСКО обычно подходит для цветной печати как на односторонних, так и на двусторонних принтерах.
- Красящая лента с кодом 250YMCKOK предназначена только для принтеров с двусторонней печатью и является более экономичной при печати цветной лицевой стороны и монохромной обратной стороны.
- Красящие ленты 1000К и 600КО часто применяются тогда, когда затраты являются важным фактором.



Выбор правильных карт

Не все белые ПВХ-карты одинаковы. Для лучшего качества изображения всегда следует использовать ПВХ-карты проверенных производителей.

Имеются ПВХ-карты без покрытия или ламинированные ПВХ/полиэфирные карты. Последние более долговечны и лучше подходят для интенсивного использования и горячего ламинирования при необходимости. Для карт, использующихся для контроля доступа и смарт-карт поставщик должен обеспечить карты соответствующего типа для непосредственной печати на карту.

Размер карты

CR80 (Стандартный) = 3.375" x 2.125" (86.5 мм x 53.98 мм) (ширина x высота)

Толщина карты

Стандартная – 0.030" (0.76 мм). Максимальная – 0,063" (1,25 мм).

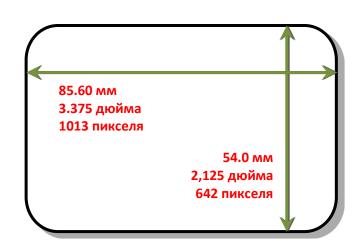


Требования к картам для печати хорошего качества

- Глянцевая белая.
- Свободная от загрязнений.
- Поверхность карт должна быть ровной.
- На кромках карты не должно быть заусенцев.

Область печати на карте

Область печати стандартной карты CR80 имеет размеры 1013 x 642 пикселей, что позволяет достичь весьма высокого качества печати.



Доступные типы карт:

M9006-793	Первосортные белые карты – CR80
M9006-794	Белые карты с магнитной полосой – CR80
M9007-011	Белые карты на липком основании – CR80
M3610-054	Белые карты на липком основании – CR80 (США)
M9006-796	Белые карты HoloPatch® с золотой печатью – CR80
M9006-797	Белые карты HoloPatch® с золотой печатью и магнитной полосой – CR80
E9323	Белые перезаписываемые карты с лицевой стороны и ПВХ с обратной



Использование карт с магнитной полосой

Если у вас есть принтер, оснащенный дополнительным модулем магнитного кодирования, то вы можете печатать и кодировать данные с обратной стороны за одну операцию. Магнитный кодировщик может выполнять кодирование карт с магнитной полосой типа HiCo (высококоэрцитивные) и LoCo (низкокоэрцитивные).

При загрузке карт с магнитной полосой следует убедиться, что карта лежит полосой вниз с левой стороны принтера, если смотреть с передней стороны принтера.

Чтобы закодировать данные на магнитную полосу, используйте приложение для печати карт, хотя это возможно также непосредственно через интерфейс драйвера.

Использование самоклеящихся карт

Имеется много различных типов карт на липком основании. Всесторонние исследования и испытания показали, что использование карт низкого качества, а также карт несоответствующего типа приводит к следующим проблемам:

- Низкое качество изображения
- Отказ в подаче карт.
- Обрыв красящей ленты.
- Застревание карт при печати.

Мы рекомендуем использовать только те карты на липком основании, которые предоставляет ваш поставщик идентификационных карт.

МОДЕРНИЗАЦИЯ ДЛЯ ДВУСТОРОННЕЙ РАБОТЫ (DUO)

Принтеры поставляются в двух вариантах: UNO (односторонний) или DUO (двусторонний). Односторонние принтеры могут быть модернизированы до двусторонней (DUO) функциональности с помощью электронного обновления. Эта возможность доступна через поставщика вашего принтера.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ (GDPR)

Цифровое уничтожение - когда данные были использованы для печати, они становятся фрагментированными и не доступны для восстановления, поэтому принтер модели 600 не может являться хранилищем для данных.





КОДЫ ОШИБОК ПРИНТЕРА

Homon	омер Текст ошибки,			
Номер ошибки	показываемый на принтере	Код ошибки	Описание ошибки	Решение по категориям
1	Крышка открыта	От 1:00 до 1:01	Открытие либо отсутствие крышки во время печати	Закройте крышку
2	Закончились карты	От 2:05 до 2:06	Отсутствие карт во время начала печати	Загрузите карты в подающий лоток
3	Ручная подача	От 3:00 до 3:01	Отсутствие карты в переднем слоте	Проверьте режим ручной подачи
4	Застревание карты	От 4:00 до 4:24	Перемещение карты в соответствующее положение внутри принтера невозможно	Откройте крышку принтера и извлеките застрявшую карту
5	Отсутствие ленты	От 5:00 до 5:08	Красящая лента не обнаружена	Проверьте наличие красящей ленты внутри принтера, кроме того, проверьте ленту на обрыв
6	Неподходящий тип ленты	От 6:00 до 6:05	Принтер не может распознать тип красящей ленты.	Попробуйте установить в принтер другую красящую ленту
7	Удалите ленту	От 7:00 до 7:02	Красящая лента была установлена при попытке калибровки сенсоров и моторов либо калибровочного тестирования или процедуры очистки	Удалите ленту из принтера
8	Ошибка прижимного механизма	От 8:00 до 8:03	Некорректная работа кулачковой системы печатающей головки	Обратитесь в сервисный центр
9	Ошибка переворотного механизма	От 9:00 до 9:02	Некорректная работа или полная неисправность механизма подачи или переворота карты	Обратитесь в сервисный центр



	7 7110		JII 0306aIII EJIA	T
10	Повреждение	От 10:00 до	Принтер получил	Попробуйте
10	файла	10:17	некорректное задание	заново отправить
			на печать	задание на печать
	Ta o 6 v o = 0 =	11:00	V	Обновите
	Требуется	11:00	Установленная	
11	модернизация		красящая лента имеет	программное обеспечение
			формат данных, не поддерживаемый	принтера либо
			принтером	обратитесь в
			приптером	сервисный центр
	Ошибка датчика	От 12:00 до	Принтер не может	Обратитесь в
		12:05	определить	сервисный центр
12			местоположение	
			карты при ручной	
			подаче либо из	
			подающего лотка	
	Внутренние	От 13:00 до	Печатающая головка	Обратитесь в
12	ошибки	13:05	слишком долго	сервисный центр
13			нагревается до	
			подходящей для	
		14.00	печати температуры	26
14	Неподходящая SD-	14:00	Внутренняя SD-карта	Обратитесь в
14	карта		не имеет достоверной	сервисный центр
	Недостоверный	15:00	подписи При проверке	Попробуйте
	файл «HOLOKOTE»	13.00	достоверности файла	выбрать заведомо
	φανή «ΠΟΣΟΚΟΤΕ»		«HOLOKOTE» принтер	верный и
			обнаружил, что файл	исправный формат
15			имеет неверный	файла
			формат. Либо файл	«HOLOKOTE»
			неверного типа, либо	
			данные были	
			искажены.	
	Неподходящий	16:00	При проверке	Попробуйте
	файл «HOLOKOTE»		достоверности файла	выбрать файл,
			«HOLOKOTE» принтер	предназначенный
16			обнаружил, что файл	для данного
			не был лицензирован	принтера
			для данного принтера.	
			Возможно, что файл был предназначен для	
			другого принтера	
	Недопустимый	От 17:00 до	При проверке	Удостоверьтесь в
	файл обновления	17:02	достоверности файла	верности файла
	,		обновления, принтер	обновления и
			обнаружил, что файл	повторите
17			имеет неверный	попытку
			формат. Либо файл	·
			неверного типа, либо	
			данные были	
			искажены	



обновление обновления совм файла	оверьте естимость обновления вашим
пр	интером
Неподходящее От 19:00 до При проверке файла Пр	оверьте
программное 19:01 обновления, принтер цело	остность и
обеспечение обнаружил, что файл фор	мат файла
19 имеет неверный обн	овления и
формат. Либо файл по	вторите
неверного типа, либо п	опытку
данные были	
искажены	
Ошибка при записи От 20:00 до Во время обновления Замен	ите SD-карту
	братитесь в
обеспечения серви	сный центр
20 произошла ошибка	
при попытке записи	
временных данных	
обновления на SD-	
карту	
	атитесь в
	сный центр
программного	
обеспечения	
	атитесь в
	сный центр
двусторонного нечать,	
но не имеет данной	
функции Отсутствует 23:00 Принтер получил Обр	атитесь в
	сный центр
23 требует магнитная головка требует магнитного	сный центр
Tpedyer Marhurhord	
кодирования, но не имеет данной	
функции	
	гановите
	дящий тип
	в принтер и
	буйте снова
красящая лента	o,oou
25 Отсутствует 25:00 -	-
покрытие	
Отказ мотора От 26:00 до Микроконтроллер Обр	атитесь в
	сный центр
сообщает об отказе	
мотора	
27 Требуется чистка 27:00 Просрочено время Про	изведите



	Ошибка	28:00	Ошибка о состоянии	Обратитесь в
28	печатающей		печатающей головки	сервисный центр
	головки			
29	Отсутствует SD-	29:00	Внутренняя SD-карта	Обратитесь в
	карта		не обнаружена	сервисный центр
	Ошибка при	30:00	При проверке данных	Произведите
	поверки магнитной		магнитной записи	кодирование
	записи		после операции	снова, и в случае
30			кодирования, принтер	сохранения
			обнаружил, что	ошибки
			данные не совпадают	обратитесь в
				сервисный центр
	Отсутствие цветной	31:00	Принтер получил	Обратитесь в
31	печати		задание на цветную	сервисный центр
			печать, но не имеет	
			такой функции	

