

ПРИНТЕР ДЛЯ ПЕЧАТИ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

Rio Pro / Rio Pro 360

Руководство по эксплуатации



СОДЕРЖАНИЕ

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ	3
ДЕКЛАРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ КОМИССИИ ПО СВЯЗИ	3
ДЕКЛАРАЦИЯ КИТАЙСКОЙ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ	3
УСТАНОВКА ПРИНТЕРА	4
Распаковка	4
ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ – на данном этапе не подключайте USB	5
Требования к месту установки принтера	5
Подающий и приемный лотки	6
Подготовка чистящего ролика	6
Установка ленты для печати	7
Подключение к блоку питания	7
Установка драйвера с компакт-диска на ПК	8
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИНТЕРА ДЛЯ ПЕЧАТИ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ	13
Компоненты принтера	13
Передняя панель с дисплеем	14
Кнопка Off	14
Команды меню	15
Clean rollers (Чистка роликов)	16
Test Card (Тестовая карта)	16
Info (Информация)	16
Hand feed (Ручная подача)	17
Mag self test (Тест магнитного кодировщика)	18
Reset printer (Перезагрузка принтера)	18
ВЫБОР ПОДХОДЯЩЕЙ ЛЕНТЫ	19
ВЫБОР ПОДХОДЯЩИХ КАРТ	20
Материал карты	20
Размер карты	20
Толщина карты	20
Характеристики карт для получения отпечатков хорошего качества	20
Область печати карты	20
Карты с магнитной полосой	21
Карты на липком основании	21
НАСТРОЙКИ ДРАЙВЕРА ПРИНТЕРА	22
УХОД ЗА ПРИНТЕРОМ	23
Расходные материалы для чистки	24
Чистка роликов принтера с помощью чистящей карты	24
Замена чистящего ролика	25
Чистка печатающей головки с помощью карандаша	26
МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРИНТЕРА ИЗ ОДНОСТОРОННЕГО В ДВУСТОРОННИЙ	27
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	28
ДИАГНОСТИКА И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	29

Информация, содержащаяся в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

Компания Ultra Electronics Limited не несет ответственности за ошибки, которые могут содержаться в данном руководстве, а также за сопутствующие косвенные убытки, которые возможны вследствие изучения и выполнения рекомендаций, указанных в данном руководстве.

В данном документе содержится служебная информация, принадлежащая компании Ultra Electronics Limited; без письменного разрешения указанной компании запрещается полное или частичное копирование, хранение в системе поиска данных, а также использование приведенной информации в целях, отличных от тех, для которых она была предоставлена. Все права защищены.

Функция HoloKote защищена патентом США №: 5,990,918 и европейским патентом EP 0 817 726 B1.

Microsoft, а также Windows 2000, XP, Vista и Windows 7 и 8 являются товарными знаками компании Microsoft Corporation.

Авторское право © 2011 Ultra Electronics Limited.

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Во избежание поражения электрическим током запрещается снимать кожу.

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать принтер.

Внутри принтера нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. При неисправностях следует обратиться к поставщику принтера.

Этот продукт должен использоваться только с тем блоком питания, который поставлялся в точке продажи принтера.

Избегайте попадания жидкости на принтер.

Убедитесь, что длина кабеля питания не превышает 2 метров и содержит контакт заземления.

При эксплуатации принтера в Германии:

Для соответствующей защиты от короткого замыкания и перегрузки по току необходимо установить автоматический выключатель с током срабатывания 16 А.

Bei Anschluß des Druckers an die Stromversorgung muß sichergestellt werden, daß die Gebäudeinstallation mit einem 16 A-Überstromschalter abgesichert ist.

При работе с принтером запрещается касаться рабочей поверхности печатающей головки. Жирные пятна и загрязнения сократят срок ее службы.

Перед транспортировкой принтера необходимо извлечь ленту, снять подающие лотки и упаковать принтер в заводскую упаковку.

ДЕКЛАРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ КОМИССИИ ПО СВЯЗИ

Данное устройство соответствует Части 15 Правил Федеральной комиссии по связи. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий: (1) данное устройство не должно создавать вредных помех, отрицательно влияющих на другие устройства, (2) данное устройство должно иметь защиту от помех, способных вызвать сбой в его работе.

Проведенные испытания показали соответствие данного оборудования ограничениям для цифровых устройств класса А согласно Части 15 Правил Федеральной комиссии по связи.

Данные ограничения предназначены для обеспечения соответствующей защиты от вредных помех во время работы оборудования в рабочем помещении. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, что - в случае установки и эксплуатации вразрез с положениями руководства по эксплуатации - может стать причиной вредных помех для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилых зонах может стать причиной вредных помех, устранить которые пользователь должен за свой счет.

ПРИМЕЧАНИЕ: изменения или модификации данного оборудования без письменного согласия компании Ultra Electronics Limited могут привести к прекращению права эксплуатации данного оборудования пользователем.

ДЕКЛАРАЦИЯ КИТАЙСКОЙ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

声明

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Данное оборудование является изделием класса А. Эксплуатация данного оборудования в жилых помещениях может стать причиной радиопомех, устранить которые пользователь должен самостоятельно.

УСТАНОВКА ПРИНТЕРА

Приветствуем Вас!

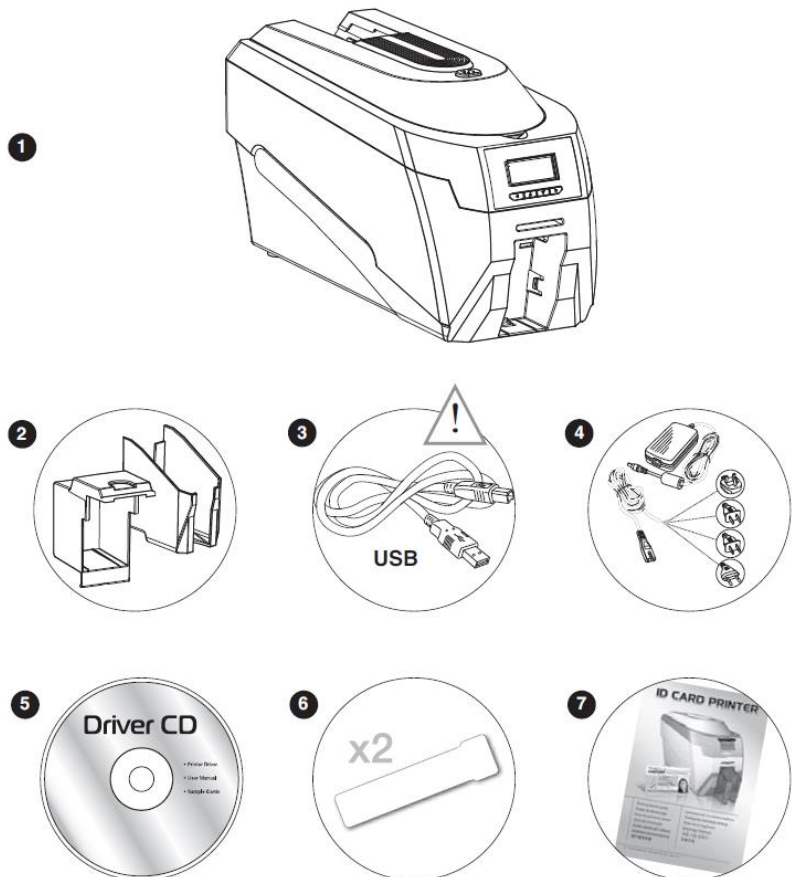
Благодарим Вас за приобретение принтера для печати пластиковых карт.

Перед настройкой принтера с помощью драйвера на компакт-диске следует выполнить следующие простые действия, описанные в данном руководстве по установке принтера. Данное руководство поможет вам сделать ваш опыт печати более приятным и безопасным.

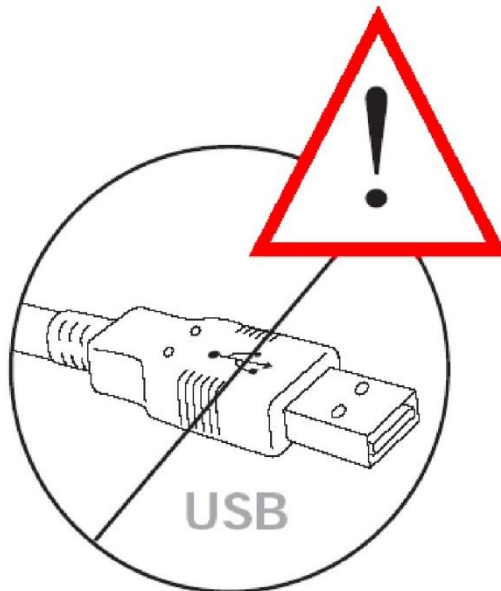
Распаковка

Перед началом установки убедитесь в наличии всех перечисленных ниже компонентов.

1. Принтер для печати пластиковых карт.
2. Подающий и приемный лотки.
3. USB-кабель (2 м).
4. Блок питания и провода.
5. Компакт-диск с драйвером.
6. Чистящие карты (2 Т-образные карты).
7. Краткое руководство пользователя.



ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ – на данном этапе не подключайте USB

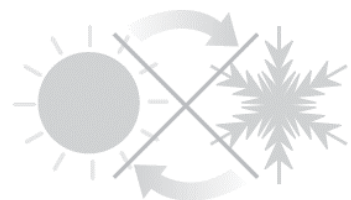
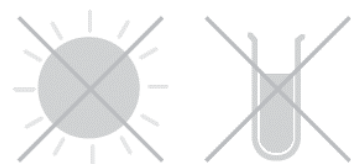
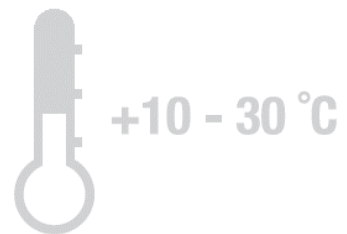


Перед подключением принтера для печати пластиковых карт к ПК с помощью USB-кабеля сначала установить драйвер принтера с компакт-диска.

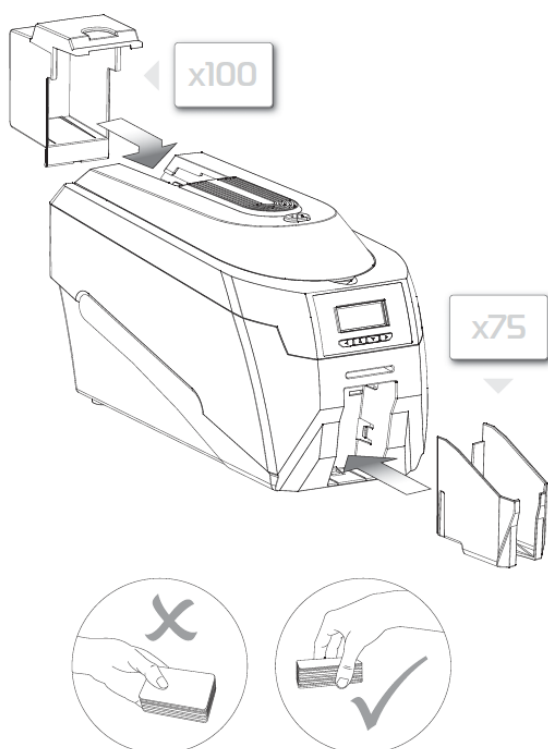
Требования к месту установки принтера

Обычное офисное помещение, отвечающее следующим требованиям:

- должным образом заземлённый источник питания;
- температура окружающей среды от +10 до 30 °C;
- защита от воздействия прямых солнечных лучей и химикатов;
- защита от перепадов температуры;
- относительная влажность 20 - 70%;
- Достаточное пространство для:
 - открытия верхней крышки;
 - доступа к кабелю с задней стороны.



Подающий и приемный лотки



ПОДАЮЩИЙ ЛОТОК

Вставьте подающий лоток в слот в задней части принтера до щелчка.

Перед загрузкой карт в подающий лоток всегда следует разворачивать карты веером, удерживая стопку за торцы, чтобы убедиться, что они не слиплись; следует осторожно обращаться с картами, поскольку отпечатки пальцев, оставленные на их поверхности, могут снизить качество печати.

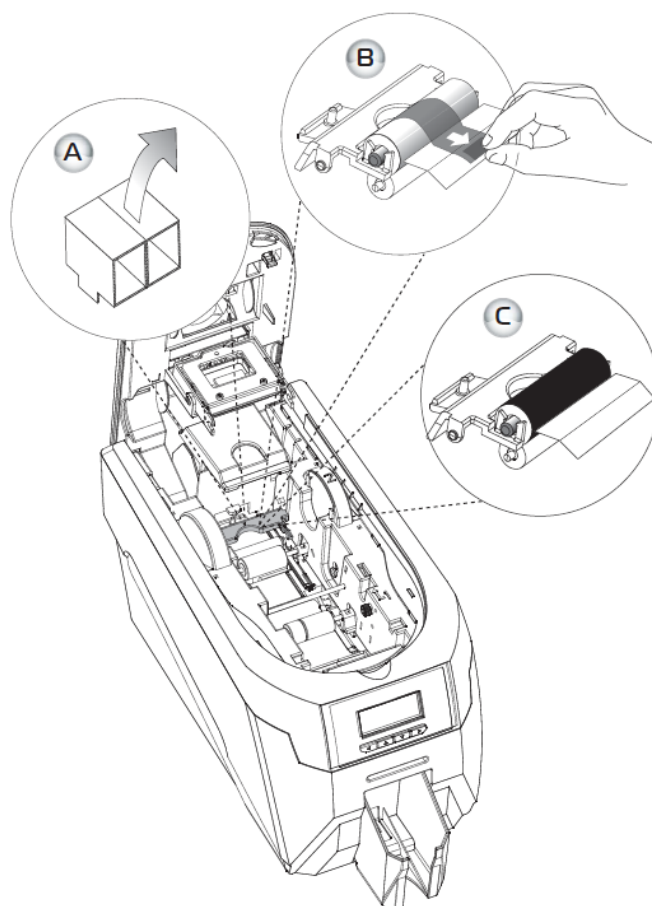
ПРИЕМНЫЙ ЛОТОК

Вставьте приемный лоток в слот в передней части принтера до щелчка. В приемный лоток помещается до 75 карт толщиной от 20 мил до 40 мил (от 0,51 мм до 1,02 мм). Возможна эксплуатация принтера без приемного лотка.

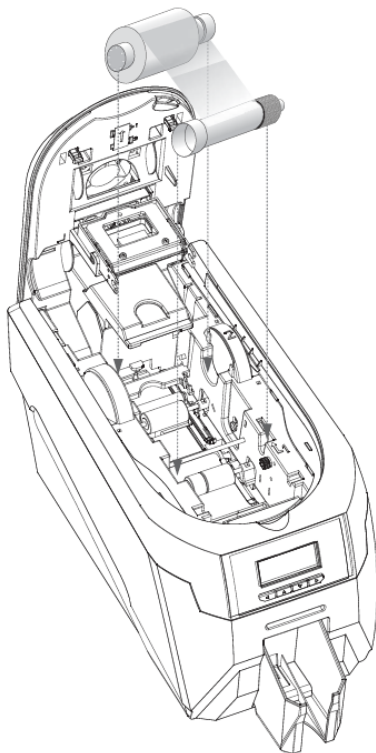
Подготовка чистящего ролика

Откройте принтер, затем:

- A.** Извлеките неиспользованный чистящий ролик.
- B.** Осторожно удалите белый защитный слой до появления липкой поверхности.
- C.** Установите чистящий ролик на прежнее место в принтере.



Установка ленты для печати



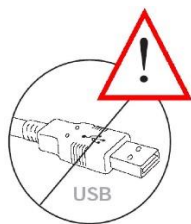
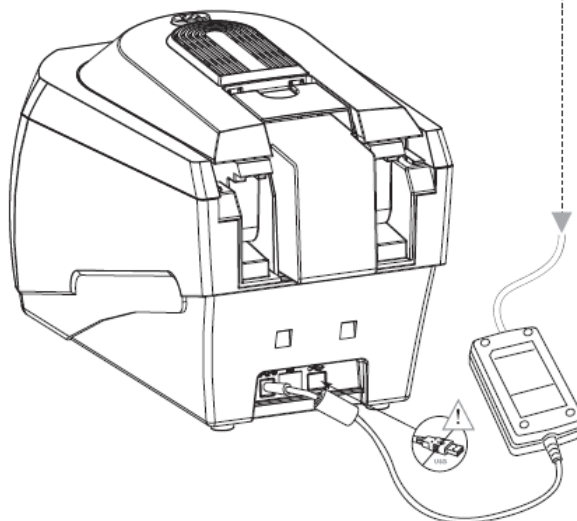
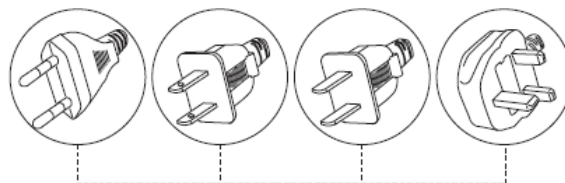
- Извлеките ленту из упаковки.
- Установите подающую катушку с лентой в задние пазы и приемную катушку в передние пазы.
- Закройте крышку принтера.

Подключение к блоку питания

Выберите разъем в соответствии с местными нормативами и подключите кабель к блоку питания.

Вставьте вилку в розетку, затем штырьковый разъем блока питания в принтер.

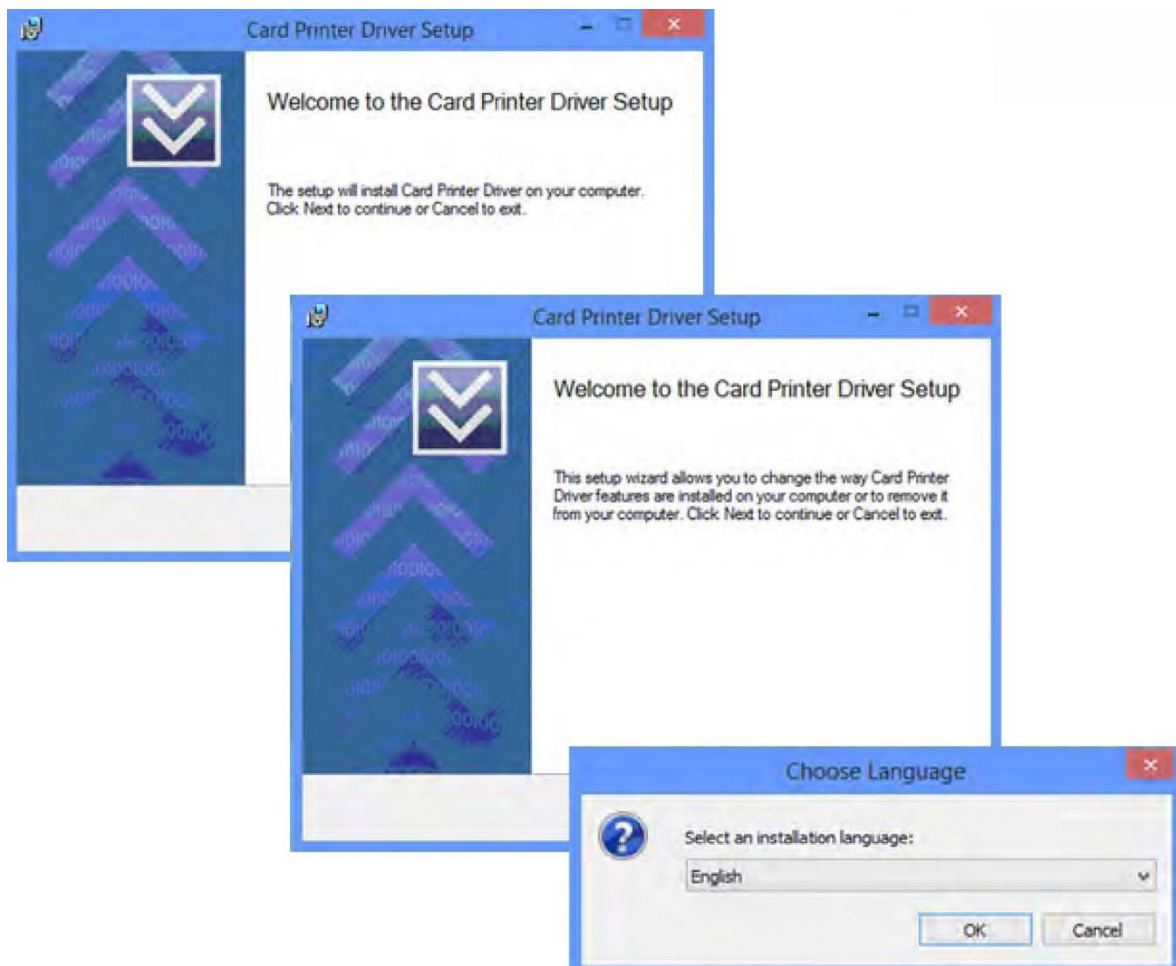
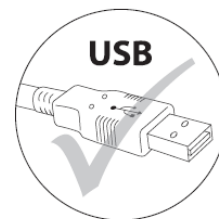
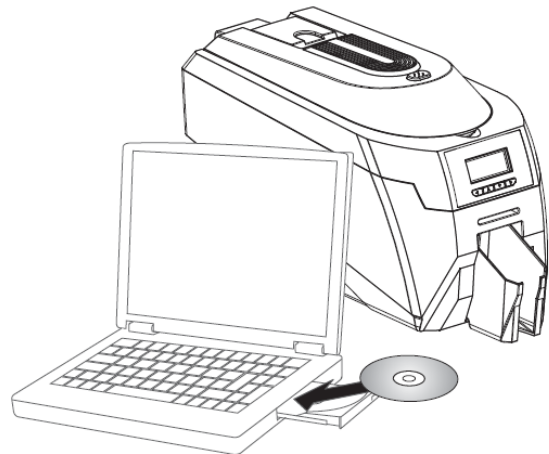
Принтер включится автоматически. На дисплее отобразится модель принтера и функции кнопок.

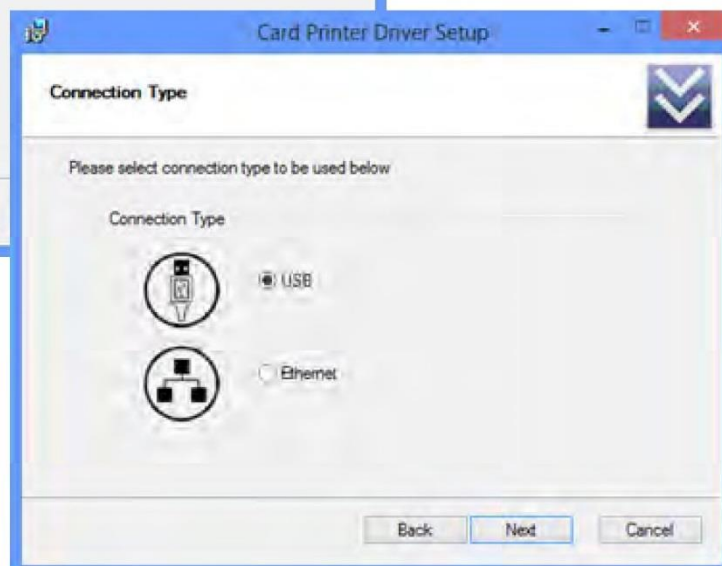
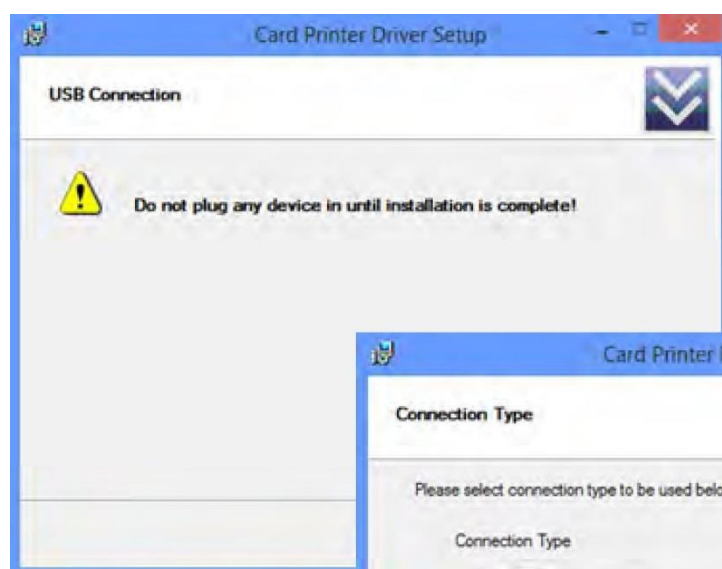


ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ: Не подключайте USB-кабель до установки драйвера.

Установка драйвера с компакт-диска на ПК

1. Установите драйвер с компакт-диска на ПК.
Примечание: Если запуск диска не выполняется автоматически, нажмите кнопку Пуск, затем кнопку Выполнить... Наберите «D:\autorun», где «D» - буква, которой обозначается привод компакт-диска, затем нажмите ввод.
2. Следуйте инструкциям на экране по установке драйвера принтера (см. ниже).



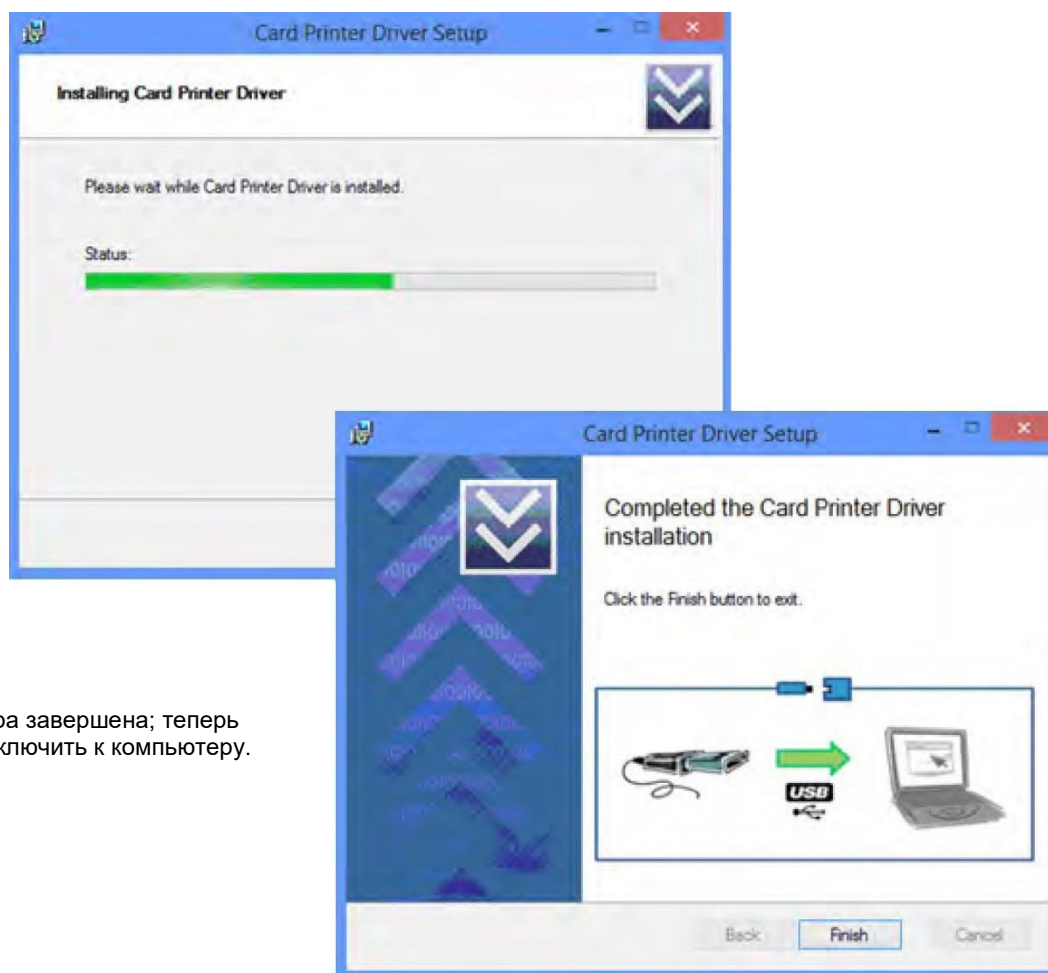


Выберите установку драйвера для USB или Ethernet (следуйте инструкциям на экране)

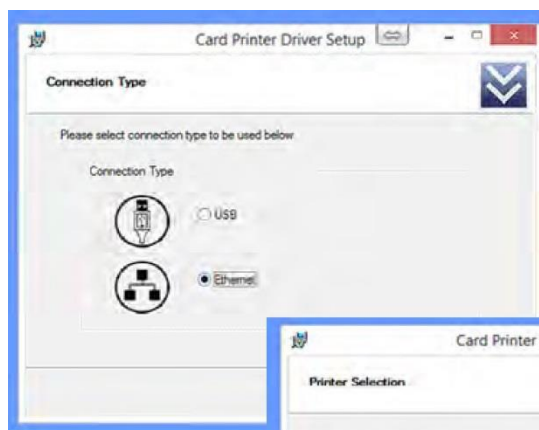
Показан выбор USB (выбор Ethernet см. на стр. 11)



Теперь все готово для установки драйвера!

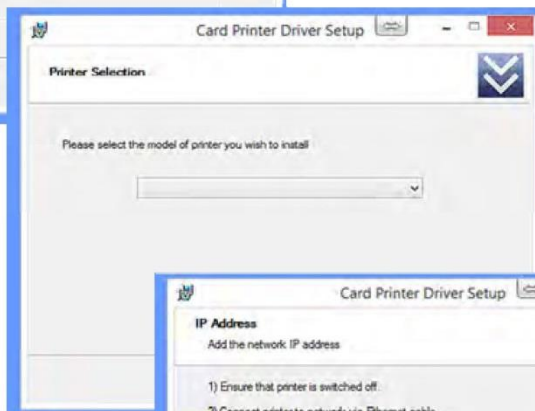


Установка драйвера завершена; теперь принтер можно подключить к компьютеру.

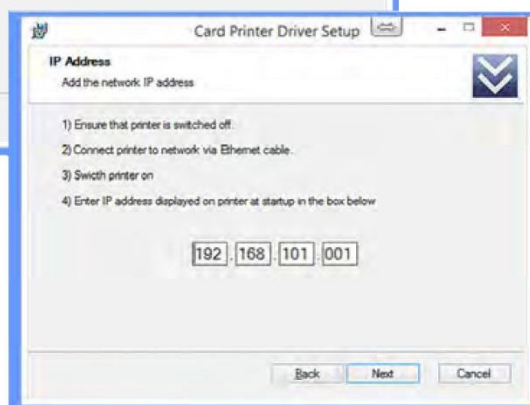


Выберите установку драйвера для работы по сети Ethernet (следуйте инструкциям на экране)

Выберите модель принтера

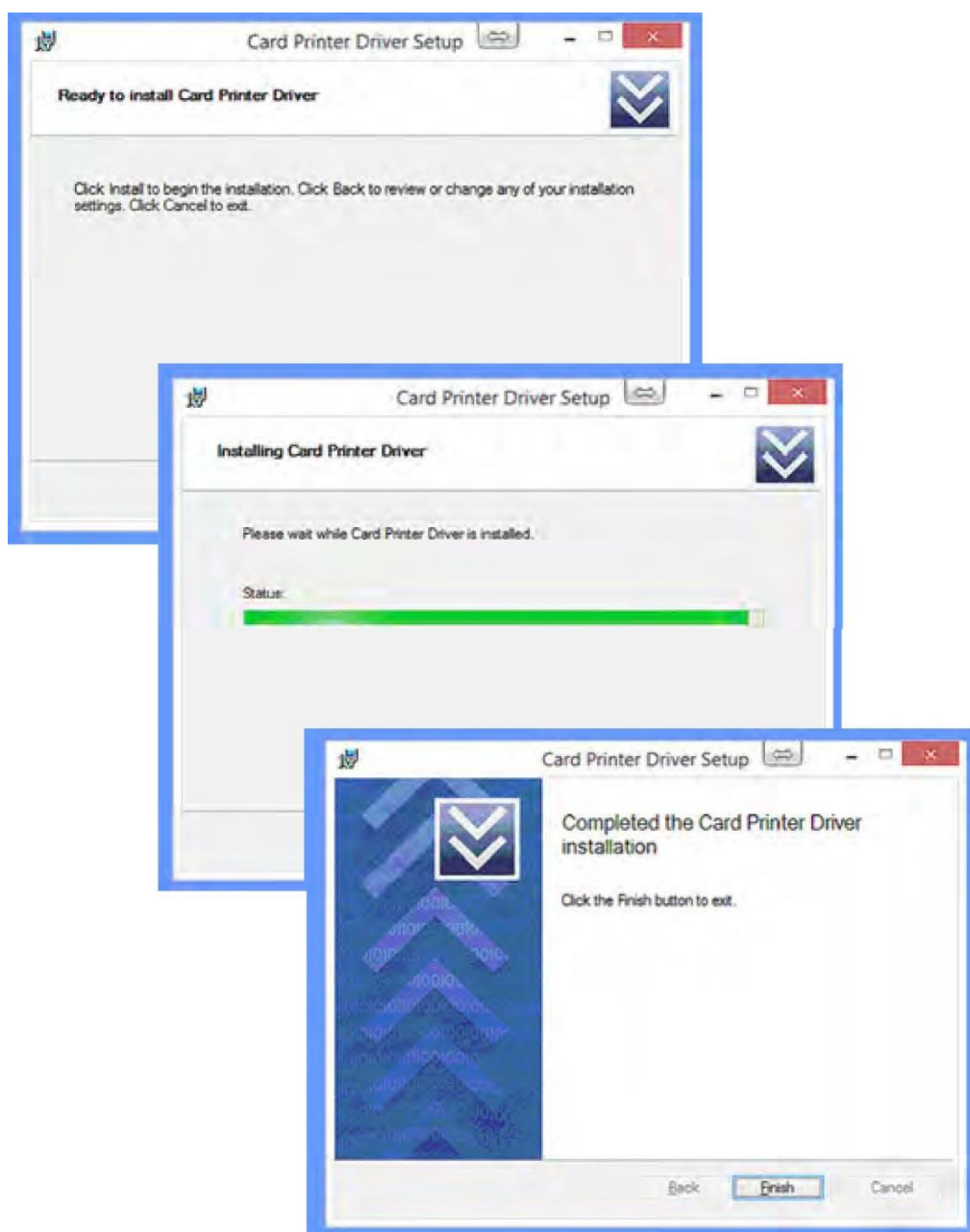


Введите IP-адрес принтера



ПРИМЕЧАНИЕ: Принтер Rio Pro сконфигурирован для получения «динамического» IP-адреса.

Значение IP-адреса и статический режим можно установить с помощью утилиты ID Printer Support Utility.



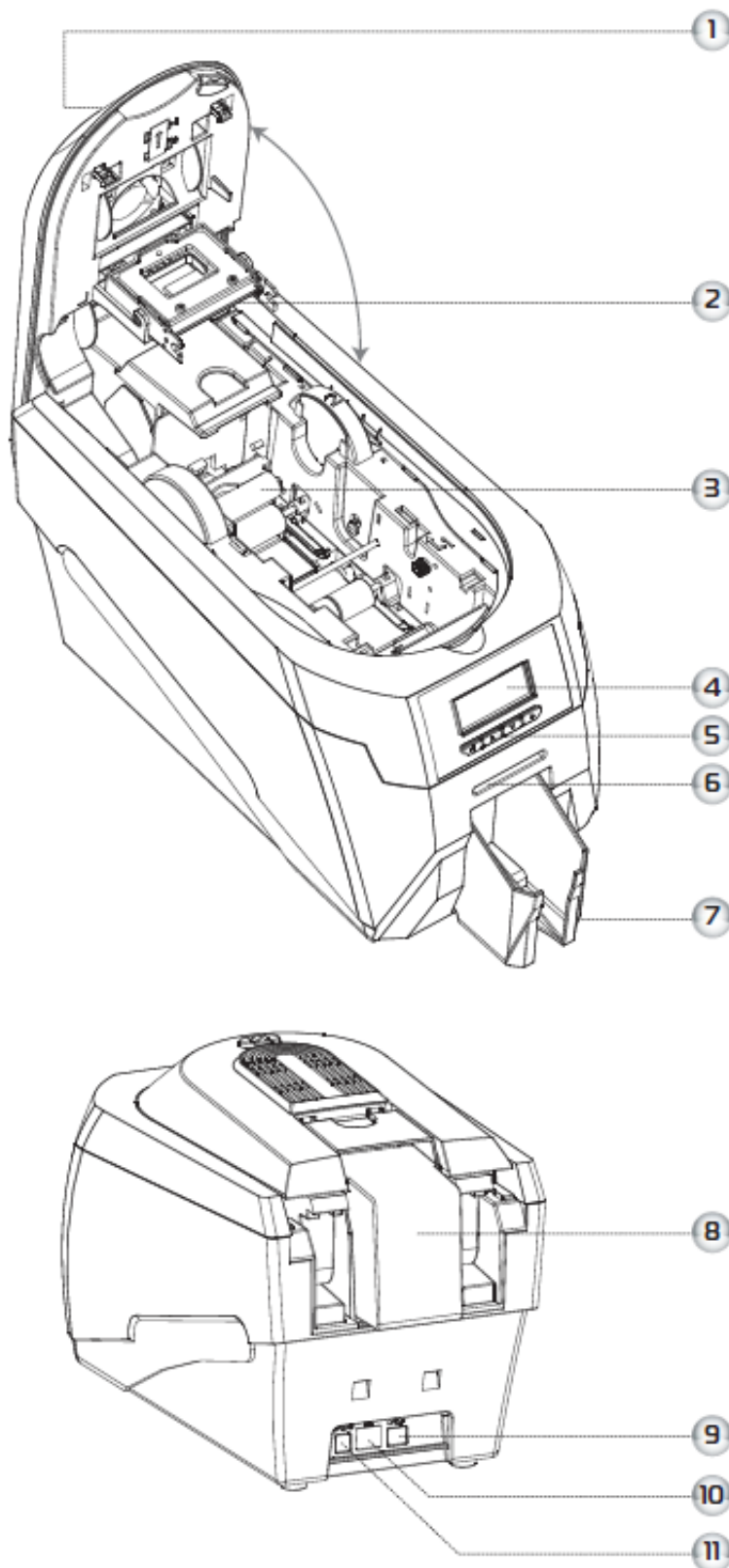
Установка
завершена!

ПРИМЕЧАНИЕ: Возможно, теперь потребуется перезагрузить компьютер.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИНТЕРА ДЛЯ ПЕЧАТИ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

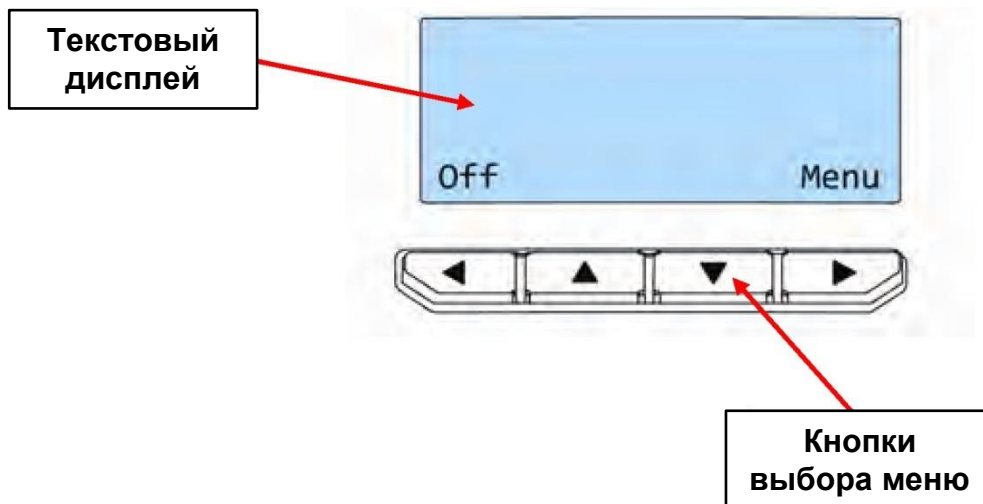
Компоненты принтера

1. Защелка крышки.
2. Печатающая головка.
3. Чистящий ролик.
4. ЖК-дисплей.
5. Функциональные кнопки.
6. Слот для ручной подачи карт/чистящей карты.
7. Приемный лоток на 75 карт.
8. Подающий лоток на 100 карт.
9. USB-порт.
10. Разъем для подключения блока питания.



Передняя панель с дисплеем

На передней панели с дисплеем есть текстовый ЖК-дисплей и 4 кнопки. Данные кнопки функционируют как программные, т. е. их функции различаются, в зависимости от текста, отображаемого на дисплее над каждой кнопкой.



Команды меню для программных кнопок поясняются далее...

Кнопка Off

Предназначена для **ОТКЛЮЧЕНИЯ** принтера.
Для повторного **ВКЛЮЧЕНИЯ** принтера нажмите **любую** кнопку.



Команды меню

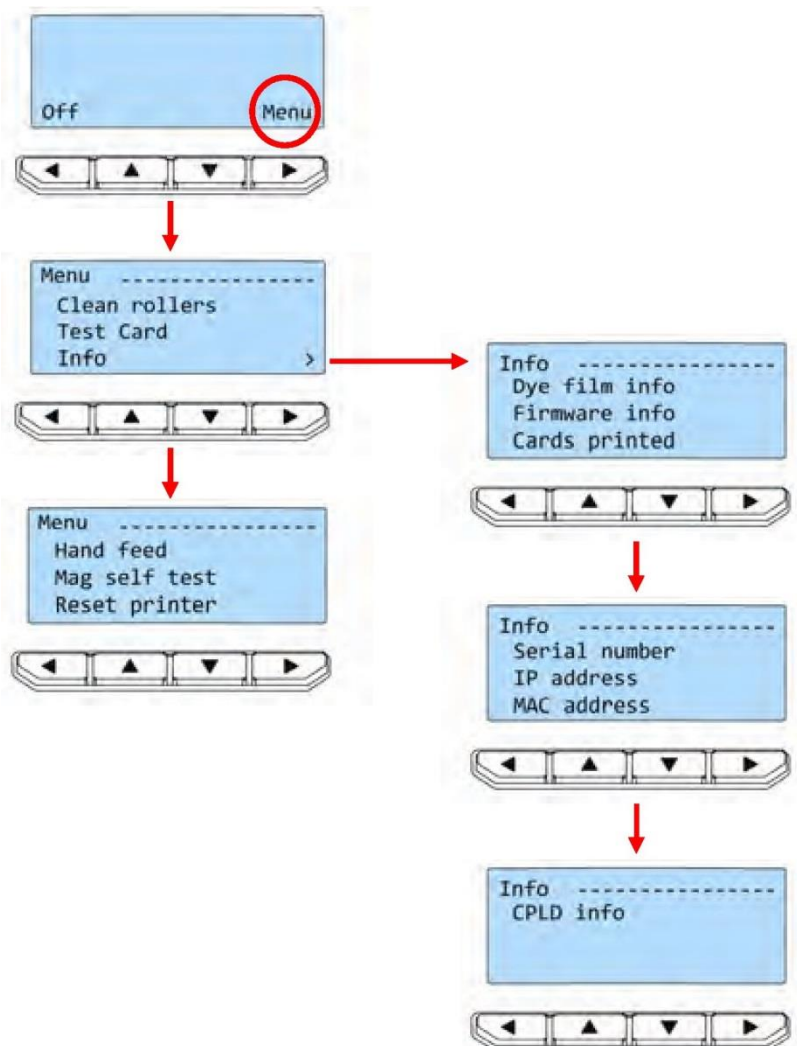
Нажмите кнопку "Menu"...

Отобразится первая опция меню.

Нажмите кнопку "►" (где указан этот значок) для входа в меню выбранной опции...

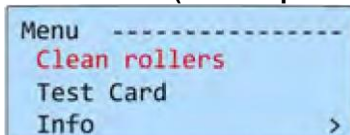
Отобразятся следующие опции меню:

- 1 из 6 – **Clean rollers (Чистка роликов)**
- 2 из 6 – **Test card (Тестовая карта)**
- 3 из 6 – **Info (Информация)**
- 4 из 6 – **Hand feed (Ручная подача)**
- 5 из 6 – **Mag self test (Тест магнитного кодировщика)**
- 6 из 6 – **Reset printer (Перезагрузка принтера)**



Команды с 1 по 6 поясняются на странице 16.

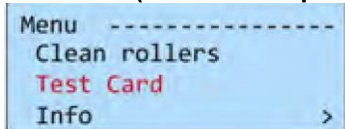
Clean rollers (Чистка роликов)



ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ: Во избежание проскальзывания карт на роликах во время печати рекомендуется выполнять чистку принтера с помощью чистящей карты **всякий раз при замене ленты**.

Подробные инструкции по чистке принтера приведены на страницах с 21 по 24.

Test Card (Тестовая карта)

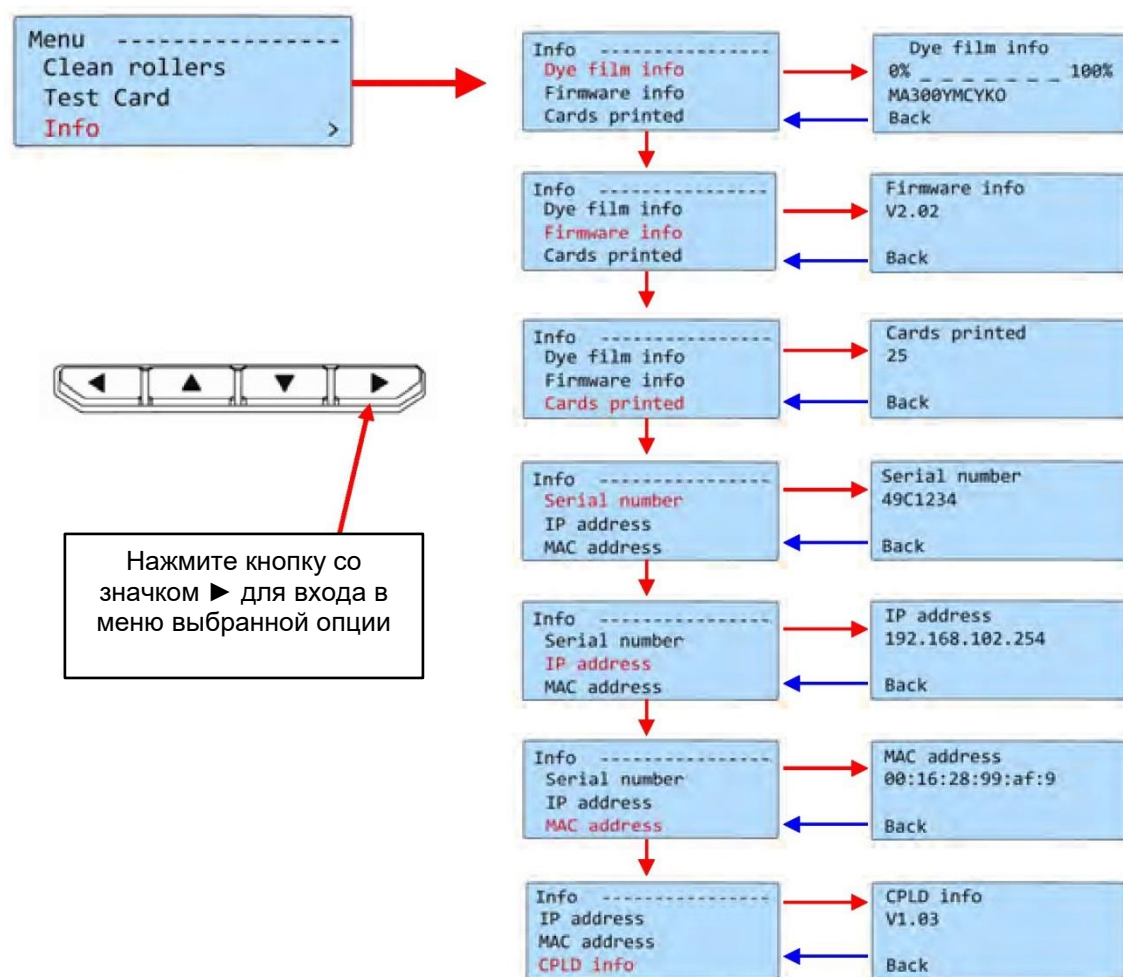


После выбора данной команды появится запрос на подтверждение печати тестовой карты.

После выбора пункта «Yes» (Да) принтер выполнит подачу карты из подающего лотка и напечатает на ней встроенное тестовое изображение.

Info (Информация)

Данная команда предназначена для сообщения информации о принтере:



Для возврата к предыдущему меню нажмите кнопку «Back» (значок ◀)

Для входа в меню выбранной опции нажмите крайнюю правую кнопку.

Hand feed (Ручная подача)

Данная функция позволяет указать, будет ли выполняться подача карт в принтер из подающего лотка (с задней части принтера) или вручную (по одной) с передней панели принтера. Есть 2 настройки:

- **OFF (ОТКЛ.)** – Это - значение по умолчанию. Подача карт будет выполняться автоматически из подающего лотка.
- **ON (ВКЛ.)** – Перед каждой операцией печати принтер будет делать запрос о подаче карт через слот для ручной подачи карт на передней панели принтера.

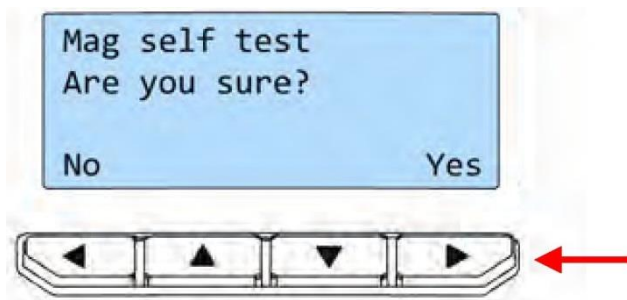
Примечание: Из подающего лотка подача карт выполняться **не** будет.



Если для режима **Hand feed** выбрана опция **ON**, принтер будет выдавать подсказку о том, что требуется вставить карту в слот для ручной подачи карт на передней панели принтера.

После выбора требуемого режима нажмите кнопку **Save**

Mag self test (Тест магнитного кодировщика)



При необходимости проверки магнитного кодировщика принтера выберите пункт **Yes (Да)** для выполнения теста.

Появится запрос на подтверждение кодирования и печати тестовой карты.

После выбора пункта **Yes** принтер выполнит подачу карты из подающего лотка, кодирование магнитной полосы и напечатает на ней встроенное тестовое изображение.

ПРИМЕЧАНИЕ: если принтер НЕ оснащен магнитным кодировщиком, выполнение данного теста невозможно; на дисплее появится сообщение: **«Mag not fitted!» (Отсутствует магнитный кодировщик!)**

Reset printer (Перезагрузка принтера)

При перезагрузке принтера происходит повторная инициализация принтера (как при отключении и повторном включении питания).

ВЫБОР ПОДХОДЯЩЕЙ ЛЕНТЫ

Примечание:

- Как правило, лента 300УМСКО - хороший выбор для цветной печати как на принтерах с односторонней, так и с двусторонней печатью.
- Лента 250УМСКОК предназначена только для принтеров с двусторонней печатью и является более экономичной при печати цветной лицевой стороны и черной обратной стороны.
- Лента 1000К и 600КО используется в случае критичности стоимости печати: монохромная печать намного дешевле цветной.

Таблица ниже поможет оптимально выбрать ленту для любого варианта.

Тип принтера для печати пластиковых карт	Тип изображений для печати	Карт на одну ленту	Тип ленты *	Артикул двузначный код поставщика ** =
Односторонний и двусторонний	Цветное (только 1 сторона)	300 (с печатью только на 1 стороне)	УМСКО	**300УМСКО
Односторонний	Монохромное: Черный Красный Синий Зеленый Золотой Серебряный Белый Стираемое	1 000 (с печатью только на 1 стороне)	К	**1000К-n (n = цвет)
Односторонний	Черный + защитная панель	600 (с печатью только на 1 стороне)	КО	**600КО
Двусторонний	Цветная лицевая сторона и черная обратная сторона	250 (с печатью на 2 сторонах)	УМСКОК	**250УМСКОК
Двусторонний	Цветная лицевая сторона и цветная обратная сторона	150 (с печатью на 2 сторонах)	УМСКО	**300УМСКО

* Код панели ленты: У=желтый, М=пурпурный, С=голубой, К=черный, О=защитная панель (нет цвета)

ВЫБОР ПОДХОДЯЩИХ КАРТ

Материал карты

Не все пластиковые карты одинаковы. Для достижения лучшего качества изображения всегда следует использовать ПВХ-карты для визуального высокого качества.

Существуют простые ПВХ-карты или композитные - полиэстеровые с ПВХ покрытием. Последние более долговечны и лучше подходят для интенсивного использования и ламинирования при необходимости. Для контроля доступа и приложений со смарт-картами Ваш поставщик должен обеспечить карты соответствующего типа для прямой печати на картах.

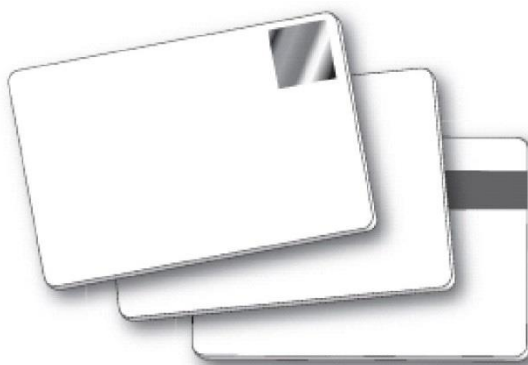
Для достижения хороших устойчивых результатов следует использовать высококачественные карты одного типа, например, предоставляемые поставщиком принтера для печати пластиковых карт.

Размер карты

- CR80 (стандарт) = 85,6 мм шириной x 53,98 мм длиной.
- CR79 = 83,90 мм шириной x 51,0 мм длиной.

Толщина карты

- Минимум – 0,51 мм.
- Стандарт – 0,76 мм.
- Максимум – 1,27 мм.



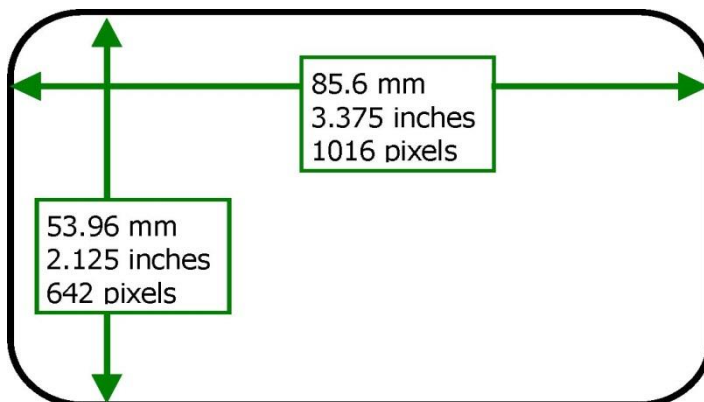
Характеристики карт для получения отпечатков хорошего качества

- Они должны быть глянцево-белыми.
- Отсутствовать грязь и жирные пятна.
- Поверхность карт должна быть чистой.
- На поверхности не должно быть вмятин и выпуклостей.
- На кромках не должно быть заусенцев.
- Они должны быть абсолютно ровными.

Область печати карты

Данный принтер для печати пластиковых карт обеспечивает высококачественную печать край в край (без полей).

Крашенные отрезные ПВХ-карты обычно имеют скат (фаску), в результате чего образуется тонкая белая линия по краям карт, напечатанных без полей.



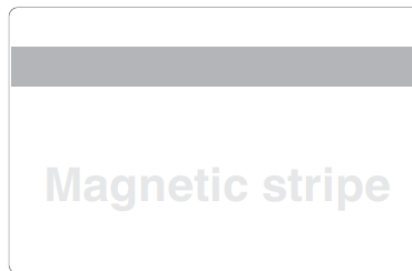
При разработке макета карт с помощью графических программ на ПК следует устанавливать максимальный размер страницы 1 016 (87,5 мм) x 642 пикселей (54 мм).

Карты с магнитной полосой

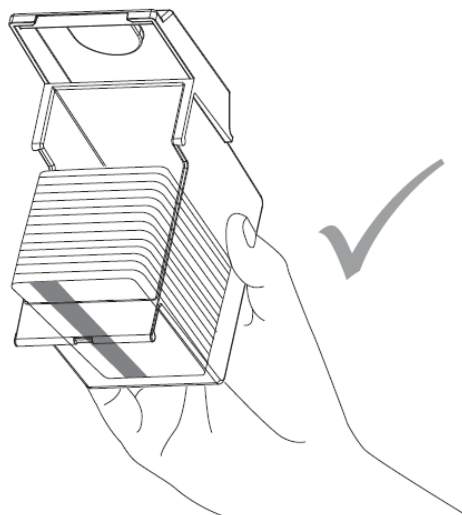
Если принтер оснащен модулем для кодирования карт с магнитной полосой (магнитным кодировщиком), можно одновременно выполнять печать и кодирование магнитной полосы, расположенной на обратной стороне карты.

Магнитный кодировщик может выполнять кодирование карт с магнитной полосой типа HiCo (высококоэрцитивные) и LoCo (низкокоэрцитивные)

При загрузке карт с магнитной полосой следует убедиться, что полоса находится слева снизу, если смотреть с передней стороны принтера.



По печати и кодированию карт с магнитной полосой обратитесь к инструкции Вашего программного обеспечения.



Карты на липком основании

Мы рекомендуем карты на липком основании, поставляемые **только** компанией Ultra ID через поставщика принтера для печати пластиковых карт.

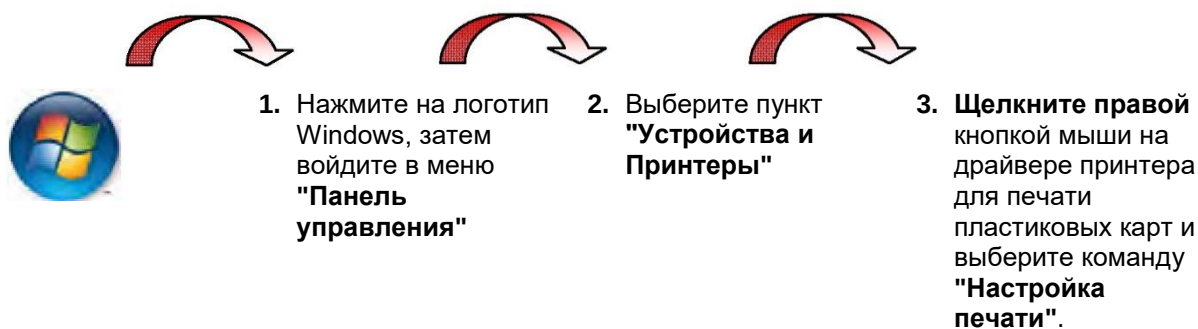
Существует много различных типов карт на липком основании. Всесторонние исследования и испытания показали, что использование карт низкого качества, а также карт несоответствующего типа приводит к проблемам в работе принтера. Данные проблемы включают в себя низкое качество изображения, невозможность подачи карт из подающего лотка, обрыв ленты и застревание карт в механизме перемещения.

НАСТРОЙКИ ДРАЙВЕРА ПРИНТЕРА

Выполнение настроек драйвера принтера в **Windows 2000 и XP**:



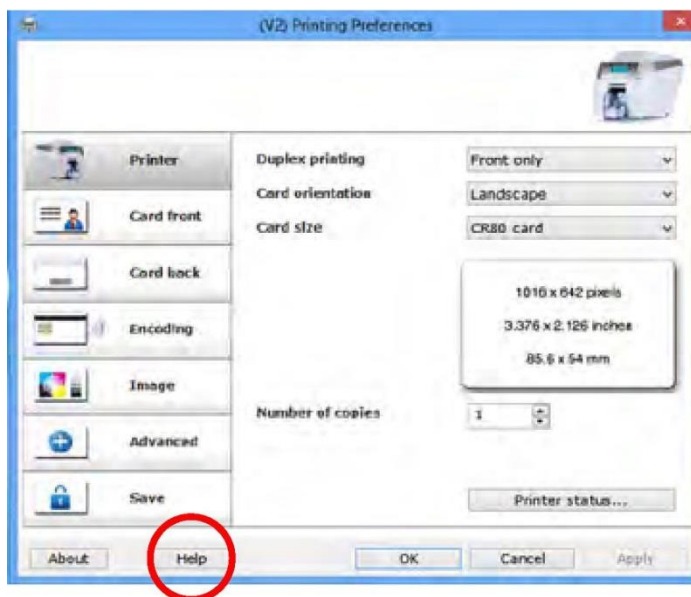
Выполнение настроек драйвера принтера в **Windows Vista/Windows 7, 8 и 10**:



Основные сведения о настройках драйвера

Драйвер принтера содержит встроенный файл справки (в формате HTML), в котором четко и ясно объясняется каждая настройка.

Для вызова файла справки принтера перейдите к настройкам печати (как описано выше) и нажмите кнопку "Справка".



УХОД ЗА ПРИНТЕРОМ

ЧИСТКА - ЭТО ВАЖНО!!!



- Уход за принтером является важным фактором его правильной работы и длительного срока службы.
- Проведение регулярных чисток гарантирует оптимальное качество печати и предотвратит простои.
- Рекомендуется выполнять чистку роликов и печатающей головки каждый раз при установке новой ленты.

ЧИСТКА - ЭТО ПРОСТО И НЕДОРОГО

Если Вы еще не **заказали комплект для чистки**, следует это сделать (см. раздел «Расходные материалы для чистки» на следующей странице).

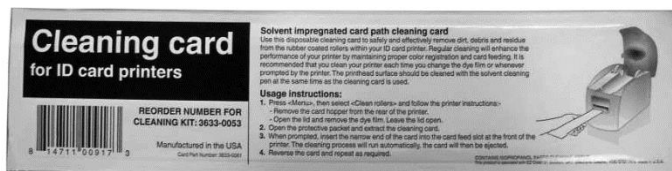
- Принтер, чистка которого выполняется регулярно, выпускает карты лучшего качества, поскольку во время печати нет пыли и грязи.
- Принтер, чистка которого выполняется регулярно, скорее всего не потребует заводского технического обслуживания, а печатающая головка будет служить в течение многих лет. Следует помнить, что частицы грязи могут повредить печатающую головку.
- Принтер, чистка которого выполняется регулярно, кодирует карты с магнитной полосой с более высоким качеством.

НАБОР ДЛЯ ЧИСТКИ

В набор для чистки входят три компонента:

1. Чистящие карты для чистки роликов:

Чистящая карта предназначена для удаления грязи с пути перемещения карты. Процедуру следует выполнять при каждой замене ленты (через каждые 250-300 отпечатанных карт). При печати всего нескольких карт в день чистку рекомендуется выполнять чаще.



2. Чистящий ролик для чистки ПВХ-карт:

Для удаления пыли и других частиц с поверхности ПВХ карт внутри принтера есть сменный чистящий ролик.

Он позволяет продлить срок службы печатающей головки и сохранить качество изображения. Чистящий ролик следует менять каждый раз при замене ленты. Чистящий ролик поставляется с каждой лентой.



3. Карандаш для чистки печатающей головки:

Карандаш предназначен для чистки печатающей головки. Его рекомендуется использовать, если на напечатанных картах появляются полосы.



Для чистки принтера выполните действия, указанные на следующей странице.

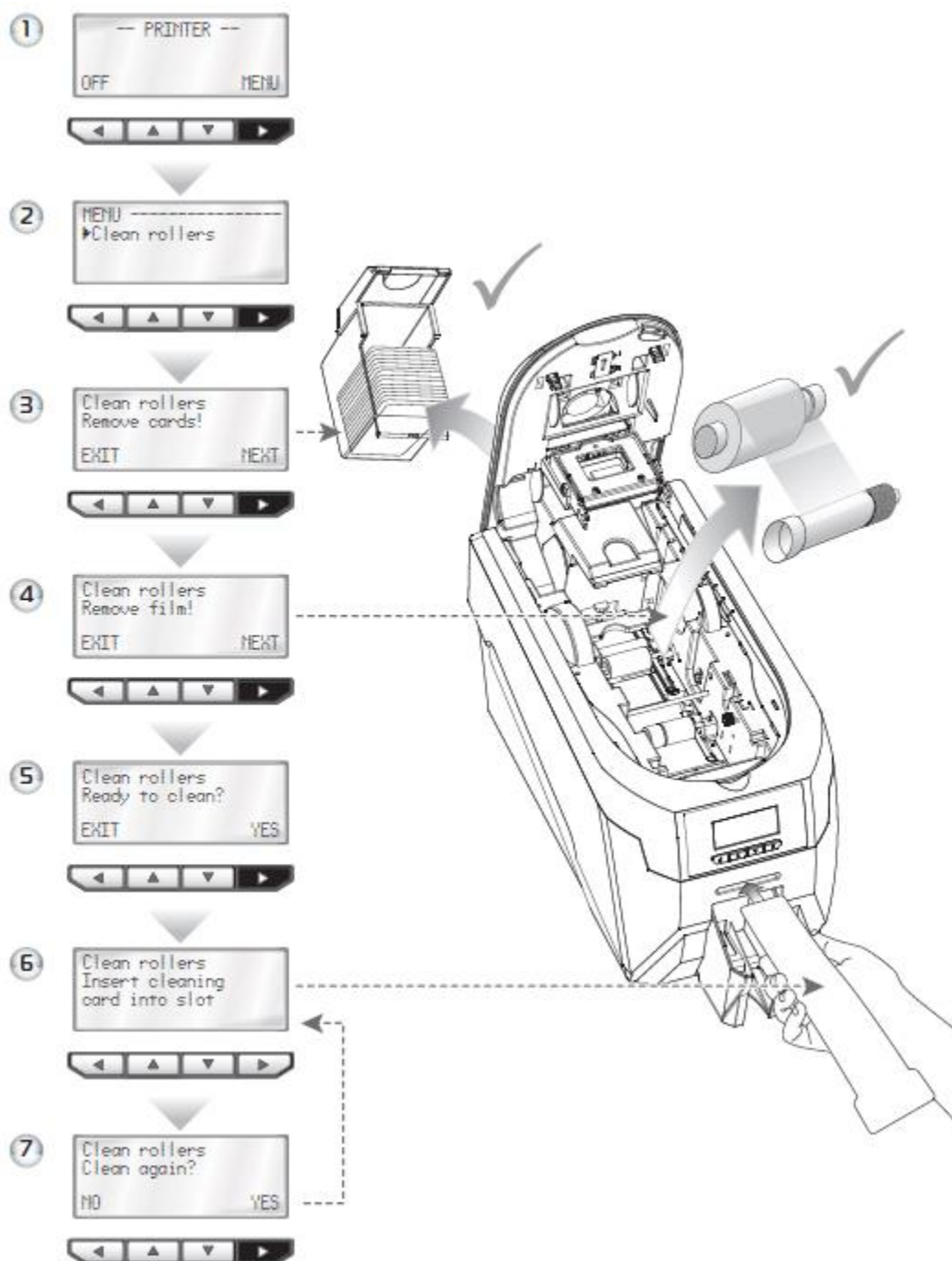
Расходные материалы для чистки

В комплект поставки каждого нового принтера для печати пластиковых карт входят две чистящие карты и чистящий ролик (втулка и стержень). Можно также заказать дополнительный комплект для чистки, в который входят чистящие карты, ролики и карандаши.

- Комплект для чистки (10 карт, 1 карандаш) - Артикул 3633-0053
- Чистящий ролик (5 втулок, 1 стержень) - Артикул 3633-0054

Чистка роликов принтера с помощью чистящей карты

Во избежание проскальзывания ПВХ-карт на роликах во время печати рекомендуется выполнять чистку принтера с помощью чистящей карты каждый раз при замене ленты.

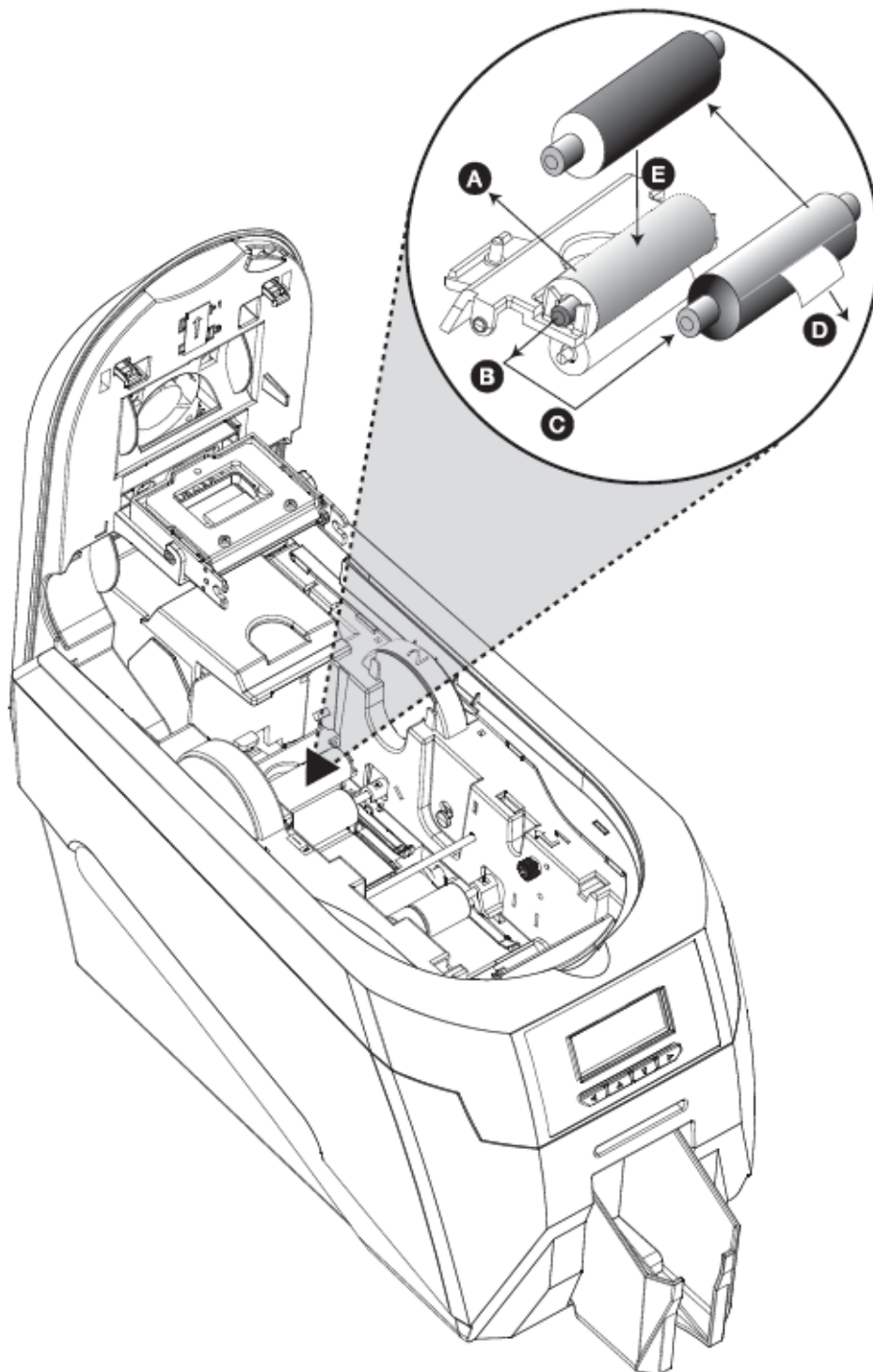


Замена чистящего ролика

Новый чистящий ролик поставляется с новой лентой.

– Откройте крышку принтера и извлеките использованную ленту, затем:

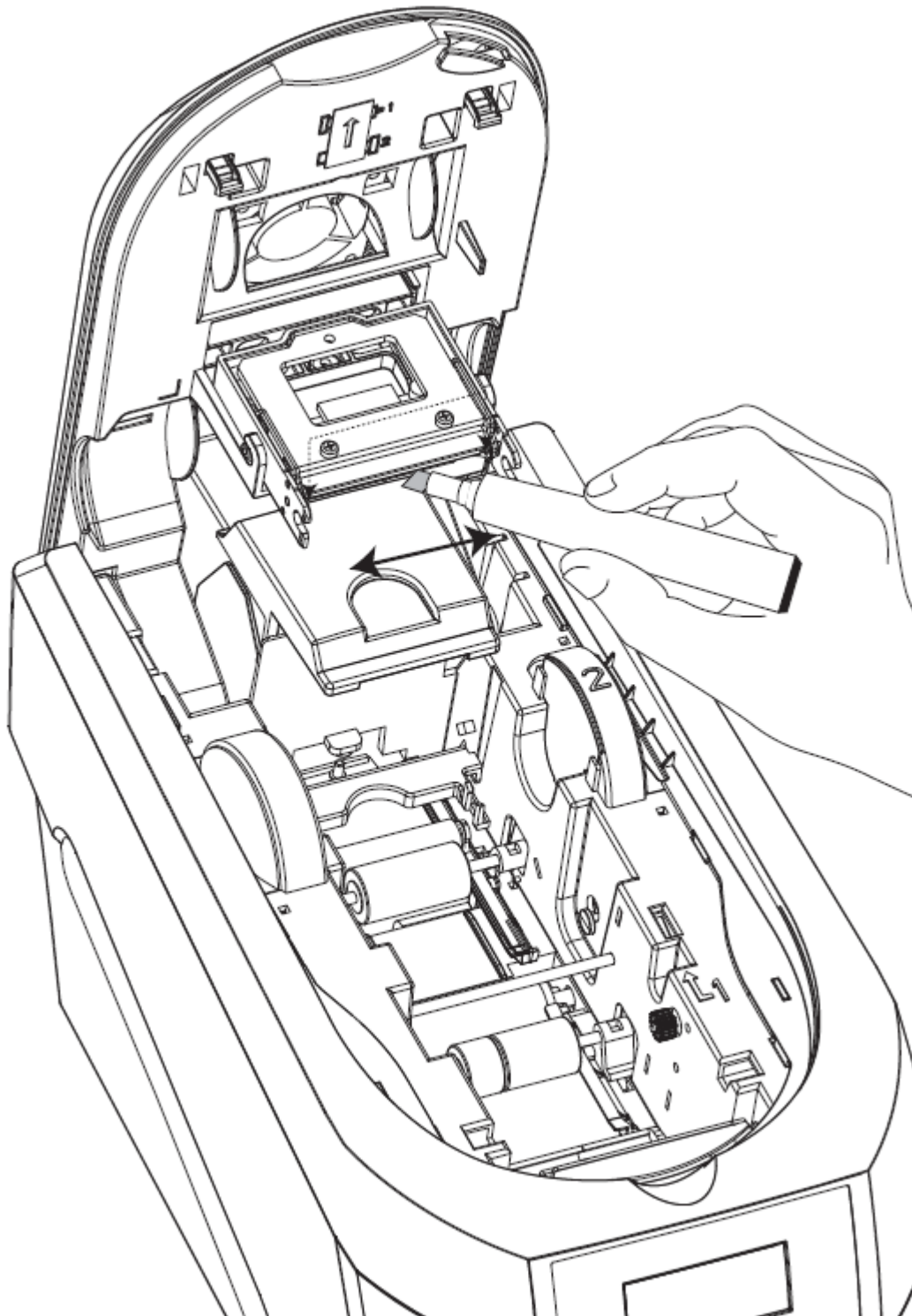
- A.** Извлеките использованный чистящий ролик.
(Голубой ролик, расположенный в задней части принтера под подающей катушкой с лентой).
- B.** Извлеките металлический стержень из центральной части чистящего ролика.
- C.** Вставьте металлический стержень в новый чистящий ролик.
- D.** Осторожно снимите белый защитный слой до появления липкой поверхности.
- E.** Установите новый чистящий ролик в принтер.



Чистка печатающей головки с помощью карандаша

Рекомендуется выполнять чистку печатающей головки каждый раз при замене ленты.

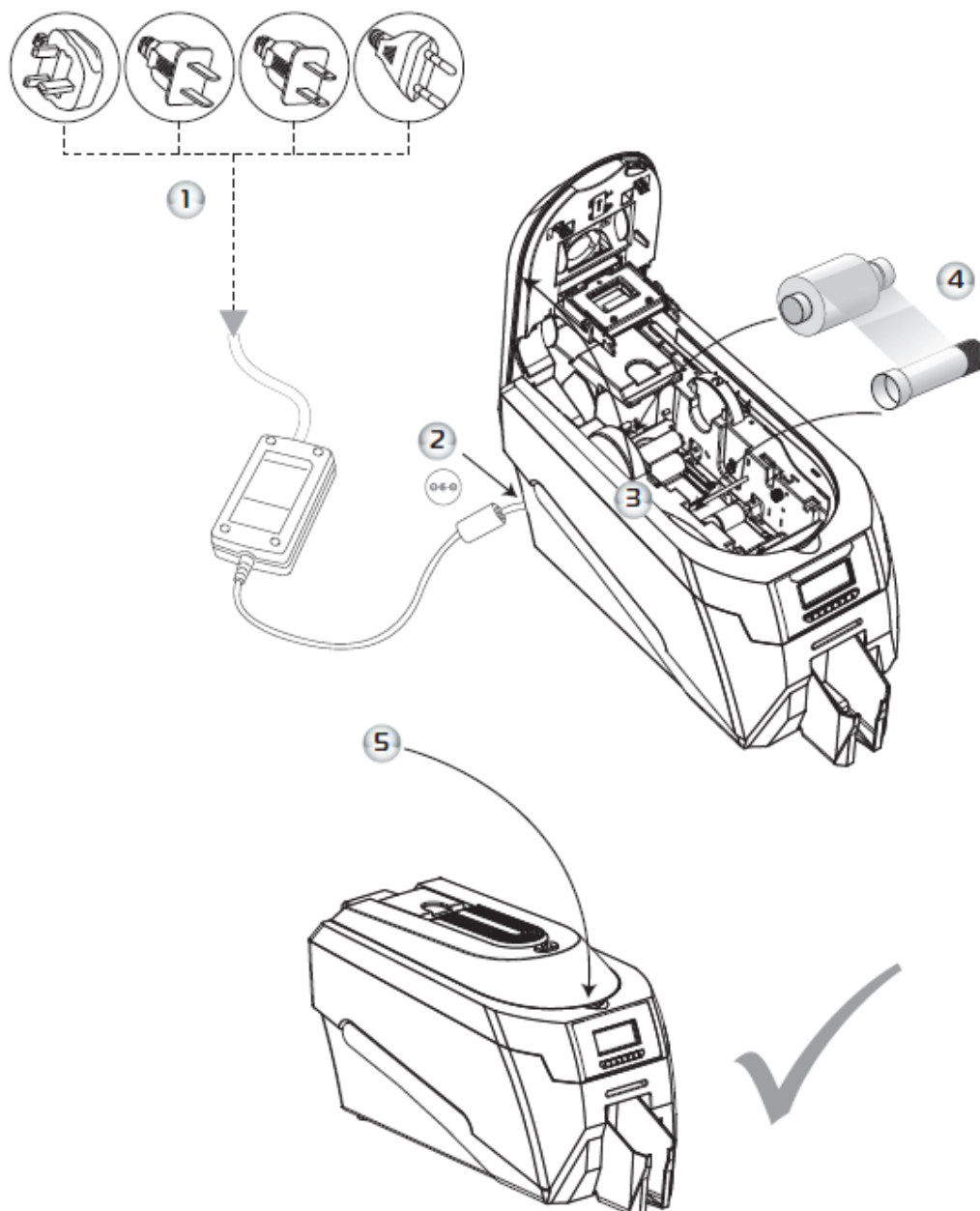
- Возьмите карандаш для чистки головки из комплекта для чистки.
- Откройте принтер и осторожно несколько раз проведите карандашом вдоль печатающей головки по всей длине.
- Кончик карандаша для чистки головки можно очистить с помощью старой использованной чистящей карты. После этого карандаш можно использовать повторно до истечения срока службы комплекта для чистки.



МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРИНТЕРА ИЗ ОДНОСТОРОННЕГО В ДВУСТОРОННИЙ

У поставщика принтера для печати пластиковых карт можно заказать комплект для модернизации принтера с односторонней печатью в принтер с двусторонней печатью.

С помощью этого простого комплекта можно за считанные секунды преобразовать принтер с односторонней печатью в принтер с двусторонней печатью и выполнять печать двусторонних карт (с печатью на обеих сторонах)!

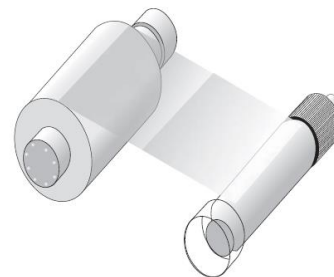


- ШАГ 1 – Подключите блок питания к сети питания.
- ШАГ 2 – Подключите кабель питания к принтеру.
- ШАГ 3 – Откройте крышку и извлеките ленту, если она была предварительно установлена (ленту можно будет использовать снова после завершения модернизации).
- ШАГ 4 – Установите специальную ленту, входящую в комплект для модернизации.
- ШАГ 5 – Закройте крышку.

На дисплее появится сообщение "Duo". Теперь можно выполнять двустороннюю печать!

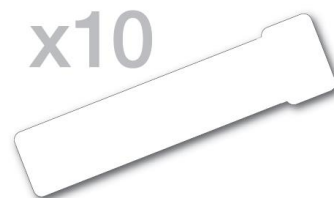
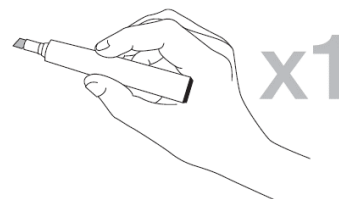
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

<u>Артикул</u>	<u>Описание</u>
Лента	
• **300УМСКО	УМСКО 5-панельная лента, 300 отпечатков.
• **250УМСКОК	УМСКОК 6-панельная лента, 250 отпечатков.
• **600КО	- КО 2-панельная монохромная черная лента, 600 отпечатков.
• **1000К	- Монохромная черная лента, 1 000 отпечатков. (Доступны различные монохромные цвета).

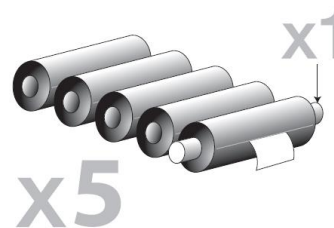


(** = двузначный код поставщика)

<u>Артикул</u>	<u>Описание</u>
Комплект для чистки	
• 3633-0053	- Включает 10 чистящих карт и 1 карандаш.



• 3633-0054	- Включает 5 втулок чистящих роликов и 1 стержень.
--------------------	--



Карты

- Все **ПВХ-карты** стандартного размера **CR80** в соответствии с **ISO-7810-1**.
- Карты **HoloPatch®/с магнитной полосой**.
Толщина карт: от 0,51 мм до 1,02 мм



ДИАГНОСТИКА И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Таблица 1 – Сообщения об ошибках принтера		
Сообщение об ошибке	Возможная причина	Способ устранения
Lid Open please close to continue. Открыта крышка чтобы продолжить, пожалуйста, закройте. Код = от 01:00 до 01:12	Крышка была открыта либо во время печати, либо во время ожидания печати.	- Для возобновления работы необходимо закрыть крышку. - Запрещается открывать крышку во время работы принтера или во время отправки принтеру задания на печать.
Out of cards please refill the hopper and press retry. Закончились карты пожалуйста, добавьте карты в подающий лоток и нажмите повторить. Код = 02:00	Принтер не может подать карту из подающего лотка.	1. Убедитесь в наличии карт в подающем лотке и в правильности установки лотка. 2. Извлеките карты из лотка и разверните их веером, а также убедитесь в отсутствии деформаций карт. 3. Убедитесь в соответствии карт характеристикам принтера. 4. Проведите чистку роликов принтера.
Hand feed error please select and try again. Ошибка при ручной подаче пожалуйста, сделайте выбор и повторите попытку. Код = 03:00	Принтер находится в режиме ручной подачи и в течение десяти секунд не обнаружил карты в слоте.	1. После запроса на дисплее необходимо вставить карту в слот в передней панели принтера. 2. Убедитесь, что карта вставлена в слот достаточно глубоко, чтобы ролики могли выполнить ее захват. 3. Запрещается заранее вставлять карту в принтер до завершения печати.
Flipper Card Jam please clear printer mechanism. Застревание карты в механизме переворота пожалуйста, почистите механизм принтера. Код = от 04:00 до 04:12	При нахождении принтера в режиме ручной подачи: Карта застряла в механизме переворота.	1. Откройте крышку и извлеките карту из механизма переворота. 2. Убедитесь в свободном вращении механизма переворота. 3. Запрещается заранее вставлять карту в принтер до завершения печати. 4. После запроса на дисплее необходимо вставить карту в слот в передней панели принтера. 5. Убедитесь, что карта вставлена в слот достаточно глубоко, чтобы ролики могли выполнить ее захват.
	При подаче карт из подающего лотка: Карта застряла в механизме переворота.	1. Извлеките карту из механизма переворота и убедитесь в свободном вращении механизма переворота. 2. Убедитесь, что приемный лоток пуст. 3. Убедитесь в соответствии карт характеристикам принтера.
Card Jam please clear printer mechanism. Застревание карты пожалуйста, почистите механизм принтера. Код = от 06:00 до 06:27	Перемещение карты в соответствующее положение внутри принтера невозможно.	1. Откройте крышку и извлеките карту, если это возможно. (Примечание – перемещение карты можно попытаться выполнить с помощью кнопок-стрелок на передней панели принтера). Если крышка не закрыта, можно увидеть, получится ли извлечь карту. 2. После извлечения карты убедитесь в соответствии карт характеристикам принтера. 3. Проведите чистку роликов принтера.

Таблица 1 – Сообщения об ошибках принтера

Сообщение об ошибке	Возможная причина	Способ устранения
No film detected please load a new roll of film to continue. Лента не обнаружена чтобы продолжить, пожалуйста, установите новую катушку с лентой. Код = 07:00	Принтер обнаружил недействительную РЧ-метку ленты.	1. Убедитесь в использовании оригинальной ленты от поставщика принтера (данная проблема возникает при использовании дешевых аналогов). 2. Установите новую катушку с лентой.
Out of dye film please load a new roll of film to continue. Закончилась лента чтобы продолжить, пожалуйста, установите новую катушку с лентой. Код = от 08:00 до 08:18	При перемотке ленты в соответствующее начальное положение принтер не обнаружил перемотку ленты.	1. Убедитесь в использовании оригинальной ленты от поставщика принтера (данная проблема возникает при использовании дешевых аналогов). 2. Убедитесь в наличии ленты; если лента не установлена, необходимо установить катушку с лентой. 3. Проверьте наличие ленты; если лента полностью закончилась, необходимо установить новую катушку. 4. Убедитесь, что зубцы катушки с лентой сцепляются с шестеренкой. 5. Убедитесь, что используется соответствующий спецификации блок питания, подключенный к принтеру. 6. Попробуйте установить новую катушку с лентой.
Unsupported film please load different film to continue. Неподдерживаемая лента пожалуйста, установите другую ленту. Код = 09:00	Принтер распознал ленту, но последовательность цветов не поддерживается.	1. Убедитесь в использовании оригинальной ленты от поставщика принтера (данная проблема возникает при использовании дешевых аналогов). 2. Возможно, новый тип ленты – требуется обновление прошивки принтера. Загрузите последнюю прошивку с сайта производителя и установите ее. 3. Лента может быть оригинальная, однако некорректный тип для Вашего принтера – проконсультируйтесь с поставщиком.
Wrong film type please load different film to continue or press cancel to clear print job. Неправильный тип ленты чтобы продолжить, пожалуйста, установите другую ленту или нажмите кнопку отмены, чтобы очистить очередь печати. Код = от 10:00 до 10:06	Данная проблема может возникнуть при отправке на печать цветного изображения или защитного покрытия при установленной одноцветной (монохромной) ленте.	1. Убедитесь, что в принтере установлена лента соответствующего типа. 2. Убедитесь в правильности настроек драйвера. 3. Переустановите драйвер принтера. (Примечание: при печати файлов с расширением .rpf возможен обход настроек драйвера, что ведет к возникновению данной ошибки).
Can't find panel please check film and printer mechanism, or press cancel to clear print job. Невозможно найти панель пожалуйста, проверьте ленту механизм принтера или нажмите кнопку отмены, чтобы очистить очередь печати. Код = от 11:00 до 11:02	Принтер не может найти требуемый цвет панели из 8 панелей от начального положения.	1. Убедитесь в использовании оригинальной ленты от поставщика принтера (данная проблема возникает при использовании дешевых аналогов). 2. Убедитесь, что зубцы катушки с лентой сцепляются с шестеренкой. 3. Убедитесь, что используется соответствующий спецификации блок питания, подключенный к принтеру. 4. Попробуйте установить новую катушку с лентой.

Таблица 1 – Сообщения об ошибках принтера

Сообщение об ошибке	Возможная причина	Способ устранения
RFID PCB Missing. Reconnected PCB to continue. Не найдена плата чтения РЧ-меток чтобы продолжить, подключите плату. Код = 12:00	Принтер не обнаружил плату чтения РЧ-меток.	1. Убедитесь, что используется соответствующий спецификации блок питания, подключенный к принтеру. 2. Попробуйте установить новую катушку с лентой.
Print Head Error switch printer off and reconnect print head. Ошибка печатающей головки отключите принтер и повторно подключите печатающую головку. Код = 13:00	Неправильное подключение кабеля печатающей головки.	1. Отключите питание, затем корректно подключите кабель печатающей головки. 2. Убедитесь, что используется соответствующий спецификации блок питания, подключенный к принтеру.
Overheat error switch printer off and allow printhead to cool. Перегрев печатающей головки отключите принтер и дайте печатающей головке остыть. Код = от 14:00 до 14:01	Слишком высокая температура печатающей головки.	1. Отключите принтер и дайте печатающей головке остыть. 2. Убедитесь, что температура в помещении - в допустимом диапазоне. 3. Убедитесь в достаточной циркуляции воздуха вокруг принтера. 4. Возможно, в настройках драйвера принтера задано слишком высокое значение мощности печатающей головки. Сбросьте настройки до значения «50».
Image too dark please cancel print job and reduce driver printhead power settings to try again. Изображение слишком темное Пожалуйста, отмените задание на печать и уменьшите в настройках драйвера принтера значение мощности печатающей головки и повторите попытку. Код = 15:00	Слишком высокое значение настроек драйвера принтера для мощности печатающей головки.	1. Уменьшите в настройках драйвера принтера значение мощности печатающей головки до 50. 2. Убедитесь, что используется соответствующий спецификации блок питания, подключенный к принтеру.
Can't Lift Head Check Printer Mechanism. Невозможно поднять печатающую головку Проверьте механизм принтера. Код = от 16:00 Код 16:08	Принтер пытается переместить внутренние механические части, но не обнаруживает никакого движения	1. Проверьте внутреннее пространство принтера на предмет препятствий. 2. Убедитесь, что используется соответствующий спецификации блок питания, подключенный к принтеру.
Can't Drop Head Check Printer Mechanism. Невозможно опустить печатающую головку Проверьте механизм принтера. Код = от 17:00 до 17:01	Принтер пытается переместить внутренние механические части, но не обнаруживает никакого движения	1. Проверьте внутреннее пространство принтера на предмет препятствий. 2. Убедитесь, что используется соответствующий спецификации блок питания, подключенный к принтеру.
Mag Verify Fail Press Retry or Cancel to continue. Проверка магнитного кодировщика не удалась; Для возобновления работы повторите попытку или нажмите кнопку отмены. Код = от 19:00 до 19:02	После проверки магнитного кодирования данные, считанные с магнитной полосы карты при последней попытке, не совпадают с данными для записи.	1. Выполните чистку магнитного кодировщика. 2. Проверьте корректность данных для записи.

Таблица 1 – Сообщения об ошибках принтера

Сообщение об ошибке	Возможная причина	Способ устранения
Clean Required Please clean rollers to avoid deterioration. Требуется чистка; Очистите ролики во избежание ухудшения качества печати. Код = от 21:00 до 20:01	С момента последней чистки роликов принтер выполнил печать более 700 карт. Во избежание снижения характеристик печати необходимо провести чистку.	1. Выполните цикл чистки.
Wrong PSU? Please switch printer OFF and check the power supply. Неисправен блок питания? ОТКЛЮЧИТЕ принтер и проверьте источник питания. Код = 23:00	Недостаточная мощность источника питания.	1. Убедитесь, что используется соответствующий спецификации блок питания, подключенный к принтеру.

Таблица 2 – Неисправности, связанные с лентой

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Обрезается лента во время печати.	1. Лента прилипла к карте. 2. Выполняется печать за краями карты.	1. Убедитесь, что карты не были использованы повторно. Затем уменьшите значение настроек мощности печатающей головки. 2. Выполните регулировку либо начала изображения (при обрезании по переднему краю карты), либо конца изображения (при обрезании по переднему краю карты).
Печать изображения выполняется за пределами панелей ленты (цветные черточки по краю карты). 	1. Установлена катушка с использованной лентой. 2. Лента на приемной катушке слишком слабо намотана.	1. Установите новую катушку с лентой. 2. Удалите слабо намотанную ленту.
Отслоение ленты от карты. Темная «мозаичное» изображение.	1. Карта использовалась и имеет защитное покрытие.	1. Использовать следует только новые карты; запрещается использовать карты с частично выполненной печатью.
Некорректная печать карт после переключения между лентой YMCK и черной.	1. Неудачная перенастройка драйвера. 2. Установлена катушка с использованной лентой.	1. Задайте корректные настройки драйвера для цветового формата. 2. Установите новую катушку с лентой.

Таблица 3 – Проблемы с качеством печати

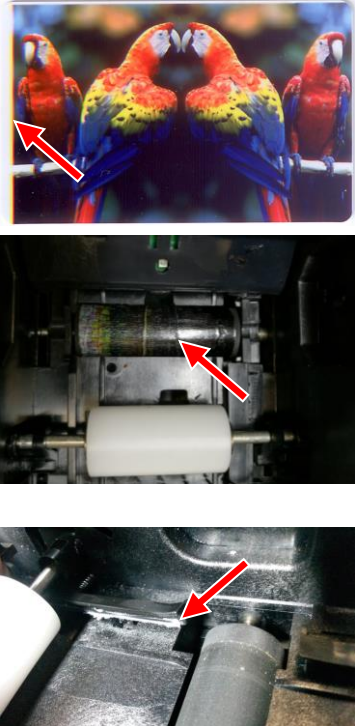
Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Рассогласование цветов (блуждающие блики на снимках и т. п.). 	1. Проскальзывание карты вследствие загрязнения роликов или направляющих карты.	1. Почистите все ролики (см. стр. 20 данного руководства) или направляющие карты.
Небольшие области с неправильным цветом. (Небольшие места, в которых 1 или более цветовых слоев были пропущены). 	1. Пыль и частицы на поверхности карты (белые/цветные овалы, черточки, точки). 2. Жирные пятна (темные пятна). 3. Неравномерность поверхности карты (белые включения). 4. Небольшие надрывы ленты вследствие завышенного параметра интенсивности печатающей головки (рваные царапины).	1. Убедитесь, что карты хранятся в чистоте и защищены от пыли и загрязнения. 2. Замените карты чистыми и не касайтесь поверхности для печати. 3. Замените карты. 4. Уменьшите в драйвере параметр мощности печатающей головки или определите, какой конец карты обрезает ленту; выполните в драйвере коррекцию начального или конечного положения изображения, соответственно.
Темные или светлые вертикальные полосы на карте (всегда в одном и том же месте). 	1. Во время печати карта ударяется о какой-то объект. 2. Карта перемещается неравномерно по опорному ролику под печатающей головкой.	1. Убедитесь, что на пути перемещения карты нет препятствий. 2. Обратитесь в Отдел технической поддержки поставщика за консультацией по чистке ролика.

Таблица 3 – Проблемы с качеством печати

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Белая вертикальная полоса на одном или обоих краях карты. 	1. Неправильная настройка драйвера. 2. Неправильный размер страницы изображения. 3. Неправильные настройки начального или конечного положения изображения.	1. Убедитесь, что в настройках драйвера не выставлено значение «поле страницы». 2. Убедитесь, что в приложении для печати размер страницы составляет 85,6 мм x 54 мм с полями 0. 3. Скорректируйте настройки драйвера.
Белая полоса вдоль всех карт (всегда в одном и том же месте). 	1. Повреждение нагревательных элементов печатающей головки.	1. Обратитесь в Отдел технической поддержки поставщика за консультацией по чистке или замене печатающей головки.

Таблица 4 – Неисправности магнитного кодировщика

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Результаты магнитного кодирования неудовлетворительные.	1. Проскальзывание карты во время перемещения по магнитной головке. 2. Используются несоответствующие карты HI-Co / Lo-Co	1. Тщательно почистите все ролики. (См. стр. 20 данного руководства). 2. Убедитесь, что используются соответствующие (Hi-Co или Lo-Co) карты.
Не выполняется кодирование карт.	1. Неправильная ориентация карты во время подачи в принтер. 2. Выбранные установки драйвера не подходят для кодирования. 3. Карты не соответствующего типа или бракованные.	1. Во время подачи в принтер карта должна располагаться так, чтобы полоса находилась внизу слева. 2. Убедитесь в правильности настроек драйвера. 3. Убедитесь, что используются соответствующие (Hi-Co или Lo-Co) карты.

Таблица 5 Неисправности драйвера

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Низкая скорость загрузки данных с компьютера на принтер.	1. В фоновом режиме работает система опроса управления доступом компьютера. 2. Поврежден драйвер или диспетчер печати.	1. Следует выполнять работу со специально выделенного ПК. 2. Обновите драйвер до последней версии.
Обмен данными между ПК и принтером не выполняется, но принтер может печатать встроенные тестовые карты.	1. В меню «Устройства и принтеры» системы Windows выбран неправильный драйвер принтера. 2. Выбран неправильный порт. 3. Драйвер поврежден.	1. В меню «Устройства и принтеры» системы Windows выберите правильный драйвер принтера. 2. Проверьте правильность выбора порта в свойствах драйвера. 3. Обновите драйвер принтера до последней версии.
Задание на печать застревает в диспетчере печати.	1. Работа диспетчера печати приостановлена (нажата пауза). 2. Связь с принтером заблокирована. 3. В начале очереди на печать находится поврежденный файл.	1. Возобновите работу диспетчера печати. 2. Очистите диспетчер печати и перезагрузите принтер. 3. Удалите поврежденное задание на печать (при необходимости) и перезагрузите принтер.
После каждой операции печати возобновление работы диспетчера печати автоматически не выполняется.	1. Было изменено имя драйвера, а перезагрузка ПК еще не была выполнена. 2. Поврежден файл драйвера принтера.	1. Отключите и повторно включите ПК. 2. Удалите драйвер принтера и затем установите заново.



© Magicard Ltd. 2018



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Данное оборудование является изделием класса А; эксплуатация данного оборудования в жилых помещениях может стать причиной радиопомех, устранить которые пользователь должен самостоятельно.